IDAC

Instituto Dominicano
de Aviación Civil



PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

INFORME DE SEGUIMIENTO TRIMESTRAL

Periodo Julio – Septiembre 2026

INDICE DE CONTENIDO

1. **Introducción** 3
2. **Objetivo** 4
3. **Alcance** 4
4. **Marco Estratégico** 5

   - Misión
   - Visión
   - Valores
   - Ejes Estratégicos

5. **Consideraciones Metodológicas** 7
6. **Nivel de Ejecución Periodo Julio -Septiembre 2026** 10

   - Avance por EJES
   - Nivel de Cumplimiento por dirección
   - Cumplimiento de productos

Introducción:

El **Plan Operativo Anual (POA) 2026** del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) constituye una herramienta esencial de planificación institucional de corto plazo, orientada a la ejecución de los productos definidos por las distintas áreas organizacionales. Su propósito es garantizar la alineación con los objetivos estratégicos y la misión institucional, facilitando el monitoreo y la evaluación del desempeño institucional.

Mediante este instrumento, el IDAC establece una hoja de ruta hacia una aviación civil más segura, eficiente y sostenible, impulsando la modernización del sector, el fortalecimiento de la seguridad operacional y una gestión conforme a los estándares internacionales. Este enfoque integra la mejora continua de procesos, la optimización de servicios aeronáuticos, la sostenibilidad ambiental y el desarrollo del talento humano, reafirmando el compromiso de mantener a la República Dominicana como referente regional.

En este marco, el **Departamento de Planes, Programas y Proyectos**, de la **Dirección de Planificación y Desarrollo**, presenta el **Informe Trimestral de Seguimiento a la Ejecución del POA 2026**, que recoge el avance en el cumplimiento de los productos planificados, apoyado en una metodología rigurosa de evaluación. Este informe constituye un insumo clave para la toma de decisiones oportunas, contribuyendo al fortalecimiento de la gestión institucional y a la consolidación de un sistema aeronáutico moderno y competitivo.

A continuación, se describen las áreas sustantivas/misionales del IDAC seguidas por las áreas de apoyo que tienen incidencia directa con la ejecución del POA:

- Dirección de Navegación Aérea - DINA
- Dirección de Vigilancia de la Seguridad Operacional - DVSO
- Dirección de Reglamentación y Registro de Aeronaves - DRRA
- Dirección de Normas de Vuelo - DNV
- Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas - ASCA
- Departamento de Desarrollo Sustentable - DDS
- Sub Dirección General - SDG
- Dirección de Planificación y Desarrollo - DPD
- Dirección de Recursos Humanos - DRH
- Dirección Financiera - DF
- Dirección de Fiscalización - DFISC
- Dirección Administrativa - DA
- Dirección Legal -DL
- Dirección de Tecnologías de la Información - DTIC
- Dirección de Comunicaciones y Relaciones Publicas - DCRP
- Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana – DTAC
- Dirección de Ingeniería y Mantenimiento - DIM

Objetivo:

Presentar los resultados del nivel de avance en la ejecución del Plan Operativo Anual (POA) 2026, correspondiente al trimestre Julio - Septiembre, por parte de las distintas áreas misionales y de apoyo del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), reflejando el grado de cumplimiento de los productos planificados, en correspondencia con las metas estratégicas institucionales, y permite valorar el desempeño operativo de las unidades responsables.

Alcance:

El presente informe da seguimiento al cumplimiento de los productos definidos en el Plan Operativo Anual (POA) 2026 del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) para todas las unidades organizativas, en cumplimiento de lo establecido en el procedimiento **PD-PR-04** sobre Políticas de Planificación y Desarrollo.

Marco Estratégico del IDAC

MISIÓN:

Asegurar el desarrollo seguro y responsable de la aviación civil nacional, mediante la regulación, certificación, fiscalización y la provisión de servicios de navegación aérea.

VISIÓN:

Consolidar el liderazgo regional en seguridad operacional y el desarrollo responsable de la aviación civil, con una gestión innovadora y eficiente.

VALORES:



Compromiso: Realizamos nuestras funciones con responsabilidad, dedicación, esmero y puntualidad, excediendo siempre las expectativas.



Integridad: Actuamos apegados a los principios de la ética y la moral en todas nuestras acciones.



Transparencia: Manejamos con pulcritud y honestidad los recursos que disponemos, abiertos siempre al escrutinio Público.

Ejes Estratégicos



I

Seguridad Operacional

Aumentar el desempeño del Estado en materia de seguridad operacional y la provisión de los servicios de navegación aérea.



