



República Dominicana



Instituto Dominicano de Aviación Civil

MEMORIA INSTITUCIONAL - 2013

ÍNDICE

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL

RESUMEN EJECUTIVO

| | |
|---|---|
| Modificación de la Ley 491-06..... | 1 |
| Entrenamiento a Controladores Haitianos | 1 |
| Obtención de un Asiento en el Consejo de la OACI..... | 2 |
| Inauguración Dirección TAC..... | 2 |
| Recertificación y Gestión Energética..... | 3 |

DESARROLLO MEMORIA INSTITUCIONAL -2013

| | |
|---|----------|
| DIRECCIONES DE PLAFINICACION Y DESARROLLO | 1 |
| PROYECTO TRANSVERSAL..... | 2 |
| Ampliación Sistema Integrado Automatizado de Gestión Aeronáutica (SIAGA)..... | 2 |
| CUADRO..... | 3 |
| Proyecto: APLICACIÓN SIAGA (NOV.2013)..... | 3 |
| CERTIFICACIONES INTERNACIONALES | 3 |
| GESTIÓN DE COMUNICACIÓN INTERNA..... | 4 |
| GESTIÓN DE SATISFACCIÓN DE GRUPOS INTERES | 4 |
| Resultado Global (cuadro y grafica) | 5 |
| GESTIÓN MEDIO AMBIENTE..... | 5 |
| Desempeño Ambiental..... | 5 |
| Gestión del Consumo | 6 |
| Gestión de Residuo (grafica)..... | 7 |
| Manual de Compras Verdes (grafica) | 8 |
| GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACION..... | 8 |
| (Graficas) | 9,10 |
| GESTIÓN DE RIESGO EN SEGURIDAD Y SALUD CUPACIONAL | 11 |
| Manejo Preventivo | 13 |
| Inspecciones de Salud Interna..... | 13 |
| Planes de Emergencia | 13 |
| DEPARTAMENTO PLANEAMIENTO ESTRATEGICO | 14 |

| | |
|---|----------|
| Cuadro | 15 |
| RESPONSABILIDAD SOCIAL | 16 |
| Limpieza de Costas 2013 (fotos) | 16 |
| Bazares Itinerantes CONADIS –IDAC (fotos)..... | 17 |
| Actividad conmemorativa al Bicentenario del Patricio Juan Pablo Duarte (foto) | 19 |
| Vacunación a Empleados Públicos Edif. Ofics. Gubernamentales (foto)..... | 20 |
| Acuerdo con el Equipo Técnico Nacional del Plan de Alfabetización | 21 |
| IDAC- realiza reforestación litoral Río Yaque del Norte en Santiago..... | 22 |
| Charla Educativa a Estudiantes Liceo Estados Unidos (fotos) | 23 |
| DIVISIÓN DE ESTADÍSTICAS AERONÁUTICAS | 24 |
| Cuadro Comparativo | |
| | |
| DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS | 25 |
| Coordinación de Registro, Control y Nóminas | 25 |
| Coordinación de Beneficios | 26 |
| | |
| DIRECCIÓN DE NAVEGACIÓN ÁEREA | 29 |
| 1-Implementación Operacionales..... | 29 |
| 2-Mejoras en la Infraestructura | 31 |
| 3-Acuerdos Firmados | 33 |
| Fotos de Acuerdos Firmados | 34 |
| Acuerdo de Incorporación de la República Dominicana a CANSO | 35 |
| Auspicio de Eventos Internacionales | 36 |
| Reunión de Proyecto del Grupo Regional de Planificación..... | 37 |
| 4- Participación en Foro Internacionales (Desglose por mes)..... | 38,39,40 |
| 5- Cooperación Internacional | 40 |
| 6- Publicaciones Internacionales | 41 |
| | |
| DIRECCIÓN DE NORMAS DE VUELO | 42 |
| Cuadro y Gráfica, Estado Proyectos Planificados y Ejecutados | 43 |
| Actividades durante el año 2013 (cuadros)..... | 44,45 |
| | |
| DEPARTAMENTO DE AERONAVEGABILIDAD | 46 |
| Actividades durante el año 2013 (cuadros)..... | 46,47 |
| | |
| DEPARTAMENTO DE LICENCIAS AL PERSONAL AERONÁUTICO | 48 |
| Actividades durante el año 2013 | 46,47 |
| División de Exámenes y Emisión de Licencias al Personal (cuadros)..... | 49 |
| División de Medicina Aeronáutica (cuadro)..... | 56 |
| División Documentos Técnicos | 60 |
| División de Resolución de Casos de Seguridad | 60 |

| | |
|--|-----------|
| DIRECCIÓN DE VIGILANCIA DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL (DVSO.... | 61 |
| Sanciones por tipo (gráfico) | 61 |
| | |
| DEPARTAMENTO DE APOYO A LA SEGURIDAD OPERACIONAL (DASO)..... | 62 |
| DEPARTAMENTO DE AERODROMOS | 63 |
| Aeropuertos Internacionales..... | 63 |
| ESTUDIOS PARA INSTALACION DE TORRES DE ANTENA (cuadros) | 65 |
| REVISION DE PROYECTOS | 66 |
| CAPACITACIÓN NACIONAL..... | 66 |
| CAPACITACIÓN INTERNACIONAL | 67 |
| PREPARACIÓN DE DCOUMENTOS NORMATIVA NACIONAL | 67 |
| | |
| DEPARTAMENTO DE CONTROL DE LA SEGURIDAD PERACIONAL | 68 |
| Ordenamiento y Regulaciones de los Aeródromos..... | 68 |
| Contribución a la Tecnología | 69 |
| Asistencia a Foros Internacionales | 69 |
| | |
| DIRECCIÓN DE REGLAMENTACION Y REGISTRO NACIONAL DE | |
| AERONAVES (DRRNA) | 70 |
| Logros Específicos | 70 |
| Trabajos Realizados (cuadros) | 71 |
| | |
| DIRECCIÓN LEGAL..... | 72 |
| Proceso adquisición y contratación | 72 |
| Eventos y Seminarios | 73 |
| Opiniones e Informes | 74 |
| | |
| DIRECCIÓN ADMINISTRATIVAS | 75 |
| Sus Departamentos, Divisiones y Secciones..... | 75 |
| | |
| DIRECCIÓN FINANCIERA | 77 |
| | |
| DIRECCIÓN FISCALIZACION..... | 78 |
| | |
| DIRECCIÓN DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION..... | 79 |
| | |
| ACADEMIA SUPERIOR DE CIENCIAS AERONAUTICAS (ASCA)..... | 83 |
| LOGROS INSTITUCIONALES | 83 |
| | |
| DIRECCIÓN TRANSPARENCIA Y ATENCIÓN CIUDADANA | 92 |
| | |
| DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS | 93 |

CARTA DEL DIRECTOR

En el presente documento, contenido de las memorias del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) correspondientes al año 2013, hemos compilado una relación de los logros más significativos obtenidos y las actividades de mayor relevancia llevadas a cabo por la institución durante el señalado período.



Durante este año, el propósito fundamental del IDAC, al igual que el año anterior, ha sido mantener y mejorar su calificación en el cumplimiento de los estándares de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) e implementar un modelo de gestión de la seguridad operacional que abarque todas las áreas comprometidas con la seguridad del sistema aeronáutico nacional.

De igual manera, seguimos asumiendo el compromiso de mejorar la calidad técnica y administrativa de nuestra institución, mediante la implementación de un Sistema Integrado de Gestión, un sistema de administración y estilo de trabajo cuya metodología y características permiten aumentar la satisfacción del cliente, la eficiencia personal y organizacional, generando una cultura orientada a la calidad, la seguridad, los factores humanos y la eficiencia en el cumplimiento de nuestras responsabilidades misionales.

La organización interna del IDAC consta de 14 Direcciones de Área: Dirección de Planificación y Desarrollo (DPD), Dirección de Normas de Vuelo (DNV), Dirección de Navegación Área (DINA), Dirección de Vigilancia de la Seguridad Operacional (DVSO), Dirección de Recursos Humanos (DRH), Dirección Legal (DL), Dirección de Reglamentación y Registro Nacional de Aeronaves (DRRNA), Dirección Administrativa (DA), Dirección Financiera (DF) Dirección de Fiscalización (DF), Dirección de Tecnología de la Información (DTI), Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana (DTAC), Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas (DCRP); y nuestra Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA).

El 2013 fue un año en el que propiciamos la modificación, mejora y adecuación de nuestra Ley de Aviación Civil para que siga siendo una norma modelo en su género, un año en que logramos la re-certificación en las tres normas ISO, que nos convierte en la única entidad de la administración pública dominicana que cuenta con la totalidad de las mismas; un año en el que ascendimos a ocupar un asiento en el Consejo de la Organización de la Aviación Civil Internacional (OACI), con un apoyo sin precedentes por parte de los países que integran la entidad líder de la aviación mundial. A continuación presentamos en detalle una relación de estos y otros logros significativos obtenidos por la institución durante el año 2013.



Dr. Alejandro Herrera Rodríguez

Secretario de Estado,

Director General del Instituto Dominicano de Aviación Civil

RESUMEN EJECUTIVO
MEMORIA INSTITUCIONAL -2013

RESUMEN EJECUTIVO IDAC

MODIFICACIÓN DE LA LEY 491-06

El principal logro del primer cuatrimestre de 2013 fue la promulgación, el 25 de abril, de la Ley 67-13, que modifica la Ley 491-06 de Aviación Civil de la República Dominicana, en consonancia con los resultados de las auditorías practicadas al país por la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI); logrando adecuar dicha ley en materia presupuestaria, operativa y funcional a las exigencias de los organismos internacionales y al mismo tiempo compatibilizarlas con la Constitución de la República del 26 de enero de 2010, así como con las leyes de Presupuesto del Sector Público y de Función Pública.

Fruto de la citada adecuación de la Ley de Aviación Civil, se iniciaron las ventas de pasajes para vuelos regulares desde Santo Domingo hacia las ciudades de Río de Janeiro y Sao Paulo, Brasil, y viceversa, a partir del 15 diciembre; todo lo cual constituye un instrumento básico para la puesta en práctica de uno de los ejes estratégicos del superior gobierno, el relativo al incremento de la afluencia de turistas al país; a la vez que ofrece a la ciudadanía el beneficio de un abanico competitivo de opciones de transporte aéreo.

ENTRENAMIENTO A CONTROLADORES HAITIANOS

El Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), a través de la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA), inició el 25 de noviembre de 2013 los cursos Control de Tránsito Aéreo en Aeródromos, y Control de Aproximación y Área por Procedimientos, impartidos a un grupo de estudiantes haitianos.

Mediante un Acuerdo de Colaboración Técnica suscrito en septiembre pasado en Montreal entre el IDAC y la Oficina Nacional de Aviación Civil de Haití (OFNAC), la República Dominicana proporciona a Haití la capacitación de diez jóvenes en la profesión de controladores de tránsito aéreo, en beneficio de la seguridad operacional de la aviación civil en dicha nación y del gobierno haitiano.

OBTENCIÓN DE UN ASIENTO EN EL CONSEJO DE LA OACI

Otro logro de gran trascendencia fue la elección de la República Dominicana como miembro del Consejo de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) para el periodo 2013-2016, durante el recién finalizado 38º Período de Sesiones de la Asamblea del Consejo de dicha Organización. La candidatura dominicana obtuvo 156 de una total de 176 votos depositados, siendo la segunda más votada; lo cual constituye un reconocimiento a los significativos avances alcanzados por el país en materia aeronáutica.

Hasta el 2016, el país tiene un asiento en la más elevada estructura de la OACI, organismo que traza toda la política aeronáutica a nivel mundial, lo cual es un logro del país y va en sintonía con las metas de la actual gestión de gobierno de impulsar la economía por medio del incentivo al turismo, uno de los principales ejes seleccionados para motorizar la economía nacional.

INAUGURACIÓN DIRECCIÓN TAC

El Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) formalizó la apertura de la Dirección de Transparencia y Atención Ciudadana (TAC), la cual tiene oficinas ubicadas en las diferentes dependencias de atención al público del IDAC,

dando cumplimiento a lo estipulado en la Ley 200-04, sobre Transparencia de la Información Pública.

