



## INSTITUTO DOMINICANO DE AVIACION CIVIL

INFORME ESTADISTICO TRIMESTRAL DEL 311. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

ENERO-MARZO 2020

TIPO	CASOS	RESUELTA	PENDIENTE
QUEJAS	0	0	0
RECLAMACIONES	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0
OTRAS	9	9	0
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>

Lic. Luisaura Rosario

Coordinadora de Atención Virtual  
Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana, TAC  
Instituto Dominicano de Aviación Civil, IDAC.