II

Competitividad de la Aviación Civil

Fortalecer la competitividad de la aviación civil mediante el desarrollo de competencias en los profesionales del sector aeronáutico y el fortalecimiento de la capacidad técnica de los actores clave.



III

Sostenibilidad Ambiental y Acción Climática en la Aviación Civil

Promover una aviación civil sostenible y resiliente al cambio climático mediante la implementación de prácticas operativas y administrativas que reduzcan el impacto ambiental y cumplan con los compromisos internacionales en materia de emisiones y sostenibilidad.



IV

Fortalecimiento Institucional

Asegurar el mejoramiento sostenido de la eficiencia del desempeño misional e institucional.

Consideraciones Metodológicas

Planeación por Resultados y Cadena de Valor

El Plan Estratégico Institucional del IDAC está fundamentado en la planeación por resultados y la cadena de valor, acorde a los requerimientos del Sistema Nacional de Planificación e Inversión Pública (SNPIP) de la República Dominicana

La gestión por resultados implica una administración eficiente y eficaz apoyada en mecanismos de control interno y social a través de un sistema robusto de monitoreo y evaluación, que se fundamenta en:

- La planeación y administración estratégica de la gestión.
- Formulación de planes operativos.
- La formulación de presupuesto por resultado.
- El establecimiento de un sistema de monitoreo y evaluación, retroalimentación y mejora continua.
- Diseño y rediseño de procesos que aseguren la eficiencia de la gestión, la entrega oportuna de servicios y satisfacción de los usuarios.
- Estructuras funcionales que faciliten y agilicen la toma de decisiones.
- Mejoramiento de las competencias del personal.

La cadena de valor y la gestión por resultados



Metodología de Cálculo:

El nivel de ejecución logrado por las diferentes áreas del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) ha sido determinado con base en el cumplimiento de las metas definidas para cada producto del Plan Operativo Anual (POA), así como en la validación de las evidencias suministradas por las unidades responsables. Esta evaluación responde a lo establecido en la política institucional de planificación y desarrollo (PD-PR-04), garantizando una medición objetiva y estandarizada.

Para ello, se aplicó una **ponderación general basada en los siguientes criterios de evaluación por producto**:

- **Cumplimiento de la meta (80%)**: Evalúa el grado en que la unidad alcanzó el objetivo establecido.
- **Calidad de las evidencias (15%)**: Considera la suficiencia, relevancia y validez de los medios de verificación.
- **Cumplimiento en tiempo (5%)**: Mide la entrega oportuna de la evidencia dentro del período establecido.

Dichos criterios permiten calcular el cumplimiento consolidado de cada producto, sirviendo de base para determinar el nivel de ejecución de las áreas responsables.

Adicionalmente, se ha utilizado el siguiente **indicador de eficacia** para medir el nivel de cumplimiento general de las metas institucionales:

$$\text{Indicador de Eficacia} = \left(\frac{\text{Metas Ejecutadas}}{\text{Metas Programadas}} \right) \times 100$$

A continuación, se presentan algunas consideraciones metodológicas generales que deben tenerse en cuenta para la interpretación de los resultados:

- El informe refleja el nivel de avance de los productos en función de las metas programadas para el período evaluado.
- El porcentaje de avance por área corresponde al promedio ponderado del avance de los productos y actividades que la componen.
- El porcentaje de avance por producto se calcula considerando la ponderación asignada a cada actividad y su nivel de cumplimiento.
- Las actividades que se encuentren en estatus de "descartadas" o "reprogramadas" no afectan el nivel de avance del producto, siempre que cuenten con una justificación debidamente identificada y validada.
- Los productos que no cuentan con evidencias de ejecución dentro del período evaluado serán considerados como "No ejecutados (0%)", siempre que exista una justificación documentada de su estado.

92%

Promedio de Cumplimiento General

Nivel de Cumplimento por dirección:



Nivel de Cumplimiento por Eje Estratégico:

Eje 1: Seguridad Operacional	90%
Eje 2: Competitividad de la Aviación Civil	66%
Eje 3: Sostenibilidad y Acción Climática en la Aviación Civil	82%
Eje 4: Fortalecimiento Institucional	95%