Además de proporcionar libre acceso a la información pública, dichas facilidades son responsables de eliminar cualquier barrera en el servicio a los ciudadanos, al actuar como un área única de atención a sus necesidades y reclamos, evitando así que los usuarios de las localidades y regiones del país donde tiene presencia el IDAC deban trasladarse a las oficinas centrales del IDAC para ser atendidos; viabilizando así la política del actual gobierno en pro de la máxima transparencia en la administración pública.

RECERTIFICACIÓN Y GESTIÓN ENERGÉTICA

Durante el año 2013, fuimos re-certificados en las normas ISO 9001:2008, de Calidad; la ISO 14001:2004, de Medio Ambiente; y la OSHAS 18001:2007, de Salud y Seguridad Ocupacional; con lo que se asegura al público usuario un servicio con los más altos estándares de seguridad, calidad y eficiencia.

Asimismo la institución se sumó al esfuerzo que realiza la Comisión Nacional de Energía en pro del ahorro de energía eléctrica, aplicando las medidas siguientes: designación de un Gestor Energético, Sustitución de las Bombillas por tipo LED, implementación el Programa Sonar de la DTI y actividades de concienciación de la empleomanía; reduciendo gradualmente el consumo energético, en procura de una reducción del 10% en el consumo anual de energía eléctrica, de conformidad con las estrategias gubernamentales orientadas a reducir el gasto de energía en la institución pública, a través de una eficiente gestión energética

DESARROLLO

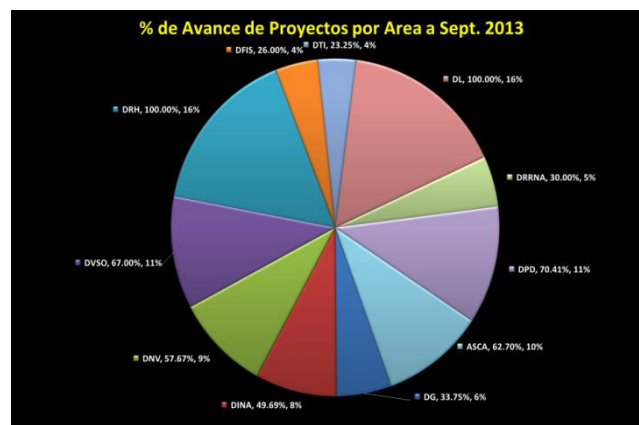
MEMORIA INSTITUCIONAL -2013

DIRECCION PLANIFICACION Y DESARROLLO (DPD)

En el año 2013 la DPD, a través del Departamento de Gestión de Proyectos (DGP), logró colocarse entre las instituciones que publicaron su Plan Anual de Compras (PACC) ante la Dirección General de Contrataciones Públicas. Los procesos de este departamento fueron incluidos en el alcance de la re-certificación del IDAC, contemplando en su más reciente versión la Valoración y Administración de Riesgos de los Proyectos, basado en las *Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)* exigidas por la Contraloría General de la República.

El equipo, el cual cuenta con personal entrenado y certificado como Project Management Professional (PMP), participó en importantes Conferencias internacionales del Capítulo PMI-RD y capacitaciones sobre los Clasificadores Presupuestarios y el Plan de Compras.

Se realizaron los seguimientos planificados a los 53 proyectos aprobados, arrojando un total de 22 proyectos cerrados, equivalente a un 42%. De los 31 proyectos en ejecución, equivalente a un 58%, se espera que 10 cierren a finales de este mismo año.



A continuación se detallan los Proyectos más relevantes que fueron completados en este período:

- Implementación de Nuevo Formato de Plan de Vuelo (NFPL)
- Transparencia: Licencias y Aeronaves en la Web
- Digitalización de los expedientes de RRHH
- Re-edición de la Revista Aerovías
- Presupuesto por Direcciones / Contabilidad por Centro de Costos
- Actualización Plataforma de Infraestructura Tecnológica
- Readequación de Oficinas Edif. 30 de marzo
- IDAC Modelo de Gestión
- Postulación al Premio Nacional a la Calidad 2013
- IDAC Recicla
- La Caleta un Ejemplo de Limpieza
- Área de descanso Estudiantes de la ASCA
- Graduación Primera Promoción ASCA

PROYECTO TRANSVERSAL

Ampliación Sistema Integrado Automatizado de Gestión Aeronáutica (SIAGA)

Con la intención de alcanzar la mayor satisfacción de los clientes y grupos de interés, el IDAC ha continuado automatizando y optimizando su gestión mediante el desarrollo de esta Plataforma Web innovadora y moderna, cuyos módulos/subsistemas han ido ampliándose en vista de la proyección de los impactos que asegura este software y del ahorro que representa al integrar las diferentes aplicaciones que se utilizan actualmente; evitando gastos de licencias y mantenimientos, y contando con programadores para dar continuidad a su mantenimiento operativo.

A continuación se muestra el avance a la fecha de este Sistema, incluyendo su implementación/utilización y la presentación de los manuales técnicos:

| Proyecto: AMPLIACION SIAGA (NOV. 2013) | | | | | | | | |
|--|--------------------|-------------------|----------------|------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------------|----------|
| Módulos | Fases | | | | | | | % Avance |
| | formulacion 15% | desarrollo 15% | pruebas 15% | manual de usuarios 15% | capacitación 10% | implementar 15% | manual técnico 15% | |
| Tablero de Mando Integral (TMI). | 15 | 15 | 15 | 15 | 10 | 5 | 0 | 75 |
| subsistema de facturación y cobros incorporado al AFICORT | 15 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 |
| Automatización de procesos de vigilancia, certificación y permiso | 15 | 15 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 | 80 |
| Administración de recursos financieros(presupuesto) FRM | 15 | 15 | 15 | 15 | 10 | 5 | 0 | 75 |
| Administración de recursos humanos HRM | 15 | 15 | 10 | 10 | 10 | 10 | 0 | 70 |
| Gestión de proyectos y Servicios SGP | 15 | 15 | 15 | 15 | 10 | 15 | 0 | 85 |
| Sistema de Seguridad del Estado SSP, | 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 0 | 40 |
| Exámenes Automatizados | 15 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 |
| Automatización del SIG | 15 | 15 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 | 80 |
| Sistema Control de Regulaciones y otros documentos. | 15 | 15 | 15 | 15 | 10 | 15 | 0 | 85 |
| Transparencia y Atención Ciudadana (TAC) | 15 | 15 | 15 | 15 | 10 | 15 | 15 | 100 |
| Atención Quejas y Consultas | 15 | 15 | 15 | 15 | 10 | 15 | 15 | 100 |
| Agenda Director | 15 | 15 | 15 | 15 | 10 | 15 | 15 | 100 |
| Publicación de Registros Técnicos | 15 | 15 | 15 | 15 | 10 | 15 | 15 | 100 |
| Integración Firma Digital | 15 | 15 | 15 | 15 | 10 | 15 | 15 | 100 |
| | | | | | | | | 60.11 |

CERTIFICACIONES INTERNACIONALES

El Departamento de Gestión Integral, dependiente de la Dirección de Planificación y Desarrollo, responsable de la aplicación de los procesos de planificación relacionados a la Gestión de Riesgos en materia de Salud Ocupacional, Medio Ambiente y Seguridad de la Información, tiene a su cargo la Gestión de las 3 Normas Internacionales bajo las cuales fue re-certificada la institución: la 9001 Norma de Calidad, 14001 Norma de Medioambiente y la 18001 Norma de Seguridad y Salud Ocupacional, así como la implementación de la norma 27001 Seguridad de la Información, contando para cada una de estas normas con un coordinador responsable.

GESTION DE COMUNICACIÓN INTERNA

Durante el período correspondiente al 2013, como parte del plan comunicacional interno del IDAC, el Departamento de Gestión Integral (DGI) realizó la publicación de cincuenta y cinco (55) Boletines informativos, vía la Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas, en los cuales se trataron temas relacionados con las Normas ISO 9001:2008 Sistema de Gestión de Calidad (10), ISO 14001:2004 Sistema de Gestión Ambiental (11), OSHAS 18001:2007 Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional (33), ISO 27001:2009 Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información (2) e ISO 26000:2010 de Responsabilidad Social (1).

Para mantener a los empleados informados y motivados a la lectura, se emitieron boletines en los cuales se trataron temas de interés y conmemorativos.

GESTIÓN DE SATISFACCIÓN DE GRUPOS INTERÉS

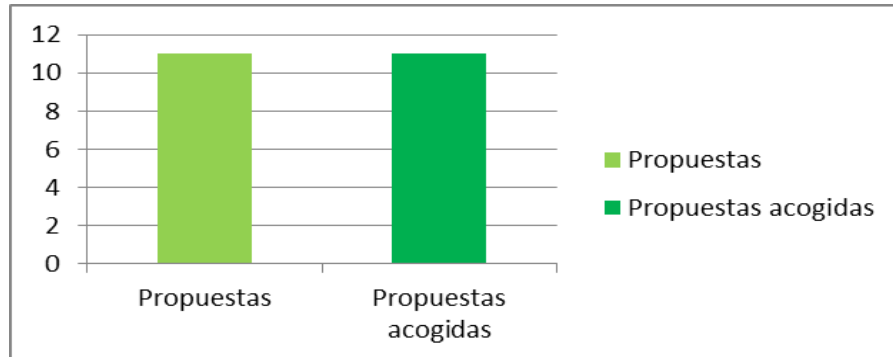
En Nuestro interés de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros ciudadanos/clientes, durante el período del año 2013 visitamos a los Grupos de Interés siguientes:

- Asociación Operadores Aéreos (2 visitas)
- Asociación de Pilotos
- Tres Operadores de Rampa
- Dos Talleres Aeronáuticos

Para un total de ocho (8) visitas, durante las cuales conversamos con éstos, sobre su percepción de la institución, sus opiniones sobre los servicios que reciben y cuáles eran sus quejas o sugerencias para continuar con el cumplimiento de nuestro objetivo de mejora continua.

Resultado Global

| | Propuestas | Propuestas Acogidas |
|-------|-------------------------------|-----------------------------|
| TOTAL | 11 | 11 |
| | Quejas | Quejas respondidas |
| TOTAL | 07 | 04 |
| | Grupos de Interés Planificado | Grupo de Interés Consultado |
| TOTAL | 5 | 4 |



GESTION DE MEDIO AMBIENTE

Como resultado de la auditoría externa de re-certificación realizada en julio del presente año por la Certificadora SGS Panamá, conservamos la Certificación en la Norma ISO 14001:2004 Sistema de Gestión Ambiental, mostrando con esto un buen desempeño en los esfuerzos por preservar el Medio Ambiente.

Desempeño Ambiental

Durante el año 2013 se realizaron diferentes actividades de motivación y concienciación a la empleomanía, entre las que podemos mencionar las siguientes:

- Día Mundial de la Educación Ambiental, realizada el 25 de enero en el Aula Magna del ASCA, impartida por la Sra. Patricia Cardona;
- Día Mundial de la Tierra, en donde se presentó la película HOME; y

- Día Mundial de la Energía, la cual fue impartida por la Comisión Nacional de Energía y Green Love.

Otras actividades de concienciación las han realizado los Comités de Medioambiente, Seguridad y Salud Ocupacional, entre las que podemos mencionar: la concienciación sobre tareas de reciclaje en el área del comedor, la aplicación de la política sobre el uso racional de la energía, y el uso adecuado del ascensor, entre otros.

El IDAC realizó un aporte a la revista RD Verde, en su artículo “*Actuando con responsabilidad*”, en donde comunicamos de manera pública a la sociedad nuestra política de gestión ambiental y algunas de nuestras buenas prácticas.

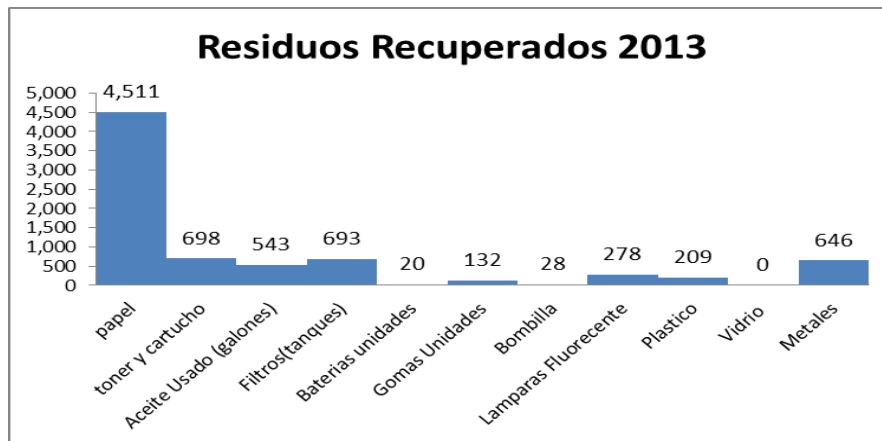
Gestión del Consumo

La institución, comprometida con las estrategias gubernamentales, se aunó al esfuerzo que realiza la Comisión Nacional de Energía, bajo su directriz de reducir en un 10% el consumo anual de energía eléctrica para cada institución pública, a través de una eficiente gestión energética.

