01 de octubre de 2026

Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI)

Informe Trimestral de Solicitudes – Julio a Septiembre 2026
Responsable: Carlos Julio Flores – Encargado, OAI

1. Contexto y finalidad

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 200-04 sobre Libre Acceso a la Información Pública y su Reglamento de aplicación, se presenta el informe correspondiente al tercer trimestre de 2026 (**julio–septiembre**). Este documento consolida los datos de recepción, trámite y cumplimiento de plazos de las solicitudes de información recibidas por la OAI.

2. Registro de solicitudes respondidos en Julio-Septiembre 2026

- **Por estatus**

Solicitudes	Cantidad
Entregadas	22
Rechazadas	1
Redirigidas	3
Total	**26**

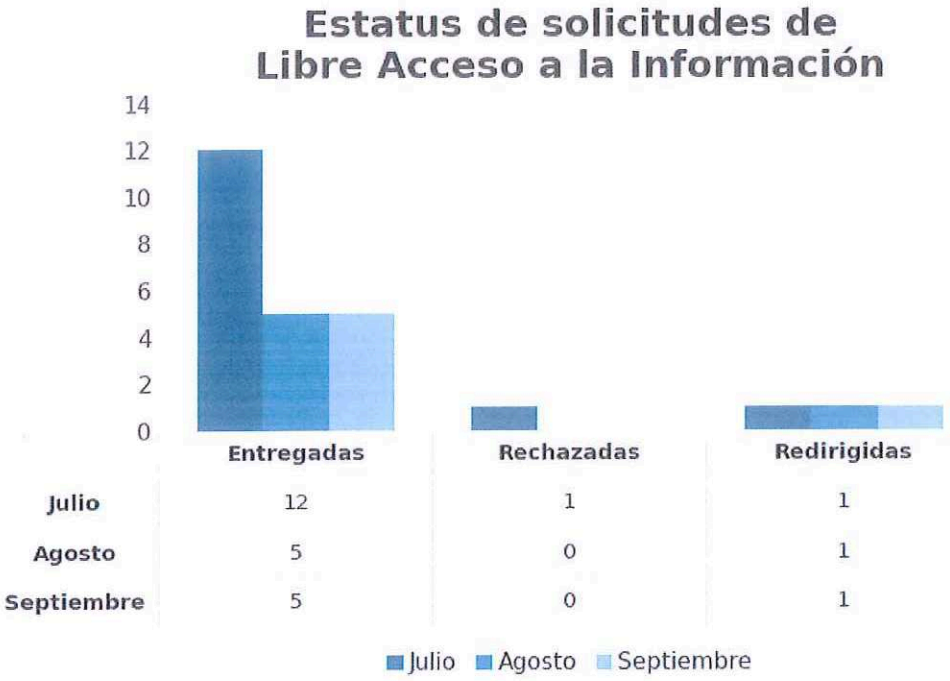
- **Por mes**

Solicitudes	Cantidad
Julio	14
Agosto	6
Septiembre	6
Total	**26**

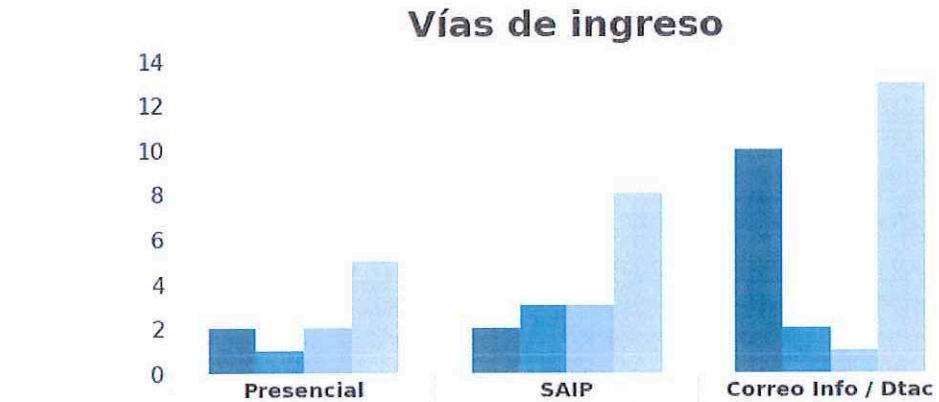
- **Entregadas según Plazos Establecidos**

Solicitudes	Cantidad
Entregada dentro de plazo	26
Entregada fuera de plazo	0
Total	**26**

- Gráficas



	Entregadas	Rechazadas	Redirigidas
Julio	12	1	1
Agosto	5	0	1
Septiembre	5	0	1



	Presencial	SAIP	Correo Info / Dtac
Julio	2	2	10
Agosto	1	3	2
Septiembre	2	3	1
Total	5	8	13



	Entregadas	Rechazadas	Redirigidas
SAIP	8	0	0
Correo Info/Dtac	10	0	3
Presencial	4	1	0
Total	22	1	3

4. Observaciones relevantes

1. Se mantuvo el 100 % de cumplimiento en los plazos de respuesta, evidenciando la eficiencia operativa de la OAI durante el periodo.
2. El canal virtual continúa siendo el medio preferido por los solicitantes, lo que refuerza la necesidad de mantener y mejorar las plataformas en línea (SIAGA, SAIP y correo institucional).
3. Las solicitudes de re-dirección se realizaron en los plazos establecidos , demostrando la capacidad de respuesta inmediata ante solicitudes que no corresponden a la competencia de la intitución.

5. Recomendaciones

- Consolidar las mejoras implementadas en la atención virtual para asegurar la escalabilidad del servicio.
- Mantener y fortalecer la coordinación operativa con las unidades de soporte (áreas técnicas, direcciones y departamentos, jurídico y tecnología) para asegurar la localización y entrega de la información solicitada dentro de los plazos previstos en la Ley 200-04.

6. Conclusión

Durante **Julio-Septiembre 2026**, la Oficina de Libre Acceso a la Información del IDAC gestionó Veintiséis (26) solicitudes, alcanzando un **cumplimiento total de los plazos legales**. Estos resultados reafirman el compromiso institucional con la transparencia y la rendición de cuentas.



Carlos Julio Flores
Encargado Oficina Libre Acceso a la Información