Eje Estratégico 1: **Seguridad Operacional**

Estrategia	Resultado de efecto	Producto	Meta trimestre	Porcentaje de logro	Responsable
Mejoras por bloques del sistema de aviación Aviation System Block Upgrades (ASBUs por sus siglas en inglés).	Aumentadas las capacidades de navegación aérea en la República Dominicana.	Servicios de Tránsito Aéreo	Cumplimiento de las actividades para el aumento de aeronaves p/h en el Sector Norte	**97%**	DINA
		Servicio de Meteorología Aeronáutica	25% de avance en la implementación de servicios de met.aero.	**75%**	
Sistema de continuidad de servicios críticos operacionales de navegación aérea.	Asegurada la continuidad de los servicios críticos de navegación aérea en condiciones óptimas.	Plan de implementación del Sistema de Continuidad del Negocio (BCM)	75% de avance en la implementación del sistema de continuidad de negocio	**Reprogramado**	
		Proyectos para el fortalecimiento de la infraestructura crítica para la vigilancia de los servicios de navegación aérea adjudicados	Avances en el cumplimiento de actividades para aumentar el porcentaje de proyectos adjudicados.	**Reprogramado**	DVSNA
Mejoramiento de la implementación efectiva de los 8 elementos críticos de la OACI (Organización de Aviación Civil Internacional).	Aumentado el desempeño internacional del Estado en materia de seguridad operacional	Mitigados los Factores contribuyentes a accidentes e incidentes relativos a categoría: Impacto contra el suelo sin pérdida de control (CFIT), Pérdida de Control en Vuelo (LOC-I), Combustible (FUEL), Falla o mal funcionamiento de sistema/componente no motores (SCF-NP) y Contacto anormal con la pista (ARC).	Avance en la ejecución de las actividades para la mitigación de los riesgos contribuyentes a accidentes e incidentes.	**100%**	DNV

Estrategia	Resultado de efecto	Producto	Meta trimestre	Porcentaje de logro	Responsable
Mejoramiento de la implementación efectiva de los 8 elementos críticos de la OACI (Organización de Aviación Civil Internacional).	Aumentado el desempeño internacional del Estado en materia de seguridad operacional	Reingeniería de los procesos de vigilancia de los servicios de navegación aérea	80% de avance en la reingeniería de procesos.	**100%**	DVSNA
		Certificaciones de matrícula y registro de UAS/drones emitidas conforme a los requisitos regulatorios.	100% de emisión de certificaciones solicitadas.	**100%**	DRRA
		Tecnologías emergentes para el fortalecimiento de la vigilancia de la seguridad operacional implementadas.	80% de avance en el plan de incorporación de tecnologías.	**100%**	DVSNA
		Mejora de la resolución de los casos de seguridad (PENSO)	Avances en la elaboración de documentos para mejorar la resolución de los casos de seguridad	**100%**	
		Reglamentos Aeronáuticos Dominicanos	100% RAD actualizados conforme a Adopciones de Enmiendas de la OACI.	**100%**	DRRA
		Plan de vigilancia y supervisión de infraestructuras y estructuras aeronáuticas implementado.	70% de avance de las acciones de vigilancia y supervisión de infraestructuras y estructuras aeronáuticas ejecutadas conforme al plan anual.	**100%**	DVSNA
		Ventanilla única para el registro y permiso de drones implementada	75% de avance en la implementación de la ventanilla única para el registro y permiso de drones.	**53%**	DRRA

Estrategia	Resultado de efecto	Producto	Meta trimestre	Porcentaje de logro	Responsable
Mejoramiento de la implementación efectiva de los 8 elementos críticos de la OACI (Organización de Aviación Civil Internacional).	Aumentado el desempeño internacional del Estado en materia de seguridad operacional	Plan para la reducción de los tiempos de emisión de permisos de circulación nacional a aeronaves extranjeras	100% de avance en la implementación del plan para reducción de los tiempos de emisión de permisos de circulación nacional a aeronaves extranjeras	**0%**	DRRA
		Plan de mejora de la vigilancia del trarsporte de mercancías peligrosas implementado. (PENSO)	75% avance en la implementación del Plan de mejora de la vigilancia en el transporte de mercancías peligrosas	**88%**	DVSNA
		Actualización de la reglamentación nacional (PENSO)	avances en la elaboración del Plan de actualización de la Reglamentación	**100%**	DNV
Aumento de la efectividad del Programa Estatal de Seguridad (SSP en inglés) dominicano	Aumentada la efectividad del Programa Estatal de Seguridad	Aceptaciones SMS	Incremento en el porcentaje de proveedores de servicios en proceso de aceptación SMS con cambio de etapa	**100%**	DGESO
		Fortalecimiento del marco jurídico relativo a la protección de los datos de seguridad operacional, información sobre seguridad operacional y otras fuentes conexas.	Avances en la implementación de actividades planificadas	**100%**	
		Robustecimiento de la infraestructura del Sistema de Recopilación y Procesamiento de Datos de Seguridad Operacional (SDCPS).	Avances en la implementación de actividades planificadas	**100%**	