La institución continúa con la implementación de los controles y su política de gestión ambiental, y para octubre del año en curso, dicha Comisión realizó una Auditoría energética en las localidades Edificio Norge Botello, ASCA y Edificio Principal IDAC.

Dentro de las prácticas implementadas por la institución podemos destacar la designación de un Gestor Energético, Sustitución de las Bombillas por tipo LED, el Programa Sonar de la DTI y una mayor conciencia en la empleomanía, entre otras.

Gestión de Residuos



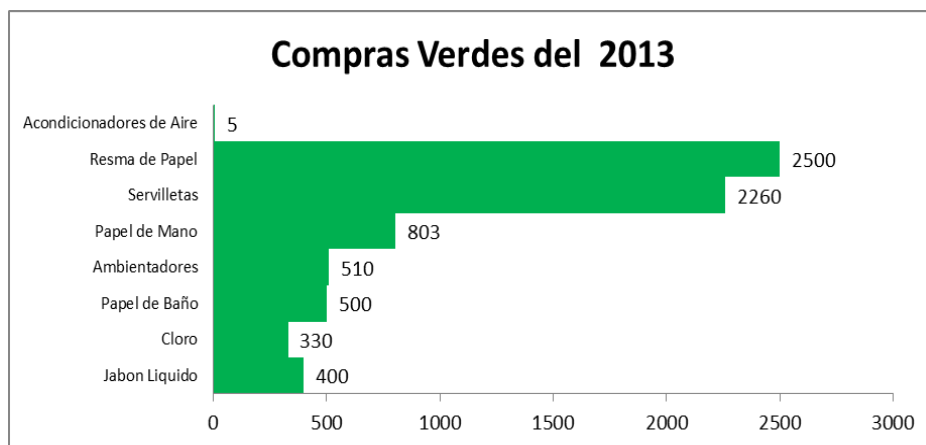
- a) Se ha logrado recaudar cuatro mil quinientos once (4,511) kilos de papel y cartón desde enero hasta octubre del 2013 con la empresa Green Love.

- b) En la gestión de recolección de residuos se tiene como medida contratar o trabajar con empresas que tengan el permiso o autorización del Ministerio de Medioambiente. En esta gestión recolectamos quinientos cuarenta y tres (543) galones de aceite usado, seiscientos noventa y tres (693) unidades de filtros, veintiocho (28) unidades de bombillas y doscientos setenta y ocho (278) unidades de lámparas fluorescentes, recolectadas con la empresa SEVMAR Dominicana, veinte (20) unidades de baterías gestionadas con la empresa Industrias Meteoro VERI y ciento treinta y dos (132) unidades de gomas gestionadas con la empresa CEMEX Dominicana, siendo todo esto un gran avance en la recolección y tratamiento adecuado de residuos.

c) Se han desarrollado Jornadas de medición en varias localidades para dar cumplimiento a los proyectos de Calidad del Aire/Emisiones de Gases; con el objetivo de medir las emisiones de gases en la atmósfera y confirman los controles establecidos en los Programas de Mantenimiento Preventivo de fuentes de generación fijas móviles.

Manual de Compras Verdes:

En el siguiente gráfico podemos observar las compras realizadas desde enero hasta septiembre del 2013.

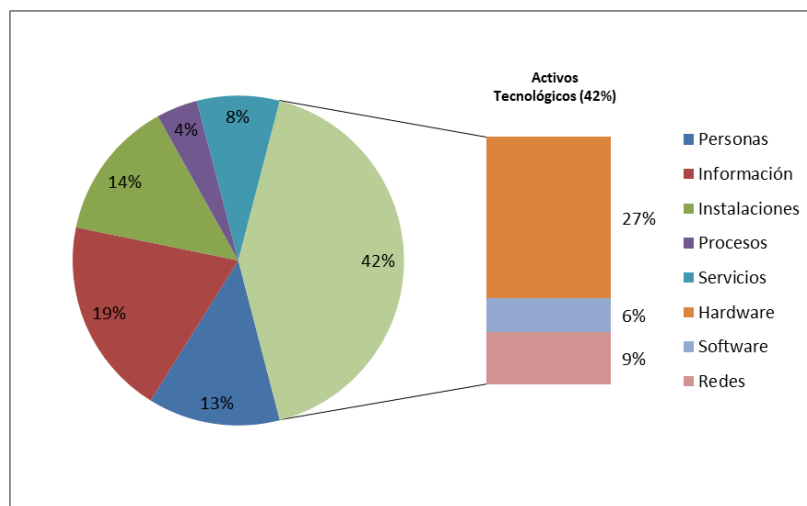


GESTION DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACION

Desde el pasado año, la institución está implementando como buenas prácticas los controles y requisitos de la Norma la Norma ISO 27001: Tecnología de la información - Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información bajo el esquema de buenas prácticas. Actualmente a nivel mundial son muy pocas las instituciones y menos aún los organismos estatales certificados en esta materia.

Como parte del plan de tratamiento de riesgos se continuó ejecutando controles en procesos existentes (como el Compromiso del Empleado con el IDAC en el proceso DRH-05-SP-001 Registro Control e Información de Recursos Humanos) y se efectuaron inspecciones para verificar la eficacia de los Controles Tecnológicos. Continuaron las inducciones al personal de la institución en los aspectos esenciales del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).

En la siguiente gráfica se presenta la Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información, a través de los Activos de Información Evaluados y del Tratamiento de los Riesgos.



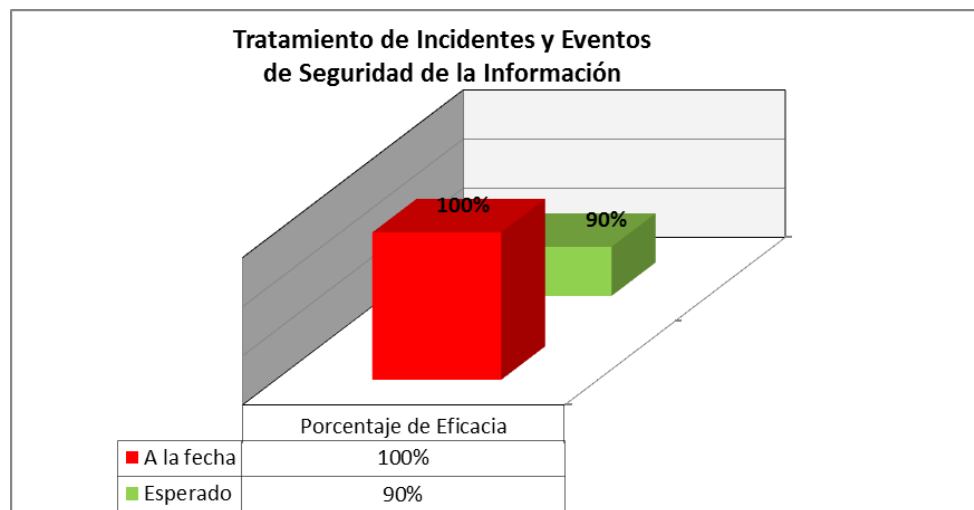
Fuente: Proceso DPD-006-004 Gestión del Riesgo de Seguridad de la Información

Del total de Activos de Información identificados, el cuarenta y dos por ciento (42%) corresponde a activos tecnológicos. Por esta razón se llevó a cabo un total de setenta y siete (77) controles informáticos.

A continuación se presentan las mayores amenazas evaluadas, junto a sus controles de mitigación.

| Amenaza | Porcentaje | Controles de Mitigación |
|--|------------|---|
| Desastre Natural-Huracán | 13.41% | <ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos para la Edificación, Fortines y Equipamientos Duplicados en el sitio • Control por procedimiento (control manual) • Plan de Continuidad del Negocio • Instalaciones replicadas Alto Bandera |
| Pérdida de disponibilidad a usuarios autorizados | 6.50% | <ul style="list-style-type: none"> • Respaldo periódico de datos • Plan de Continuidad del Negocio • Mantenimiento preventivo de los servidores, computadores personales y portátiles |

El siguiente gráfico expresa la eficacia en el Tratamiento de los Incidentes y Eventos de Seguridad de Información reportados.



Fuente: Proceso DPD-006-008 Reporte y Tratamiento de Incidentes y Eventos de Seguridad de la Información

La eficacia del Reporte y Tratamiento de Incidentes y Eventos de Seguridad de la Información se calcula del siguiente modo:

$$\text{Número de acciones implementadas} / \text{Número total de acciones propuestas} * 100$$

GESTION DE RIESGO EN SEGURIDAD Y SALUD CUPACIONAL

La institución luego de la auditoría externa de re-certificación realizada en julio del presente año, mantiene la Certificación en materia de Seguridad y Salud Ocupacional.

Con el objetivo de mantener una gestión actualizada que evidencie la mejora continua, se modificó la política de medioambiente y seguridad y salud ocupacional mediante la Resolución No. 002-2013.

En cuanto a la gestión referente a las inspecciones, éstas fueron realizadas por los Supervisores de Seguridad y Salud Ocupacional en todas las localidades del IDAC, según lo establecido dentro del alcance de la certificación para identificar peligros, evaluar los riesgos y establecer los controles necesarios para mitigar los peligros con los que pudiera verse afectado todo el personal de la institución, en cada una de las actividades laborales que realiza, en especial aquellos cargos más críticos. Los resultados fueron asentados en la Matriz de Riesgos de SSO: cuarenta y dos (42) riesgos asociados a siete (7) localidades. El cambio de metodología de evaluación de riesgos nos llevó a minimizar los peligros a tipos de riesgos asociados, para así gestionar los mismos de una manera más eficaz.

En el mes de mayo del año 2013, se aprobó y difundió la Política de Medioambiente con la de Seguridad & Salud Ocupacional con el objetivo de reducir la información de la misma, para que esta sea conocida y manejada por todos los servidores públicos del IDAC. Dicha Política tiene por finalidad promocionar una

conciencia ambiental y fomentar una cultura enfocada a la prevención, mitigando los riesgos para establecer de manera precisa los deberes y compromisos obligatorios de los empleados, clientes, prestadores de servicios y visitantes del IDAC con respecto al manejo y utilización de los recursos que generan impacto sobre el medio ambiente y los peligros que resultan de la actividad laboral que realizan. De igual modo, diseñar procesos, productos y servicios con menores riesgos ambientales y peligros de Seguridad y Salud Ocupacional. Estas obligaciones deberán ser respetadas en todas las instalaciones de la Institución.

Como resultado, fueron elaborados treinta y ocho (38) reportes de seguridad para una población de dos mil (2000) empleados que laboran en el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), representando solo un 0.19% de índice de accidentabilidad.

Se establecieron los objetivos a alcanzar, incluyendo los compromisos para la prevención de lesión y enfermedad y se fueron revisados los requerimientos legales de acuerdo a las normativas aplicables al país y a otros requisitos establecidos por la institución.

Se les dio seguimiento a los diferentes proyectos que teníamos el año anterior y se crearon dos proyectos más para alcanzar los objetivos, tomando en cuenta los mayores peligros identificados en la matriz de peligros S&SO; dando como resultado el seguimiento y creación de los proyectos citados a continuación:

Manejo Preventivo:

De un total de ciento sesenta (160) choferes que laboran en el IDAC, ciento quince (115) han participado en este programa, realizándoles los estudios médicos y de laboratorio, así como recibiendo la capacitación a través de ENEVIAL (el programa ha sido aplicado a un setenta y cuatro por ciento (74%) de la población. Se priorizó a aquellos choferes que movilizan el transporte colectivo de los empleados de la institución y se ha continuado con los choferes de los funcionarios directivos del IDAC.

Inspecciones de Salud Interna:

Con el fin de prevenir las enfermedades ocupacionales de los empleados, se ha educado a todo el personal en la forma de cómo mantener su salud, capacitación en factores de riesgo, efectos sobre la salud y la manera de corregirlos, reconocer las buenas prácticas enfocadas en la prevención. A la fecha, tenemos ejecutado un sesenta por ciento (60%) del Proyecto, además de definir los exámenes médicos pre-empleo para todos los cargos de la institución.

Planes de Emergencia:

Como parte de los procedimientos relativos a la Seguridad y salud Ocupacional, contamos con los Planes de Respuesta en Casos de Emergencia. Durante el presente año, éstos fueron actualizados, aplicándoles mejoras para su mejor funcionamiento.

Fueron impartidas trece (13) charlas prácticas sobre los Planes de Emergencia, abarcando los aspectos siguientes: *Primeros Auxilios, Extinción de Incendio y Uso y*

Manejo de Extintor, impartidas por la empresa Focus Prevention, personal del Cuerpo de Bomberos y el dueño del Proceso de Planes de Emergencia, en la que participaron quinientos veinticinco (525) empleados y vecinos de las diferentes localidades del IDAC.

Fueron realizados catorce (14) simulacros sobre evacuación y emergencias médicas y ambientales, en las diferentes localidades que están dentro del alcance de la certificación, alcanzando un tiempo promedio en las evacuaciones de tres (3) minutos, considerado por el indicador de gestión dentro de la categoría como BUENO.

Las estructuras creadas y remodeladas durante este año, como centro de redes, bloque A y Edificio de la 30 de marzo, fueron habilitadas con los equipos de detención de incendio (extintores). Se colocaron tres (03) extintores, en adicción a los existentes.

Para un mejor desempeño, se adquirieron los siguientes equipos:

- Arco de detección de metal,
- Detectores manuales, y
- Megáfonos de mayor capacidad.
- Nuevo sistema de detección de incendio en la localidad del Edificio Principal de la 30 de marzo.

DEPARTAMENTO PLANEAMIENTO ESTRATEGICO

En este año 2013 el IDAC elaboró el Plan Estratégico correspondiente al 2013-2016, en el cual se ha integrado el eje correspondiente a la obtención de un asiento para la República Dominicana ante la OACI; fue acogida la disposición de estructura

organizativa emanada por el Ministerio de Administración Pública (MAP) en lo relativo a la Dirección de Planificación y Desarrollo y fue depositada la estructura organizativa junto a su respectivo Manual de Organización y Funciones para la aprobación correspondiente.

El Departamento de Planeamiento Estratégico ha realizado una medición y seguimiento a los proyectos y procesos que apoyan los objetivos estratégicos del IDAC, que permite tener data del comportamiento de los mismos.

| CUMPLIMIENTO DE LOS PROCESOS DEL SISTEMA INTEGRAL GESTIÓN | | |
|--|--|----------|
| PERIODO: Agosto-Diciembre 2013 | | |
| OBJETIVO ESTRATEGICO | PRODUCTOS ESTRATÉGICOS | MEDICIÓN |
| 1 Alcanzar y mantener un nivel aceptable del riesgo en la seguridad operacional respecto de la regulación, certificación y vigilancia. | Certificados, Aceptaciones, Evaluaciones y Licencias, Autorizaciones o Permisos y ESOPS 129, Resultados de Inspecciones, Seguidimientos y Auditorias (Vigilancia) y Reglamentos Aeronáuticos | 100% |
| 2 Proveer servicios de navegación aérea de forma segura y eficiente, manteniendo y mejorando el nivel aceptable del riesgo en la seguridad operacional. | Servicios de Navegación Aérea | 100% |
| 3 Fomentar el crecimiento sostenido del sector aeronáutico, regulando, certificando, vigilando y proveyendo servicios de navegación aérea bajo estándares de calidad. | Sistema de Gestión de Calidad, Responsabilidad Social y Gestión de la Seguridad Ocupacional, medioambiental, Seguridad de la Información y de Calidad | 96% |

Actualmente, los datos generados en el área están disponibles al mundo a través del portal transparencia en la página Web del IDAC.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Limpeza de Costas 2013



Por tercer año consecutivo, el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), como parte de su programa de Responsabilidad Social, realizó la jornada de limpieza de costas, ésta vez, se extendió a Santiago, Punta Cana, La Romana, Puerta Plata y Santo Domingo, al celebrarse el Día Internacional de Limpieza de Costas.

El IDAC logró recoger un total de 3,233 libras de basura, en su mayoría plásticos y otros materiales reciclables.

En la jornada de limpieza participaron 200 empleados de la institución, además se logró el apoyo del Grupo Copa Airlines, estudiantes de la Escuela Punta Cana y personal de diferentes aeropuertos.

Las zonas intervenidas por las brigadas de limpieza del IDAC fueron La Caleta, en el municipio de Boca Chica, de la provincia Santo Domingo; Río Yaqué del Norte, en Santiago; Parque Nacional y Centro de Protección del Este, Bayahíbe y Cabo Engaño en La Romana y Punta Cana, respectivamente y Long Beach o Cabarete, en Puerto Plata.

En Santiago, se recolectaron 608 libras de basura, en Punta Cana 318 libras, La Romana 514 libras, Puerto Plata 1,110 libras y en Santo Domingo: 1,795 libras de desechos.

El año pasado la institución recogió 580 libras de desperdicios en la labor de limpieza desarrollada sólo en La Caleta, Boca Chica, pero este año la meta fue aumentar en un 20 por ciento la cantidad de desechos y se extendió la jornada a otras cuatro provincias del país.

El IDAC, a través de su Dirección de Planificación y Desarrollo, contempla desarrollar la labor de limpieza de costas más de dos veces al año, y no limitarse a la fecha, para mantener la limpieza del Medio Ambiente y crear conciencia en la población para evitar que se arroje desperdicios en su alrededor.

| | | | | | |
|---|-------------------------------------|--|--|-----------------------|--|
| 1. LIMPIEZAS DE LAS COSTAS VIDA AZUL- IDAC | INVERSION EN RD\$ 132,423.00 | RESPONSABLES JUDIT DE LEON/VIDA AZUL / LUIS ABREU | MEDIO AMBIENTAL PROGRAMA 3 AÑOS | FECHA 23-09-13 | BENEFICIARIO (5) COSTAS LOCALIDADES |
|---|-------------------------------------|--|--|-----------------------|--|

Bazares Itinerantes CONADIS - IDAC



El Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), a través de su programa de Responsabilidad Social, auspició la feria artesanal “Bazares Itinerantes”, evento que fue puesto en marcha por el Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS), siendo este un espacio cultural para exponer el talento de las personas con discapacidad, celebrado del martes 27 al jueves 29 de agosto del año 2013.

El CONADIS aglutinó artesanos y artistas con discapacidad, para la exhibición y venta de artículos artesanales y de las artes plásticas, al tiempo que se presentaron danzas, cantos y música en un escenario preparado para tales fines.

Este Bazar se inauguró el martes 28 agosto a las diez de la mañana, en la explanada frontal del edificio de Oficinas Gubernamentales, ubicado en la avenida México esquina 30 de Marzo, frente a la Sede Central del IDAC y del Palacio Nacional.

Para la inauguración se preparó un acto en el que participaron representaciones de las autoridades del IDAC, del CONADIS, de los demás ministerios y direcciones ubicados en el edificio de oficinas gubernamentales, al tiempo que se giró una formal invitación a la Presidencia de la República y al Despacho de la Primera Dama.

Unos 40 artesanos de todo el país participan en la feria "Bazares Itinerantes", ideada como un espacio cultural para que las personas con discapacidad muestren parte de sus habilidades.

La Coordinación por parte del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) estuvo enmarcada en la política institucional de Responsabilidad Social bajo la

Dirección de Planificación y Desarrollo; conjuntamente con la comisión coordinadora del Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS) y la Gobernación de las Oficinas Gubernamentales; y contó con la colaboración del Ministerio de Cultura.

| 2. BAZARES | INVERSION EN RD\$ | RESPONSABLE: | EDUCACION, ACCION SOCIAL | FECHA | BENEFICIARIO |
|------------------|-------------------|-----------------|--------------------------|---------|-------------------|
| ITINERANTES IDAC | | DIRECCION DE | | 27 – 29 | CONADIS/ARTESANOS |
| -CONADIS | 270,125.00 | PLANIFICACION Y | PRIMER | DE SEP | |
| | | DESARROLLO | BAZAR 2013 | 2013 | |

Actividad conmemorativa al Bicentenario del Patricio Juan Pablo Duarte



Con la conferencia "La vida de Duarte", impartida por el escritor e historiador Tomás Castro Burdiez, la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), dio inicio al programa de actividades conmemorativas del bicentenario del natalicio del patricio Juan Pablo Duarte dentro del marco de los valores del Programa de Responsabilidad Social de la Institución.

28/01/13

Con la conferencia "La vida de Duarte", impartida por el escritor e historiador Tomás Castro Burdiez, la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) del

Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), dio inicio al programa de actividades conmemorativas del bicentenario del natalicio del patricio Juan Pablo Duarte.

La actividad, que también incluyó una caminata con los estudiantes, docentes, empleados y ejecutivos dentro del Complejo Aeronáutico del IDAC, estuvo orientada a motivar la exaltación de los valores patrios a propósito de la celebración de la fecha de nacimiento de Duarte.

| | | | | | |
|---|---|---|---|---------------------------------|--|
| 3. CONFERENCIA “LA VIDA DE DUARTE” DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE LA ASCA | INVERSION EN RD\$ 0.00 (EL CHARLISTA NO COBRA) | RESPONSABLES PERSONAL DEL IDAC/ASCA | EDUCACION BICENTENARI O JPD 2013 | FECHA 28 DE ENE.2013 | BENEFICIADOS ESTUDIANTES ASCA |
|---|---|---|---|---------------------------------|--|

Vacunación a Empleados Públicos Edificio Oficinas Gubernamentales y Vecinos Sector San Carlos y Don Bosco



Operativo Medico de Vacunación, Consulta, Laboratorio y Medicamentos como parte de la Responsabilidad Social del IDAC con las comunidades aledañas a la Sede Central del IDAC (San Carlos y Don Bosco). Alianzas: Ministerio de Salud Pública, Fuerza Aérea, la Gobernación del Edificio de Oficinas Gubernamentales y el IDAC.

| | | | | | |
|--|---|--|-------------------------------------|----------------------|--|
| 4. OPERATIVO MEDICO DE VACUNACION COMUNIDADES ALEDAÑNAS SEDE PRINCIPAL | INVERSION EN RD\$0.00 DONACIONES DE INSTITUCIONES | RESPONSABLES DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO | SALUD Y PREVENCIÓN OPERATIVO MEDICO | FECHA 14/ DIC./ 2012 | BENEFICIADOS SAN CARLOS Y DON BOSCO OFICS. GUBERNAMETALES, |
|--|---|--|-------------------------------------|----------------------|--|

Acuerdo con el Equipo Técnico Nacional del Plan de Alfabetización “Quisqueya Aprende Contigo”.
Acuerdo con Club San Carlos y Juntas de Vecinos de Sector San Carlos.



El Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), consciente de su rol social, firmó un acuerdo con el Equipo Técnico Nacional del Plan de Alfabetización “Quisqueya Aprende Contigo”, con la intención de impactar al sector San Carlos, en el

Distrito Nacional, donde están ubicadas las oficinas principales de la institución rectora del sistema aeronáutico nacional.

Todo el personal del IDAC se compromete a trabajar codo a codo con las organizaciones comunitarias de la popular barriada, para lograr alfabetizar a la mayor cantidad posible de adultos y jóvenes iletrados.

| | | | | |
|--------------------------|------------------------------|---|-------------------------------------|---|
| 5. ALFABETIZACION | INVERSION EN RD\$0.00 | ESPOSABLES DIRECCION GENERAL Y DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO | FECHA 15 NOV. 2013 | BENEFICIADOS EQUIPO TECNICO NACIONAL DE ALFABETIZACION, SECTOR SANCARLOS |
|--------------------------|------------------------------|---|-------------------------------------|---|

IDAC realiza reforestación litoral Río Yaque del Norte en Santiago



A través de la dirección de Planificación y Desarrollo y la coordinación de Responsabilidad Social se realizó recientemente la primera jornada de reforestación en la ribera del Río Yaque del Norte, en la que se logró plantar alrededor de dos mil plantas de diferentes variedades, tales como Caoba Criolla, Tamarindo, Roble, Juan Primero y otras especies.