Estrategia	Resultado de efecto	Producto	Meta trimestre	Porcentaje de logro	Responsable
Aumento de la efectividad del Programa Estatal de Seguridad (SSP en inglés) dominicano	Aumentada la efectividad del Programa Estatal de Seguridad	Auditorías SMS	100% avance en el cumplimiento del Programa Anual de Auditoría SMS	**100%**	DGESO
		Gestión de la información de SO	100% reportes e informes remitidos	**100%**	
		Promoción de la seguridad operacional	Avance en la ejecución del plan de promoción de la seguridad operacional	**100%**	
		Elaboración del programa de entrenamiento SSP del Estado Dominicano	Avances en la implementació n de actividades planificadas	**79%**	
		Procedimientos institucionales para la aceptación de los Programas de Análisis de Datos de Vuelo (FDAP) de los operadores aéreos implementados	Avances en la implementació n de actividades planificadas.	**0%**	
		Reglamento para la notificación obligatoria de incidentes elaborado y publicado	Avances en la implementació n de actividades planificadas.	**100%**	
		Coordinación entre las distintas organizaciones que impactan la seguridad operacional a nivel estatal y cumplimiento de los requerimientos internacionales relativos al SSP.	Avance en la implementación de actividades planificadas	**100%**	
		Fortalecimiento del sistema de medición del rendimiento de SO	Avance en la implementación de actividades planificadas	**100%**	



Eje Estratégico 2: **Competitividad de la Aviación Civil**

Estrategia	Resultado de efecto	Producto	Meta trimestre	Porcentaje de logro	Responsable
Desarrollo de competencias profesionales en el sector aeronáutico para garantizar la seguridad operacional e impulsar el crecimiento de la aviación civil.	Satisfecha la demanda de servicios de formación e instrucción aeronáutica.	Portafolio de programas académicos de educación continuada actualizado	Avances en la actualización y diseño de los programas académicos de educación continuada	**50%**	ASCA
		Plataforma de bolsa de empleos de ASCA implementad	75% de avance en la implementación de la plataforma	**Reprogramado**	
		Nueva página web institucional de ASCA implementada	50% de avance en la implementación de la nueva página web	**0%**	
		Revista institucional de ASCA elaborada y publicada	1 edición de la Revista Institucional ASCA	**Reprogramado**	
		Nuevo programa de especialización de educación continuada aeronáutica elaborado	1 programa de especialización de educación continuada aeronáutica elaborado y aprobado	**100%**	
		Programas de educación continuada impartidos conforme al plan institucional	79% de avance en la eficacia de la instrucción del IDAC (%)	**100%**	

Estrategia	Resultado de efecto	Producto	Meta trimestre	Porcentaje de logro	Responsable
Desarrollo de competencias profesionales en el sector aeronáutico para garantizar la seguridad operacional e impulsar el crecimiento de la aviación civil.	Satisfecha la demanda de servicios de formación e instrucción aeronáutica.	Satisfacción de los participantes del nivel técnico superior medida	Aumento al 78% sobre la satisfacción promedio de los participantes del Nivel Técnico Superior	**100%**	ASCA
		Plan de estudio del técnico superior en administración aeronáutica actualizado	100% de avance en el proceso de actualización del Plan de estudio del Técnico Superior en Administración Aeronáutica.	**Reprogramado**	
		Nuevas carreras técnicas aeronáuticas aprobadas por el consejo académico	Avances en la formulación de nuevas carreras técnicas aeronáuticas	**33%**	
		Mecanismo institucional de vinculación de egresados para la mejora de la oferta formativa de ASCA implementado	Avances en la implementación del mecanismo de vinculación de egresados	**Reprogramado**	

Estrategia	Resultado de efecto	Producto	Meta trimestre	Porcentaje de logro	Responsable
		Programa de cocperación Internacional de ASCA para el fortalecimiento de la oferta formativa formulado y aprobado	100% de avance en la formulación y aprobación del Programa de Cooperación Internacional de ASCA	**50%**	
Incrementada la capacidad técnica de los actores del sector de la aviación civil nacional	Porcentaje de intervenciones que mejoran el desempeño técnico del sector	Programa de Asistencia Técnica Interinstitucional e Internacional Formulado	75% de avance en la formulación del programa de asistencia técnica	**95%**	DRRI