La iniciativa, que está contemplada dentro de los programas de asistencia social

a las comunidades que son impactadas directa o indirectamente por las actividades del IDAC, contó con la presencia de más de 50 voluntarios, entre ellos personal de ese organismo, representantes del aeropuerto del Cibao, del Ministerio de Medio Ambiente y de las carreras de turismo de las universidades Tecnológica de Santiago (UTESA) y O&M.

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| 6. RESFORESTACION RIO YAQUE DEL NORTE, SANTIAGO | INVERSION EN RD\$ 31,700.00 | RESPONSABLES DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO | FECHA 19 DE NOV. 2013 | BENEFICIADOS RIVBERA DEL RIO YAQUE DEL NORTE, SANTIAGO 50 VOLUNTARIOS (MINISTERIO MEDIO AMBIENTE, UNIV. O&M Y UTESA) |
|--|--|---|--|---|

Charla Educativa a estudiantes del Liceo Estados Unidos de América, “El apostolado magisterial de Juan Pablo Duarte”.



La Dirección de Planificación y Desarrollo, a través de la Coordinación de Responsabilidad Social, del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), ofreció la charla titulada " El apostolado magisterial de Juan Pablo Duarte". Misma que se enmarca dentro de los programas educativos y culturales de la institución aeronáutica.

Dictada por el historiador Sócrates Suazo Ruiz, representante del Instituto Duartiano y Patria Visual, a 300 estudiantes en las tandas matutina y vespertina de bachillerato del Liceo Estados Unidos de América en esta capital.

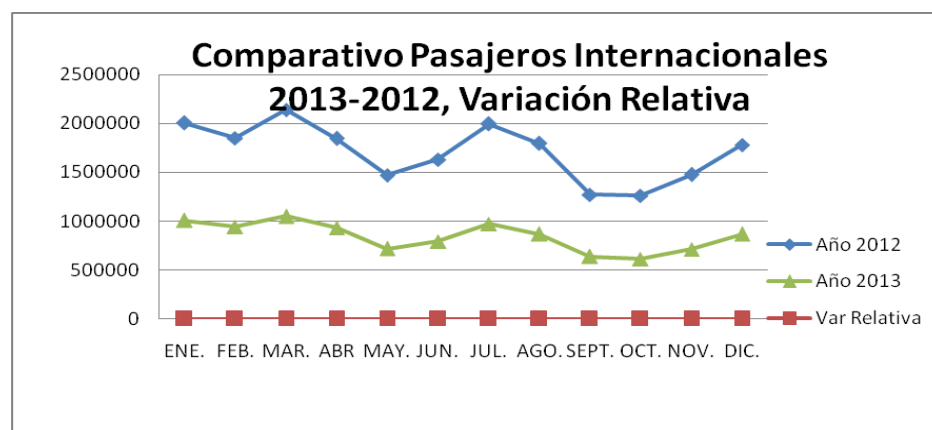
El disertante llamó a los estudiantes a mantener la fe en los ideales del prócer Juan Pablo Duarte en pos de defender la soberanía.

| | | | | | |
|--|---|---|-------------------------------------|---------------------------|---|
| EDUCACION Y BICENTENARIO DEL PATRICIO JUAN PABLO DUARTE | INVERSION EN RD\$ 0.00 DONACIONES DE INSTITUCIONES | RESPONSABLES DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO | EDUCACION / CHARLA EDUCATIVA | FECHA 03 DIC. 2013 | BENEFICIADOS 300 ESTUDIANTES LICEO USA |
|--|---|---|-------------------------------------|---------------------------|---|

DIVISION DE ESTADISTICAS AERONAUTICAS

Los pasajeros Internacionales (entradas y salidas) experimentaron un crecimiento acumulado en el año 2013 de un 2.35%, comparado con el mismo período del año 2012, lo cual se traduce a 288, 448 pasajeros más, (los pasajeros transportados en vuelos regulares aumentaron un 5.91%, mientras que los pasajeros transportados en vuelos Chárter disminuyeron en un 17.60%).

Las operaciones internacionales experimentaron un crecimiento acumulado en el año 2013 de un 2.41%, comparado con el mismo período del año 2012, lo cual se traduce en 1,964 operaciones más, (las operaciones Regulares y Chárter reflejaron un aumento acumulado de 6.64% y -19.35% respectivamente).



DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

La gestión de recursos humanos del IDAC se lleva a cabo a través de tres (3) dependencias organizacionales: **a)** Departamento Administrativo de Recursos Humanos, que a su vez integra las Coordinaciones de Registro, Control y Nómina; Planificación de Recursos Humanos; y Beneficios; **b)** Departamento de Reclutamiento y Selección de RRHH; y **c)** el Departamento de Evaluación y Desarrollo. Las referidas unidades experimentaron una participación activa en la funcionalidad de la DRH, tal como se presenta en los textos siguientes.

Coordinación de Registro, Control y Nóminas

El Departamento Administrativo de Recursos Humanos por medio de la Coordinación de Registro, Control y Nóminas, durante el año 2013 elaboró 1,758 acciones administrativas que entre otros aspectos, incluyen, 106 nombramientos regulares; 157 nombramientos por contratos, 162 destituciones; 857 Reajustes Salariales; 1,144 Licencias y permisos (18 por Pre y Post Natal, 11 para Estudio y 619 por Enfermedad); 1,931 vacaciones; 267 cambios de designaciones; 209 traslados de Área y/o de localidad.

Asimismo, se organizaron los casos para la toma de la prueba de dopaje al personal de nuevo ingreso. Se emitieron 1,387 carnets que identifican a igual número de personas como empleados de nuestra institución. De dichos dispositivos, 119 fueron emitidos para personal de nuevo ingreso, y la parte restante, para renovaciones por deterioro y/o cambios de designaciones.

En otro orden, durante el año 2013 se elaboraron **Nóminas** de pago para empleados Fijos, Contratados y Militares, concepto por el cual la institución erogó una suma superior a los **Mil Trescientos Sesenta y Dos Millones de Pesos (RD\$1,362 MM)**. Para la acreditación electrónica de los sueldos del nuevo personal, al Banco de Reservas se le hicieron 167 solicitudes de **Cuentas Bancarias** para igual número de empleados.

Otros tipos de Nóminas elaboradas por la DRH fueron para las Compensaciones Gerenciales, Compensaciones por Entrenamiento Recurrente, Dietas y Viáticos, Turnos Extras de Controladores, Dietas de los Aeropuertos e Incentivos al personal, para cuyos pagos se hicieron erogaciones por más de Noventa y cuatro millones (**RD\$94 MM**). De igual manera, se prepararon Nóminas para el Bono del Desempeño y/o Bono Vacacional, por un monto superior a los Sesenta y dos Millones de Pesos (**RD\$62 MM**); Nómina para el Bono Educativo o Escolar ascendente a más de Cuarenta y cinco Millones de pesos (**RD\$45 MM**); Nóminas para el pago de la Regalía Pascual 2013 por un monto superior a los Noventa y Nueve Millones de Pesos (**RD\$99 MM**).

Coordinación de Beneficios

Esta Coordinación continúa manteniendo su papel de orientar adecuadamente a los empleados del IDAC, en aras de facilitar sus afiliaciones y las de sus dependientes a las prestadoras de servicios de salud y a las ARS del país, además de canalizar oportunamente las reclamaciones que por diversos conceptos precisan los empleados afiliados o, algunos de sus dependientes.

En tal sentido, se realizó la inclusión al seguro médico privado (ARS Humano) de 431 afiliados, y 80 para el Seguro Básico (TSS), a los cuales se les proveyó de sus respectivos carnets. De igual manera, se hizo exclusión de 122 afiliados del Seguro Médico Privado (ARS Humano), y de una (1) persona del Seguro Básico (TSS).

También, se remitió al Ministerio de Hacienda la cantidad de 18 expedientes para igual número de empleados, con el fin de gestionarles la pensión formal por antigüedad y/o enfermedad. De igual manera, se solicitó el beneficio de Asistencia económica a once (11) herederos legales por fallecimiento de empleados. Además se ejecutó el pago de 13 prestaciones laborales completas.

Asimismo, se reportó a la Administración de Riesgos Laborales (ARLSS) la cantidad de dieciocho (18) Accidentes laborales y se hizo reclamación formal de Licencias Médicas por Enfermedad Común y Maternidad, lo cual permitió que la institución recuperara el pago de 143 licencias por un monto ascendente a **RD\$2,199,870.74**.

Otro aspecto relevante lo representó la gestión exitosa ante el Seguro Médico Privado (ARS Humano) de 41 reclamos, siendo las causas principales: retrasos en recepción de carnets de afiliados, reembolso de servicios no cubiertos, créditos por pagos facturados de más, retraso en cambios de póliza de afiliados y retraso en cambio de planes de salud.

Con la finalidad de adecuar a los empleados a las posiciones definidas en la nueva estructura de la institución, el Departamento de Reclutamiento y Selección de RRHH realizó la validación de los perfiles de quinientos veintisiete (527) puestos de trabajo, pertenecientes a las áreas de: Dirección de Recursos Humanos, Dirección Transparencia y Atención ciudadana, Dirección de Tecnología de la Información,

Dirección de Normas de Vuelo, Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas, Dirección de Fiscalización, Dirección Financiera, Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas, Dirección Legal y Dirección de Planificación y Desarrollo.

Se gestionó el nombramiento definitivo de dos (2) personas para el cargo Auxiliar Ayudas Luminosas y Energía. Asimismo, se tramitó ante el Ministerio de Administración Pública (MAP), la incorporación al Sistema de Carrera Administrativa de treinta y ocho (38) servidores que ingresaron por concurso para el cargo de Auxiliar de Aeródromos, lo cual fue logrado de manera satisfactoria. Además, se precalificaron cincuenta (50) servidores para ser incorporados al sistema de carrera administrativa por evaluación interna.

En otro orden, se realizaron ochenta y nueve (89) evaluaciones psicológicas para igual número de aspirantes a la carrera de Técnico Superior Control de Tránsito Aéreo, en la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas; igualmente fueron realizadas diecinueve (19) evaluaciones técnicas para igual número de personas, para ocupar las posiciones de: Auxiliar Control de Tránsito Aéreo, Auxiliar Administrativo, Secretaria, Auxiliar de Almacén, Oficial de Protocolo y Auxiliar de Cobros.

En el año 2013 el Departamento de Evaluación y Desarrollo gestionó la ejecución de Ciento Sesenta y Nueve (169) acciones formativas. Estas actividades la integran cuatro (4) diplomados; cuarenta (40) cursos cortos; cincuenta y nueve (59) cursos especializados; cuarenta (40) talleres, charlas, seminarios e inducciones. En dichos eventos hubo tres mil trescientos noventa y cinco (3,395.00) participaciones, correspondientes a empleados y funcionarios de todas las áreas del IDAC, de diferentes cargos y niveles de responsabilidad.

El monto invertido en la capacitación asciende a veintiocho millones trescientos dos mil seiscientos diez pesos con 27/100 (RD\$28,302,610.27), de los cuales seis millones sesenta y nueve mil ocho pesos con 77/100 (RD\$6,069,008.77) corresponden a actividades realizadas en el país y veintidós millones doscientos treinta y tres mil seiscientos un pesos dominicanos con 50/100 (RD\$22,233,601.50) fueron invertidos en capacitación en el exterior. De igual forma, se realizó la evaluación Online del Régimen Ético y Disciplinario a todo el personal.

DIRECCION DE NAVEGACION AEREA

La DINA ha logrado en el año 2013 grandes avances operacionales, en el marco de los objetivos estratégicos del IDAC y del **tercer eje de la Estrategia Nacional de Desarrollo**.

1) Implementaciones Operacionales

a) Creación Departamento de Gestión de la Seguridad Operacional (DGSO)

La Gestión de la Seguridad Operacional, conocida por sus siglas en el idioma inglés como SMS, es un requerimiento de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) establecido en diferentes anexos y Manuales. La DINA creó en el 2013 el Departamento de Gestión de la Seguridad Operacional, con la responsabilidad de implementar y gestionar la Seguridad Operacional, uno de sus ejes más importantes.

b) Implementación del Sistema AMHS

La implementación del Sistema de Manejo de la Mensajería de los Servicios de Tránsito Aéreo (AMHS por sus siglas en inglés) constituye un requerimiento de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) para sustituir a la Red Fija de Telecomunicaciones Aeronáuticas (AFTN), en el intercambio de mensajería aeronáutica.

La República Dominicana es el primer Estado que pone en operación el sistema AMHS en la región del Caribe y Centroamérica, colocando al país en una posición privilegiada de vanguardia tecnológica en la región.

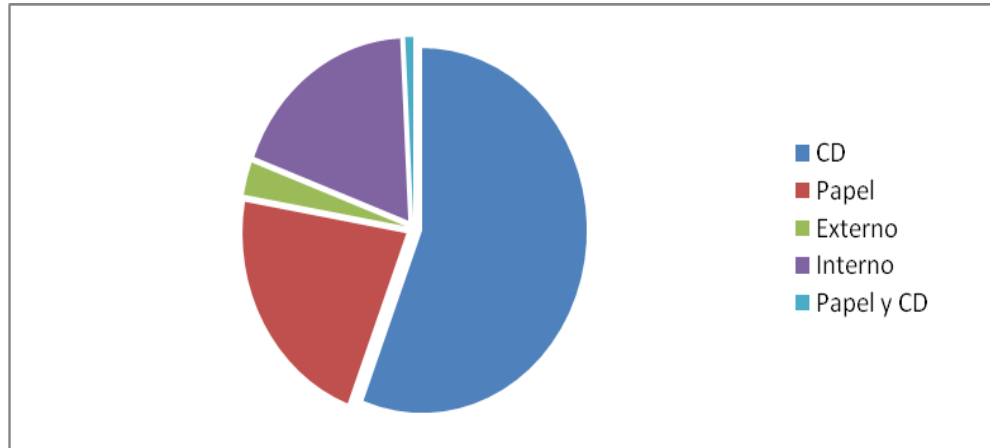
c) Entrega Digital de Productos Estratégicos

El compromiso asumido desde el 2010 con el cumplimiento de los requisitos de las normas de protección al medioambiente, a través de las certificaciones en las Normas ISO 14001:2004, ha llevado a la DINA a buscar nuevas maneras de contribuir efectivamente a las metas planteadas por el IDAC.

En este año 2013, la reducción del consumo de papel en la entrega de los productos estratégicos, tanto a los clientes internos como a los externos, fue de más de un 70%, al sustituir la entrega en papel de las Enmiendas a la Publicación de Información

Aeronáutica (AIP) por un formato digital (CD), permitiendo esto la formulación de una nueva meta para el año 2014, de llevar al 100% las entregas en dicho formato.

| DETALLE DE MATERIAL GASTABLE UTILIZADO LA DISTRIBUCION DE LAS ENMIEDAS A LOS USUARIOS. | | | | | |
|---|-------|----------|---------|------------|----------------|
| | | USUARIOS | | | |
| CD | Papel | Externo | Interno | Papel y CD | Total usuarios |
| 211 | 83 | 11 | 70 | 3 | 294 |



2) Mejoras en la Infraestructura

a) Nuevo Centro de Control de Área Edificio Norge Botello



Durante el año 2013, la DINA inició la instalación de un nuevo Centro de Control en el Edificio Norge Botello, el cual cuenta con un sistema de procesamiento de los datos RADAR que proveerá nuevas aplicaciones y alertas de ayuda al control

del tránsito aéreo, un Sistema de Comunicaciones de Radio con cobertura en todo el espacio aéreo dominicano y un sistema de soporte energético para garantizar la energía mediante generación y reserva de manera permanente.

Con este nuevo Centro de Control, el IDAC tendrá mayor capacidad de aplicar tecnología de vanguardia para hacer aún más eficiente y seguro el transporte aéreo en el país y tomar así la delantera en los avances de la región.

b) Nuevo Centro de Control Terminal Punta Cana



Concomitantemente con el desarrollo del proyecto de Centro de Control de Área en el Edificio Norge Botello, se realizó la instalación de un nuevo Centro de Control Terminal en la recién construida Torre de Control, en el Aeropuerto Internacional de Punta Cana.

El mismo, igualmente cuenta con un Centro de Procesamiento de Datos RADAR, Sistema de Comunicaciones y Soporte Energético para garantizar la

continuidad del servicio, el cual permitirá manejar la cantidad cada vez mayor de tráfico aéreo en la mencionada terminal, con la misma tecnología del Centro de Control de Santo Domingo, lo que posibilita la interacción electrónica entre ambos centros de control y mantiene la redundancia de los equipos, garantizado así la continuidad de los servicios brindados.

c) Reestructuración Aeropuertos Internacionales Arroyo Barril y Puerto Plata

Fueron reestructurados los sistemas de comunicaciones y las instalaciones eléctricas del Aeropuerto de Arroyo Barril y Aeropuerto Internacional “Gregorio Luperón” (Puerto Plata), para brindar un servicio más eficiente al mejorar los niveles de seguridad operacional en estos.

d) Instalación de Sistema NDB, en el Aeropuerto Internacional Joaquín Balaguer “Higüero”

Fue instalado un nuevo sistema NDB, en el Aeropuerto Internacional Joaquín Balaguer, en sustitución del anterior, el cual había agotado su vida útil, presentando fallas de operación. De igual manera fue reconstruido el sistema de antena, permitiendo así la operación de vuelos en dicho aeropuerto después de la puesta del sol y bajo condiciones meteorológicas de complicación moderada.

3) Acuerdos Firmados

a) Acuerdos Nacionales

➤ *Acuerdo Interdepartamental DATM/DAIM*



El 19 de Noviembre fue revisada y firmada una nueva Carta de Acuerdo donde se establece la responsabilidad del suministro de Servicio de Información Previo al Vuelo (PIB) entre el Departamento de Gestión de la Información (AIM) y el Departamento de Gestión del Tránsito Aéreo (ATM), adaptada a la nueva estructura orgánica de la DINA.

b) Acuerdos Internacionales

➤ *Acuerdo SAR República Dominicana – Haití*



Luego de varias reuniones de trabajo, teleconferencias y visitas entre el personal de las Direcciones de Navegación Aérea Dominicana y Haitiana, en el mes de septiembre de 2013 en la ciudad de Montreal, Canadá, tuvo lugar la firma de la versión en inglés del Memorándum de Entendimiento (MOU) sobre Búsqueda y Salvamento (SAR) Aeronáutico y Marítimo entre la República Dominicana y la República de Haití, cerrando así, la única constatación pendiente de cierre, la ANS 7.517, de la auditoría del Programa de Auditoría de Vigilancia de la Seguridad Operacional (USOAP) de la OACI al país. De igual manera, en el mes de octubre de 2013 tuvo lugar la firma de la versión en español de dicho Memorándum entre la República Dominicana y la República de Haití.

➤ *Acuerdo de Incorporación de la República Dominicana a CANSO*



El 28 de Mayo, la DINA, como Proveedora de Servicios de Navegación Aérea, es incorporada como Miembro de Pleno Derecho, tanto a nivel Regional como Global, a la Organización Civil de Prestadores de Servicios de Navegación Aérea (CANSO),

como parte del cumplimiento de la Visión Institucional de ser líderes regionales y modelos en la gestión de la prestación de servicios de navegación aérea.

Esta afiliación, permitirá tener acceso a los múltiples comités, reportes y herramientas de implementación, así como al intercambio de tecnologías, información y capacitación con otros proveedores de servicios y suplidores de la industria, elementos claves en la ejecución de las mejores prácticas y el desarrollo de las mejoras continuas.

Durante la 5ta Conferencia de CANSO para Latinoamérica y el Caribe, celebrada en Curazao, el Director de la DINA realizó una ponencia en la que destacaba el sistema de aviación civil nacional; resaltó además que, aun cuando la DINA es un proveedor de servicios dentro del órgano regulador estatal, a diferencia de la mayoría de los miembros.

Auspicio de Eventos Internacionales

a) III Taller sobre el Seguimiento al AMHS



A solicitud de la Oficina Regional para Norteamérica, Centroamérica y el Caribe (NAM/CAR) de la OACI, con sede en México, D.F., la República Dominicana fue el país anfitrión del III Taller sobre el Seguimiento a la Implementación del Sistema de Tratamiento de Mensajes ATS (AMHS), del 24 al 26 de Septiembre en las instalaciones del Hotel Be Live Hamaca.

Durante el evento, los especialistas de la DINA mostraron a los participantes internacionales las lecciones aprendidas durante la implementación y analizaron y discutieron los aspectos técnicos sobresalientes del trabajo realizado en el país, a fin de lograr que los demás países del área del Caribe y Centroamérica empiecen a utilizar este moderno sistema, que hasta la fecha sólo es aplicado por Estados Unidos y República Dominicana.

Reunión del Proyecto del Grupo Regional de Planificación y Ejecución del Caribe y Suramérica (GREPECAS)



El Grupo Regional de Planificación y Ejecución del Caribe y Suramérica (GREPECAS) realizó la Segunda Reunión de seguimiento del *Proyecto D* del GREPECAS el 27 de septiembre del 2013 en el Aula Magna de la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA).

Esta reunión regional tuvo como su objetivo principal la revisión y seguimiento de las actividades del proyecto y los avances en apoyo a la implementación de la infraestructura de la Red de Telecomunicaciones Aeronáuticas (ATN) en la Región del Caribe (CAR) y sus aplicaciones aire tierra y tierra-tierra.

4) Participación en Foros Internacionales

a) Desglose por Mes.

Marzo:

El país participó en el “6th Annual Search and Rescue Controllers Training 2013”, U.S. Coast Guard (USCG) y la National Oceanic & Atmospheric Administration (NOAA), impartido del 18 al 22 de marzo de 2013, en el Centro de Control de Misiones de Estados Unidos (USMCC), ubicado en la ciudad de Suitland, Maryland, y en el cual se aprovechó la ocasión para pasar revista a lo realizado en el año 2012.

El 21 de marzo de 2013 se realizó un recorrido por las instalaciones de la National Oceanic & Atmospheric Administration (NOAA), ubicadas en la ciudad de Lanham, Maryland, Estados Unidos de Norteamérica, y se participó en un ejercicio simulado sobre “Sistema de Planificación Óptima de Búsqueda y Rescate”.

Abril:

Del 22 al 27 de abril de 2013 se participó en la prueba de aceptación del nuevo Sistema Radar, en las instalaciones de la empresa Thales, ubicadas en la ciudad de Londres, Inglaterra.

Junio:

Participación en la Vigésimo Sexta Reunión del Grupo Técnico de Gerencia Técnica Meva II (TMG/26), celebrada del 04 al 07 de junio del presente año en las oficinas de la OACI, localizadas en la Ciudad de México, D.F.

Julio:

Del 22 al 26 de julio de 2013 se participó en el Taller Regional de la OACI sobre el Marco de Trabajo: Planificación, Implementación y Monitoreo - Metodología Mejoras por Bloques del Sistema de Aviación (ASBU), impartido en las instalaciones de la Oficina Regional NACC de la OACI, en la Ciudad de México, México.

Del 29 de julio al 01 de agosto de 2013 fue celebrada la Primera Reunión del Grupo de Trabajo sobre implementación de Navegación Aérea (ANI/WG/1) para las Regiones NAM/CAR (ANI/WG/1), llevada a cabo en las instalaciones de la Oficina Regional NACC de la OACI, en la Ciudad de México, México. En esta reunión fue escogido para presidir el Grupo de Trabajo al representante de la DINA, encargado del Departamento de Gestión de Tránsito Aéreo.

Septiembre:

Durante la reunión de la Agencia de Monitoreo para las Regiones del Caribe y Sudamérica (CARSAMMA), celebrada en Lima, Perú, donde se realiza el análisis y evaluación del Riesgo de las Operaciones en el Espacio Aéreo RVSM, el representante DINA, encargado de la División de Gestión de Riesgo Operacional, fue electo como Relator del Grupo de Trabajo y Escrutinio (GTE), perteneciente al Grupo de Planificación y Ejecución de las Regiones del Caribe y Sur América (GREPECAS).

En este mes, desde el día 24, fue celebrado en la ciudad de Montreal, Canadá, el 38° Período de Sesiones de la Asamblea General de la OACI, en la que la República Dominicana obtuvo por segunda vez un asiento en el Consejo OACI.

Octubre:

Participación en la Vigésimoséptima Reunión del Grupo de Gerencia Técnica MEVA, (MEVA TMG/27), celebrada durante los días del 14 al 16 de Octubre de 2013 en las oficinas de la OACI, ciudad de México Distrito Federal.