Eje Estratégico 3: **Sostenibilidad y Acción Climática en la Aviación Civil**

Estrategia	Resultado de efecto	Producto	Meta trimestre	Porcentaje de logro	Responsable
Plan de acción para la reducción de emisiones y ruido generados por las operaciones aeronáuticas.	Reducidas las emisiones de CO_2 y ruido operacional en las actividades aeronáuticas que se encuentran bajo la supervisión del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC).	Procedimiento institucional para el monitoreo y reporte de emisiones domésticas de CO_2 de la aviación civil nacional implementado	Avances en la implementación del procedimiento institucional para el monitoreo y reporte de emisiones domésticas de CO_2.	**100%**	DDS
		Stocktaking nacional realizado	Avances en la elaboración de documentos técnicos como resultado del stocktaking	**Reprogramado**	
Plan de acción para la reducción de emisiones y ruido generados por las operaciones aeronáuticas.	Reducidas las emisiones de CO_2 y ruido operacional en las actividades aeronáuticas que se encuentran bajo la supervisión del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC).	Documentación técnica y procedimental para el monitoreo de emisiones de ruido operacional elaborada.	70%de avance en la elaboración y validación de la documentación técnica y procedimental para el monitoreo del ruido operacional.	**64%**	
		Entrenamiento sobre unidades de cancelación y compensación conforme al esquema CORSIA	1 taller realizado sobre cancelación y compensación conforme a CORSIA	**Reprogramado**	

Estrategia	Resultado de efecto	Producto	Meta trimestre	Porcentaje de logro	Responsable
Fortalecimiento de la gestión ambiental mediante procesos eficientes, tecnologías sostenibles y energías renovables.	Mejorada la gestión medioambien tal en las instalaciones del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC).	Compras verdes institucionales gestionadas y fomentadas en el IDAC	Avances en la adquisición de bienes y servicios bajo criterios de sostenibilidad ambiental para productos electrónicos.	**Reprogramado**	DDS
		Gestión eficiente de los residuos sólidos institucionales implementada	Avances en la gestión de residuos sólidos de manera adecuada en los centros de acopio	**Reprogramado**	
		Diagnóstico institucional realizado para la ampliación del alcance de la certificación ISO 14001 en las localidades del IDAC	100% de avances en las evaluaciones de las localidades para ampliación del alcance de certificación ISO 14001	**93%**	
Fortalecimiento de la gestión ambiental mediante procesos eficientes, tecnologías sostenibles y energías renovables.	Mejorada la eficiencia energética en las instalaciones del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC).	Eficiencia energética mejorada en las instalaciones del IDAC	Avances en la reducción del consumo promedio de energía eléctrica (kWh) en las instalaciones del IDAC.	**77%**	DDS
Programa de responsabilidad social ambiental en comunidades cercanas a los aeropuertos.	Mejoradas las condiciones ambientales en las comunidades del entorno de los aeropuertos.	Plan de Responsabilidad Social Institucional implementado	75% de avance en la implementación del plan de responsabilidad social	**100%**	DCRP

Eje Estratégico 4: **Fortalecimiento Institucional**

Estrategia	Resultado de efecto	Producto	Meta trimestre	Porcentaje de logro	Responsable
Normatización y Estandarización de la Gestión Institucional	Asegurado y mejorado el desempeño institucional del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	Gestión de la Planificación Institucional	Avances para el cumplimiento oportuno del tiempo de entrega del POA	**100%**	DPD
		Gestión de la Planificación Institucional	Elaborar informe de monitoreo de PEI / POA	**100%**	
		Gestión integral de Proyectos y Planes de mejora	100% Proyectos monitoreados y formulados	**71%**	
Normatización y Estandarización de la Gestión Institucional	Asegurado y mejorado el desempeño institucional del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	Información estadística aeronáutica disponible para la toma de decisiones institucionales	Informes, reportes y boletines estadísticos elaborados	**100%**	DPD
		Matriz institucional de riesgos y oportunidades actualizada	25% de avance en la implementación del plan de trabajo	**97%**	
	Asegurado el cumplimiento de los requerimientos de la administración pública	Plan de trabajo para la mejora de la gestión de los indicadores del SIGOB implementado.	75% de avance en la implementación del plan de trabajo	**100%**	
		Iniciativas de la Comisión de integridad gubernamental y cumplimiento normativo (CIGCN) desarrolladas	1 iniciativa desarrollada	**100%**	DG (CIGCN)
		Servicios de información brindados en el marco de la ley 200-04 de libre acceso a la información pública	100% de cumplimiento de los plazos legales de respuesta	**100%**	DTAC

Estrategia	Resultado de efecto	Producto	Meta trimestre	Porcentaje de logro	Responsable
		Plan Institucional de Sensibilización sobre Inclusión y Trato Digno	Avances en el cumplimiento del plan de sensibilización	**92%**	DPD
	Cumplidas las normativas de control interno	Fiscalizados los expedientes de compras y pagos	1 informe trimestral de fiscalización de expedientes de transacciones financieras elaborados.	**100%**	DFISC
		Cajas y fondos institucionales controlados y verificados conforme a las disposiciones aplicables	60 arqueos realizados	**100%**	
		Certificación Norma ISO 37301 Compliance y Anti Soborno 37001	75% de avance en la implementación del plan de trabajo para la certificación	**100%**	DPD
Normatización y Estandarización de la Gestión Institucional	Auditados los procesos de gestión	Auditorías al Sistema de Gestión realizadas	1 auditoría realizada	**100%**	DFISC
		Seguimiento a los planes de acción para el cierre de No conformidades del Sistema de Gestión de la calidad	1 informe de seguimiento elaborado	**100%**	DPD
	Fortalecimiento del Desarrollo Organizacional y de la Calidad en la Gestión	Propuesta de estructura organizativa	Avances en las actualizaciones de las funciones de las áreas para adenda	**100%**	
		Modelo CAF implementado	Avances en la implementación del Modelo CAF	**100%**	
	Asegurado el cumplimiento de los requerimientos de la administración	Casos (denuncias, quejas, y sugerencias) que ingresan al sistema 311 tramitados según la normativa	100% de cumplimiento de los plazos de respuesta PRO-TAC-002 (Recepción y respuesta a solicitudes de atención)	**100%**	

Estrategia	Resultado de efecto	Producto	Meta trimestre	Porcentaje de logro	Responsable
	pública	Datos institucionales publicados según la política nacional de datos abiertos	100% de actualización de conjuntos de datos abiertos publicados	**100%**	DTAC
	Fortalecimiento del Desarrollo Organizacional y de la Calidad en la Gestión	Procesos Institucionales documentados y actualizados	15 instrumentos institucionales de gestión documental trabajados	**100%**	DPD
		Carta Compromiso al Ciudadano (CCC) Gestionada y monitoreada	1 Monitoreo realizado a los servicios comprometidos	**100%**	
Normatización y Estandarización de la Gestión Institucional	Fortalecimiento del Desarrollo Organizacional y de la Calidad en la Gestión	Plan de mejora de la gestión de Acciones Correctivas implementado	50% de avance en la implementación del Plan de mejora de la gestión de Acciones Correctivas	**100%**	DPD
	Satisfechos los requerimientos legales demandados por la institución	Documentos legales institucionales laborados y/o actualizados	100% de documentos legales elaborados según requerimiento	**100%**	DL
		Manejo de litigios	90% de litigios gestionados conforme a la normativa legal vigente	**100%**	
		Opiniones legales especializadas y asesoría proactiva	100% de solicitudes de opinión legal respondidas dentro del tiempo establecido y la normativa legal vigente.	**100%**	
		Actualización integral de la Ley sobre Aviación Civil	Avances para la elaboración de la Propuesta de enmienda	**Reprogramado**	

Estrategia	Resultado de efecto	Producto	Meta trimestre	Porcentaje de logro	Responsable
Fortalecimiento de la Gestión Humana del IDAC	Incrementado el desempeño laboral de los colaboradores del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	Plan de capacitación y desarrollo del personal implementado	65% de cumplimiento del plan de capacitación	**73%**	DRRHH
		Evaluación de desempeño de los colaboradores realizada	Avances en la implementación de actividades para la evaluación a los colaboradores	**100%**	
Fortalecimiento de la Gestión Humana del IDAC	Incrementado el desempeño laboral de los colaboradores del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	Gestión oportuna de irregularidades laborales y/o conflictos internos de acuerdo a la normativa vigente	100% de irregularidades laborales gestionadas	**90%**	DRRHH
		Procesos de Registro, control y nómina actualizados y/o automatizados	Avances en la implementación de los procedimientos de Registro, Control y Nómina	**Reprogramado**	
		Sistema de indicadores de gestión de recursos humanos implementado	75% de avance en el desarrollo e implementación del Sistema de Indicadores de Gestión de Recursos Humanos	**100%**	
	Gestionados los riesgos para la salud y la seguridad laboral, contribuyendo con lugares de trabajos seguros y limpios	Plan de Seguridad y Salud en el trabajo implementado	75% de implementación del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)	**94%**	