Noviembre:

Del 4 al 6 de noviembre de 2013 el país participó en el Simposio Seminario sobre “Técnicas Avanzadas de Gestión de Tránsito Aéreo”, impartido en la ciudad de Montreal, Canadá. Los planteamientos discutidos y conocimientos adquiridos en este simposio, de la mano de destacados especialistas del mundo, fueron fundamentales para la esquematización de la implementación de la gestión de afluencia de tránsito en el país.

Finalmente, varios técnicos participaron en el Taller Regional OACI/CANSO sobre Rediseño del Concepto de Espacio Aéreo y Aprobación Operacional de la Navegación Basada en la Performance (PBN), impartido del 25 al 30 de noviembre de 2013, en la ciudad de México, México.

5) Cooperación Interinstitucional

La DINA gestionó la impartición del curso básico de Búsqueda y Salvamento bajo la Metodología TRAINAIR a los miembros de las instituciones estatales que interactúan en el servicio aeronáutico y de emergencias.

Esta capacitación da cumplimiento a las normas del manual IAMSAR que sustentan la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) y la Organización Marítima Internacional (OMI), en procura de que los Servicios de Búsqueda y Salvamento se estandaricen y armonicen a nivel local, regional y a escala global, de tal manera que permitan una operación bajo criterios comunes.

6) Publicaciones Internacionales

a) Boletín CANSO



Con el aporte y coordinación de la DINA, la Organización Civil de Prestadores de Servicios de Navegación Aérea (CANSO), en la página 5 de su boletín publicado en el mes de Noviembre, muestra una reseña donde resalta la infraestructura con la que cuenta la República Dominicana para la provisión de los Servicios de Navegación aérea y la contribución del IDAC a la Estrategia Nacional de Desarrollo en su expectativa de crecimiento turístico, a través de las operaciones aéreas.

La versión completa del boletín puede ser consultada en la página de Internet de CANSO, www.canso.org.

DIRECCIÓN DE NORMAS DE VUELO

Durante el año 2013 la DNV, a fin de tomar en cuenta la opinión de los proveedores de servicios que son regulados a través de esta Dirección de Área, realizó una serie de actividades tales como:

- Reuniones periódicas con los clientes externos y partes interesadas, dándoles participación en las tomas de decisiones y buscando las mejores soluciones para una aviación civil más segura, y
- Talleres e inducciones sobre el Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS), gestión de riesgo operacional, Auditorías, identificación de riesgos y análisis de peligro.

La estructura orgánica de la Dirección de Normas de Vuelo fue modificada mediante la Resolución No. 001/2013, quedando conformada por los Departamentos de **Operaciones de Vuelo, Aeronavegabilidad, Licencias y Control y Gestión de la Seguridad Operacional**, de los cuales dependen 10 Divisiones técnicas.

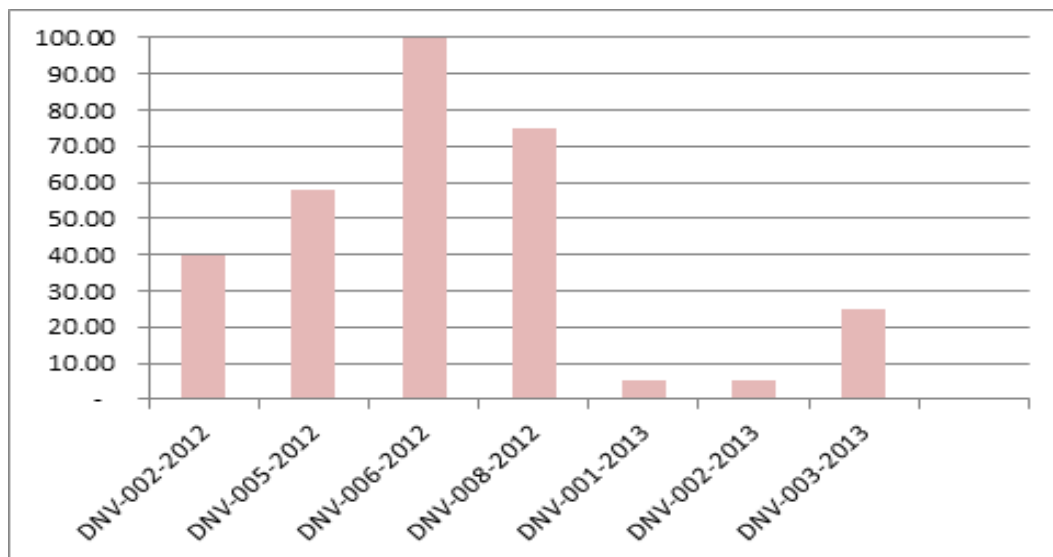
Como parte fundamental del crecimiento del personal de los diferentes departamentos y divisiones, fueron impartidos talleres, inducciones, charlas y entrenamientos para fortalecer las competencias del personal y la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión del IDAC.

En lo referente a la relación con instituciones internacionales, la DNV se ha reenfocado en apoyar el Programa IASDEX, en establecer relaciones de intercambio de experiencias con fabricantes como la Boeing, Eurocopter, Cessna y Robinson, en la asistencia a los foros y seminarios técnicos de la OACI y en participar en las Conferencias para el Cambio Climático.

Se mantuvo el régimen de entrenamientos y capacitaciones al personal técnico, incluyendo el curso de Manejo sin Riesgos de Mercancías Peligrosas y además, por primera vez, inspectores de aeronavegabilidad recibieron capacitación en cursos de mecánica de Bell Helicopters. De igual manera, representantes del Departamento de Licencias al Personal Aeronáutico, participaron en el Seminario de Licencias de Piloto de Tripulación Múltiple (MPL).

A continuación se detallan los proyectos planificados y ejecutados en el año 2013:

| Estado Proyectos Planificados y Ejecutados | | |
|--|--------------|-------------|
| Proyecto | Nomenclatura | % Ejecución |
| Prevención del Uso y Abuso de Drogas, Alcohol y Sustancias Controladas | DNV-002-2012 | 40% |
| Seguridad de Documentos DNV | DNV-005-2012 | 58% |
| Transparencia | DNV-006-2012 | 100% |
| Firma Digital | DNV-008-2012 | 75% |
| Automatización Exámenes Médicos | DNV-001-2013 | 5% |
| Automatización de las Especificaciones de Operaciones | DNV-002-2013 | 5% |
| SMS Operadores III | DNV-003-2013 | 25% |



La programación y ejecución de la vigilancia a los prestadores de servicios regulados por la DNV aumentó significativamente en un 60% en el año 2013, debido a la readecuación estructural de la DNV y una planificación más exhaustiva plasmada en la Orden IDAC 6001-2013.

Los procesos de certificación aumentaron, habiéndose completado el de dos nuevos operadores aéreos bajo el RAD 135, realizado la transición de un operador aéreo de RAD 135 a RAD 121 y contando a la fecha con 23 empresas en proceso de certificación.

A raíz del incremento en las certificaciones y la adquisición de nuevas aeronaves por parte de operadores aéreos nacionales, el entrenamiento y capacitación de los inspectores aumentó.

En la Orden IDAC 6200 se contempla la capacitación de los inspectores que debe ser ejecutada de forma inicial y/o recurrente para las actividades que realiza el inspector de operaciones.

Actividades durante el año 2013:

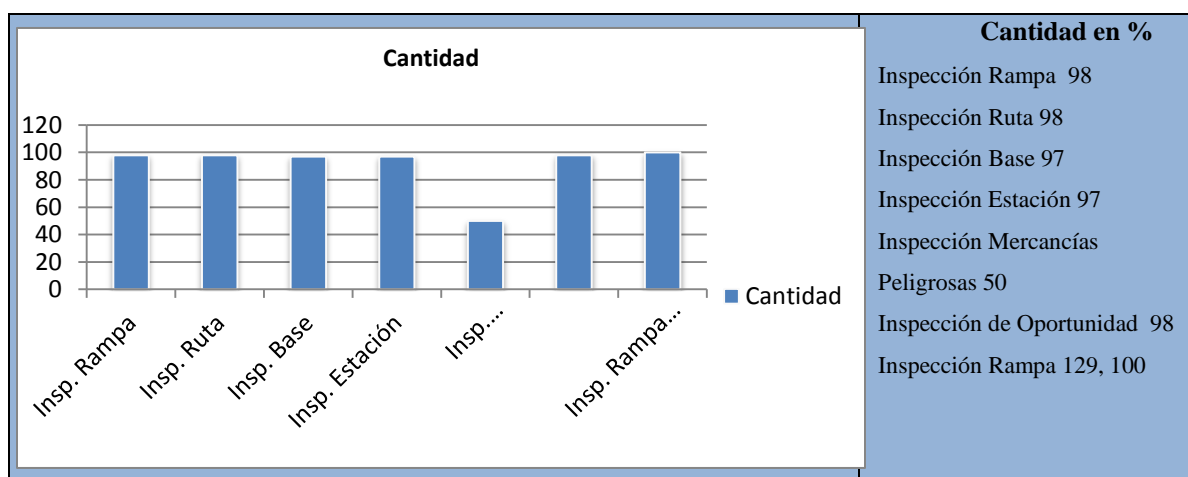
| Nuevas Empresas Certificadas | Cantidad |
|--|-----------------|
| En procesos de Certificación (RAD 135) | 2 |
| Transición RAD 135 a RAD 121 | 1 |

| Proceso de Certificación | Cantidad |
|--|-----------------|
| En procesos de Certificación (RAD's 121,135) | 16 |
| En procesos de Certificación (RAD's 137,141 y 142) | 7 |

| Operadores Extranjeros (RAD 129) | Cantidad |
|--|-----------------|
| Emisión de Especificaciones de Operaciones a nuevos operadores extranjeros (RAD 129) | 4 |
| Enmienda de Especificaciones de Operaciones por inserción/exclusión de aeronaves (RAD 129) | 70 |

| Inspecciones | Cantidad |
|-------------------------------------|----------|
| Inspección en Rampa | 52 |
| Inspección de Ruta | 20 |
| Inspección de Base | 68 |
| Inspección de Estación | 12 |
| Inspección de Mercancías Peligrosas | 30 |
| Inspección de Oportunidad | 48 |
| Inspección en Rampa 129 | 100 |

Cumplimiento Orden IDAC 6001



El programa de Vigilancia contemplado en la Orden IDAC 6001-2013, se ejecutó en un 91.1%

Capacitación Personal Departamento de Operaciones

| Entrenamientos Nacionales | Inspectores |
|--|-------------|
| SMS | 14 |
| SSP | 12 |
| Licencias | 16 |
| Básico Inspectores | 08 |
| Certificación del Operador Aéreo | 09 |
| Mercancías Peligrosas | 17 |
| Total | 76 |
| Entrenamientos Internacionales | Inspectores |
| Robinson 44, recurrente | 2 |
| Helicóptero Bell 206 | 2 |
| Helicóptero Bell 212 | 1 |
| Citation SII Initial Training | 1 |
| Shorts 360, recurrente | 1 |
| Jet Stream 31/32, recurrente | 3 |
| DC-9 | 2 |
| Twin Otter | 1 |
| Boeing 737-800 | 3 |
| CE-550 | 2 |
| GII | 1 |
| Total | 19 |
| Entrenamientos Recurrente | Cantidad |
| Supervisión de entrenamientos recurrente de Tripulantes de Cabina. | 3 |
| Total | 3 |

DEPARTAMENTO DE AERONAVEGABILIDAD

Actividades durante el año 2013:

| Certificaciones | Cantidad de Servicios |
|--|-----------------------|
| Certificado de Aeronavegabilidad Estándar o Especial | 14 |
| Licencia de Estación Radiotelefónica | 14 |
| Certificado de Homologación Acústica | 9 |
| Permiso de Vuelo Especial | 9 |
| Aceptación de Certificado de Tipo | 15 |
| Certificado de Exportación. | 2 |
| Certificación de Talleres de Mantenimiento Aeronáutico | 0 |
| Certificación Escuela de Técnico de Mantenimiento | 0 |
| Total de Servicios | 63 |

| Reemplazos | Cantidad de Servicios |
|--|-----------------------|
| Certificado de Aeronavegabilidad. | 2 |
| Licencias de Estación Radiotelefónica. | 2 |
| Certificado Homologación/Re-Homologación Acústica. | 0 |
| Total de Reemplazos | 4 |

| Autorización | Cantidad de Servicios |
|--|------------------------------|
| Aprobación de Reparaciones y Alteraciones Mayores. | 0 |

| Vigilancia Planificadas | Realizadas | Cumplimiento |
|--|-------------------|---------------------|
| 199 | 177 | 91% |
| Nota: Tres empresas incluidas en la planificación no están operando en la actualidad. | | |

| Opiniones Técnicas Para Aeronaves | Cantidad de Servicios |
|---|------------------------------|
| Permiso de Circulación Nacional para Aeronaves Extranjeras. | 17 |