Estrategia	Resultado de efecto	Producto	Meta trimestre	Porcentaje de logro	Responsable
Eficientización de la gestión administrativa y financiera	Asegurada la continuidad de las operaciones del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	Plan de Mantenimiento Infraestructuras Implementado	100% de cumplimiento de las actividades del plan de mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura	**94%**	DIM
		Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) formulado y ejecutado conforme a las necesidades institucionales y directrices de la DGCP.	Cumplimiento de tiempo de entrega del PACC	**96%**	DPD
	Eficientizado el uso de los recursos financieros del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	Presupuesto institucional 2027 formulado y aprobado conforme a la normativa vigente	Avances en la formulación del presupuesto institucional	**100%**	
		Gestión de los procesos de compras y contrataciones institucionales.	Índice de cumplimiento del plan anual de compras (%)	**86%**	DA
		Plan de Mantenimiento Vehicular implementado	100% de cumplimiento del plan de mantenimiento vehicular Preventivo	**100%**	
		Proyecto para la mejora de la gestión del inventario institucional aprobado	50% de avance en la formulación del proyecto	**100%**	
		Plan anual de eventos institucionales solicitados	90% de cumplimiento del plan de eventos solicitados	**91%**	

Estrategia	Resultado de efecto	Producto	Meta trimestre	Porcentaje de logro	Responsable
Eficientización de la gestión administrativa y financiera	Asegurada la continuidad de las operaciones del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	Fortalecimiento del Sistema Integral de Seguridad Interna y Control Preventivo Institucional	30% de implementación del plan de fortalecimiento al sistema de seguridad interna y control preventivo institucional	**95%**	DG (Depto. Seguridad Interna)
		Proyectos de intervención, ampliación y remodelación de infraestructuras institucionales ejecutados	70% de proyectos de intervención ejecutados según programación	**100%**	DIM
		Plan de fortalecimiento de la gestión financiera implementado.	80% de avance en la implementación del plan de fortalecimiento de la gestión financiera	**100%**	DF
Eficientización de la gestión administrativa y financiera	Eficientizado el uso de los recursos financieros del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	Ejecución presupuestaria institucional monitoreada trimestralmente.	88% de ejecución presupuestaria acumulada por trimestre.	**100%**	DF
	Asegurada la continuidad de las operaciones del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	Programa anual de limpieza profunda y mantenimiento higiénico en localidades certificadas	100% cumplimiento del plan de anual de limpieza profunda y mantenimiento higiénico en las localidades certificadas	**100%**	DA
	Asegurada la disponibilidad, confiabilidad y seguridad de los servicios de red institucionales	Infraestructura tecnológica de red actualizada	75% de equipos de infraestructura actualizados según plan	**100%**	

Estrategia	Resultado de efecto	Producto	Meta trimestre	Porcentaje de logro	Responsable
Optimización de la infraestructura tecnológica, innovación y desarrollo de sistema de información	Mejorada la gestión digital y atención al usuario	Plan de mantenimiento de equipos tecnológicos	50% de avances de la ejecución del Plan de mantenimiento de equipos tecnológicos	**100%**	DTIC
	Seguridad de la información robusta que garantiza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información institucional frente a amenazas internas y externas	Gestión de licencias de software	75% de licencias de software gestionadas	**100%**	
		Gestión de incidentes y eventos de seguridad de la información	100% de eventos de seguridad de la información mitigados o resueltos	**100%**	
	Seguridad de la información robusta que garantiza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información institucional frente a amenazas internas y externas	Plan de mejora para el cierre de brechas de seguridad según NORTIC A7 e ISO 27001 implementado	50% de implementación del Plan de mejora para el cierre de brechas de seguridad de la información	**0%**	
	Aumentada la eficiencia operativa	Procesos institucionales automatizados	20% de avance en la automatización procesos conforme al plan aprobado	**100%**	
	Asegurada la disponibilidad, confiabilidad y seguridad de los servicios de red institucionales	Monitoreados los activos de seguridad Informática	75% de avances en la detección de vulnerabilidades que han sido tratadas dentro del plazo establecido	**100%**	

Estrategia	Resultado de efecto	Producto	Meta trimestre	Porcentaje de logro	Responsable
Optimización de la infraestructura tecnológica, innovación y desarrollo de sistema de información	Garantizada la protección de los activos físicos y la integridad de las instalaciones mediante tecnologías de la información y comunicaciones	Sistema de seguridad perimetral fortalecido e integrado en el complejo Norge Botello	98% de avance en la implementación del sistema de seguridad perimetral del Complejo Norge Botello.	**100%**	DTIC
	Mejorada la gestión digital y atención al usuario	Nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios TIC medido mediante encuesta interna	95% de avances en la ejecución de la encuesta para la obtención del porcentaje de satisfacción promedio de los usuarios de los servicios TIC	**100%**	
		Gestión de solicitudes de servicios TIC	100% de solicitudes de servicios TIC gestionadas dentro del tiempo establecido	**100%**	
Optimización de la infraestructura tecnológica, innovación y desarrollo de sistema de información	Mejorada la gestión digital y atención al usuario	Plan de mejora de los servicios TIC elaborado e implementado a partir de los resultados de la encuesta de satisfacción	66% de avance en la implementación del plan de mejora de los servicios TIC.	**100%**	DTIC
Gestión y posicionamiento de la imagen institucional.	Valorada positivamente la imagen y reputación institucional del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	Plan de bienestar implementado	60% de avance en la implementación del plan	**93%**	DRRHH
		Nivel de percepción institucional medido mediante encuesta anual al público externo	Avance en la tasa de respuesta del público externo	**100%**	DCRP
		Plan de Comunicación Institucional implementado	75% de implementación del plan	**100%**	

Estrategia	Resultado de efecto	Producto	Meta trimestre	Porcentaje de logro	Responsable
Relacionamiento interinstitucional, nacional e internacional	Incrementada la participación del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) en espacios regionales de reglamentación y administración de la seguridad de la aviación civil	Programa de embajadores globales de la OACI para la promoción de carreras aeronáuticas y el fortalecimiento de la participación de jóvenes y mujeres en el sector aviación implementado	1 actividad ejecutada del Programa de Embajadores	**100%**	DG (Subdirección General)
Gestión y posicionamiento de la imagen institucional.	Valorada positivamente la imagen y reputación institucional del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC)	Nivel de satisfacción de los Servicios de Atención Ciudadana medidos a través de la encuesta externa.	100% del nivel de los productos entregados en el trimestre segun PRO-TAC-004 (Evaluacion y elaboracion de informes de satisfaccion de clientes TAC)	**100%**	DTAC
		Gestionada la Atención Ciudadana	100% de cumplimiento en la gestión de la atención al ciudadano	**100%**	
Fomento de la igualdad de género y la diversidad en la aviación civil	Fomentada la equidad de género en el sector aeronáutico dominicano	Plan Institucional de Sensibilización sobre Equidad de Género implementado	75% de avance en la implementación del Plan institucional de sensibilización sobre equidad de género	**100%**	DPD
		Plan de acción para el incremento de la cantidad de mujeres que ocupan cargos técnicos en el IDAC	60% de avance en la implementación del plan	**0%**	

Estrategia	Resultado de efecto	Producto	Meta trimestre	Porcentaje de logro	Responsable
Relacionamiento interinstitucional, nacional e internacional	Incrementada la participación del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) en espacios regionales de reglamentación y administración de la seguridad de la aviación civil	Plan de participación institucional en eventos y proyectos internacionales formulado y ejecutado	90% de cumplimiento del Plan de Participación	**73%**	DRRI
	Incrementada la participación del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) en espacios regionales de reglamentación y administración de la seguridad de la aviación civil	Participación técnica del IDAC en espacios regionales de reglamentación y seguridad operacional documentada	90% de cumplimiento del Plan de Participación	**100%**	
	Fortalecida la cooperación y relaciones internacionales en la aviación civil para el intercambio de conocimientos, tecnología y mejores prácticas	Acuerdos de cooperación internacional existentes revisados, organizados y sistematizados	Avances en la revisión acuerdos de cooperación	**93%**	DPD
		Servicios del IDAC incorporados al Catálogo de ofertas del MEPYD	Avances en la implementación del plan de trabajo	**100%**	

Informe elaborado por:

Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos
(Dirección de Planificación y Desarrollo)

Monitoreo del Plan Operativo realizado por:

Gustavo Etanislao
Analista de Proyectos

Massiel Valenzuela
Analista de Planificación

Coordinado por:

Anthony Núñez
Coordinador de Planificación

Revisado por:

Charmery Graciano
Encargada de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos

Aprobado por:

Yildis Almonte

Yildis Almonte
Directora de Planificación y Desarrollo

INSTITUTO DOMINICANO DE AVIACIÓN CIVIL
Dirección de Planificación y Desarrollo
DPD
IDAC
Santo Domingo, R.D.

Presentado a la máxima autoridad ejecutiva:

Igor Rodríguez
Director General
y al comité directivo.

Santo Domingo, República Dominicana
10 de octubre de 2026



IDAC

Instituto Dominicano de Aviación Civil

www.idac.gob.do @idacrd