Capacitación Personal Departamento de Aeronavegabilidad

| Cursos Nacionales | Participantes |
|---|----------------------|
| Curso básico Inspector de Licencias Aeronáuticas | 19 |
| Fundamento de sistema integral de gestión | 3 |
| Certificación de Operadores Aéreos | 19 |
| Básico Metodología de la Instrucción | 20 |
| IPPT Evaluación de Manuales de Operadores RAD 135 | 5 |
| IPPT Revisión de registro de un operador aéreo | 7 |
| Auxiliar técnico DNV | 21 |
| Factores Humanos | 5 |
| MD-80/DC-9/ B- 757/ B-767 | 5 |
| Seminario Taller Instructores de Vuelo (a la industria) | 26 |
| SMS Avanzado (a la industria) | 25 |
| Instrucción en el puesto de trabajo (IPPT) (Certificación de Aeronaves) | 10 |
| Instrucción Manejo de Form. para Mercancías Peligrosas | 23 |
| Enfoque basado en procesos | 25 |
| Sistema de calidad (CAES) | 8 |
| Infracciones Aeronáuticas | 22 |
| Auxiliar Técnico DNV | 16 |
| TOTAL | 259 |

| Cursos Internacionales | Participantes |
|---------------------------------|----------------------|
| Inicial B-737-800 | 5 |
| Inicial Bell 212 | 1 |
| Mantenimiento CE-550 | 5 |
| Mantenimiento R-22, R-44 y R-66 | 3 |
| TOTAL | 14 |

El programa de Vigilancia contemplado en la Orden IDAC 6001-2013, en lo correspondiente a Aeronavegabilidad, fue ejecutado en un 100%.

DEPARTAMENTO DE LICENCIAS AL PERSONAL AERONÁUTICO

Actividades durante el año 2013:

- Implementación de la entrega de las licencias y certificados en todas las localidades del IDAC.
- Organización de los archivos técnicos del personal aeronáutico.
- Impartición de seminarios para los instructores de vuelo autorizados.
- Actualización del banco de preguntas para el personal aeronáutico.
- Impartición del IPPT a los inspectores examinadores.
- Emisión de 323 nuevas licencias al personal aeronáutico.
- Impartición de 230 exámenes teóricos, de los cuales, sólo 5 fueron solicitados en revisión.
- Impartición de 114 exámenes teóricos durante el 2013. En el primer trimestre (Enero-Marzo 2013), 21 exámenes teóricos y 93, desde abril hasta finalizar el año 2013.
- Convalidación, conversión y habilitación adicional de licencias obtenidas en el extranjero alcanzando un total de 20.
- Emisión de 93 licencias y certificados de estudiante piloto y técnico de mantenimiento de aeronaves solicitadas vía el SIAGA.
- Emisión de 32 licencias y certificados por reemplazo y renovación.
- Emisión de 10 renovaciones de instructor de vuelo autorizado.
- Continuación del programa de la medición de la competencia lingüística, con la evaluación de 56 pilotos.

División de Exámenes y Emisión de Licencias al Personal

Cuadro A

| Actividad | Ejecución |
|--|-----------|
| Revisión y Adecuación de Formularios | 100% |
| Enmiendas a Manuales y Regulaciones | 50% |
| Readecuación y creación del proceso del certificado médico digital | 100% |
| Cumplimiento de estándares para la habilitación del consultorio por el Ministerio de salud Pública | 75% |

Cuadro B

| Emisión y renovación certificados médicos, autorización de laboratorios clínicos y designación de médicos examinadores | |
|--|------------|
| Actividad | Cantidad |
| Emisión y renovación de certificado médico del personal aeronáutico del IDAC | 117 |
| Expedición de reemplazo de certificado médico por pérdida | 6 |
| Total | 123 |

Cuadro C

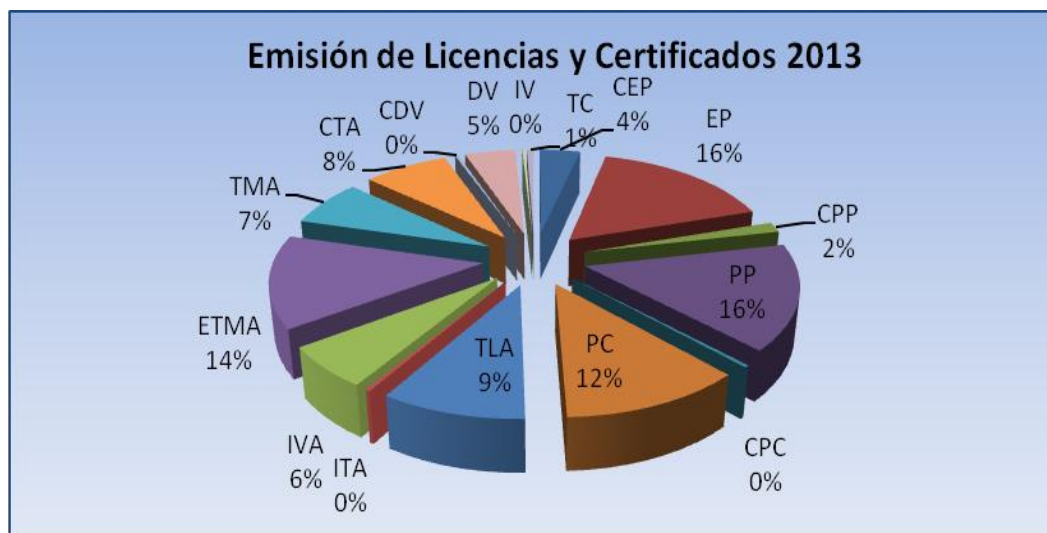
| Procedimientos internos revisión y validación de expedientes médicos de pilotos, estudiantes pilotos e ingenieros de vuelo | |
|--|------------|
| Actividad | Cantidad |
| Certificados médicos Clase I | 228 |
| Certificados médicos Clase II | 98 |
| Total | 326 |

Cuadro D

| Vigilancia continua a proveedores de servicios médicos | |
|---|----------|
| Actividad | Total |
| Vigilancia Continua de Médicos Examinadores Designados | 3 = 100% |
| Vigilancia Continua a Laboratorios Clínicos Autorizados | 2 = 100% |

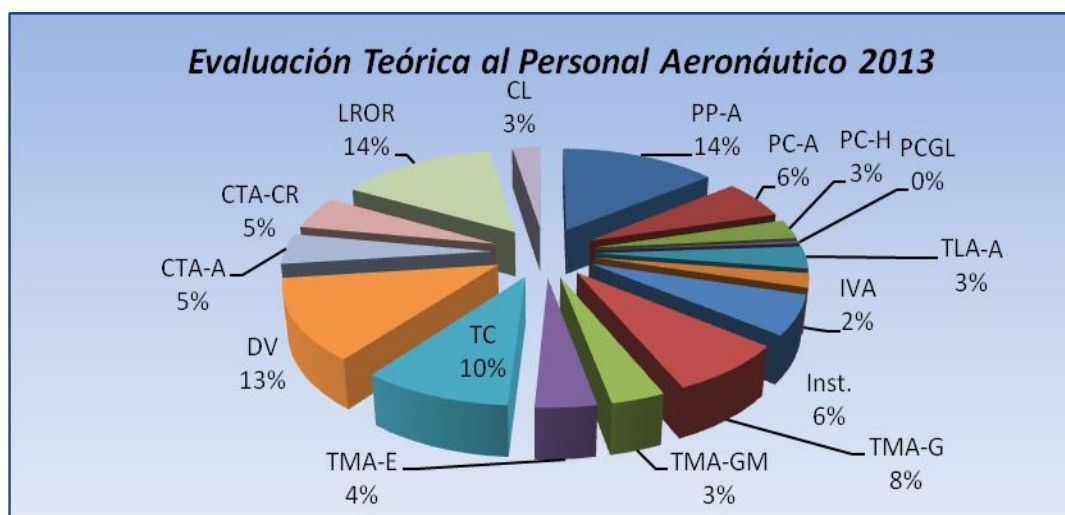
Cuadro E

| Emisión de Licencias y Certificados 2013 | | | |
|---|--------|------------|-------------|
| Tipos de Licencias y Certificados | Siglas | Tota l | % |
| Certificado estudiante piloto | CEP | 12 | 4% |
| Licencia estudiante piloto | EP | 53 | 16% |
| Certificado piloto privado | CPP | 5 | 2% |
| Licencia piloto privado | PP | 51 | 16% |
| Certificado piloto comercial | CPC | 1 | 0% |
| Licencia piloto comercial | PC | 38 | 12% |
| Licencia piloto transporte de línea aérea | TLA | 30 | 9% |
| Licencia instructor de teoría aeronáutica | ITA | 1 | 0% |
| Licencia instructor de vuelo autorizado | IVA | 20 | 6% |
| Licencia estudiante de TMA | ETMA | 45 | 14% |
| Licencia técnico mantenimiento de aeronaves | TMA | 23 | 7% |
| Licencia controlador de tránsito aéreo | CTA | 25 | 8% |
| Certificado despachador de vuelo | CDV | 1 | 0% |
| Licencia despachador de vuelo | DV | 15 | 5% |
| Licencia ingeniero de vuelo | IV | 1 | 0% |
| Licencia tripulante de cabina | TC | 2 | 1% |
| Total | | 323 | 100% |



Cuadro F

| Evaluación Teórica al Personal Aeronáutico | | | | | |
|---|---------------|--------------|-------------|------------------|-------------------|
| Tipos de Exámenes | Siglas | Total | % | Aprobados | Reprobados |
| Piloto privado avión | PP-A | 33 | 14% | 31 | 2 |
| Piloto comercial avión | PC-A | 14 | 6% | 13 | 1 |
| Piloto comercial helicóptero | PC-H | 7 | 3% | 5 | 2 |
| Piloto comercial globo libre | PCGL | 1 | 1% | 1 | 0 |
| Transporte de línea aérea avión | TLA-A | 8 | 3% | 6 | 2 |
| Instructor de vuelo autorizado | IVA | 5 | 2% | 4 | 1 |
| Vuelo por instrumentos | Inst. | 14 | 6% | 11 | 3 |
| Técnico de mantenimiento de aeronaves-general | TMA-G | 18 | 8% | 11 | 7 |
| Técnico de mantenimiento de aeronaves-grupo motor | TMA-GM | 8 | 3% | 7 | 1 |
| Técnico de mantenimiento de aeronaves-estructura | TMA-E | 9 | 4% | 9 | 0 |
| Tripulante de cabina | TC | 22 | 10% | 20 | 2 |
| Despachador de vuelo | DV | 29 | 13% | 26 | 3 |
| Controlador de tránsito aéreo - aeródromo | CTA-A | 11 | 5% | 11 | 0 |
| Controlador de tránsito aéreo-control radar | CTA-CR | 12 | 5% | 12 | 0 |
| Licencia restringida de operador de radio | LROR | 33 | 14% | 33 | 0 |
| Conversión de licencia | CL | 6 | 3% | 6 | 0 |
| TOTAL | | 230 | 100% | 206 | 24 |



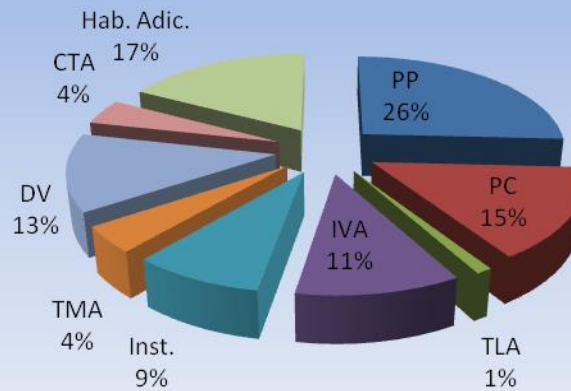
Exámenes Aprobados / Reprobados 2013



Cuadro G

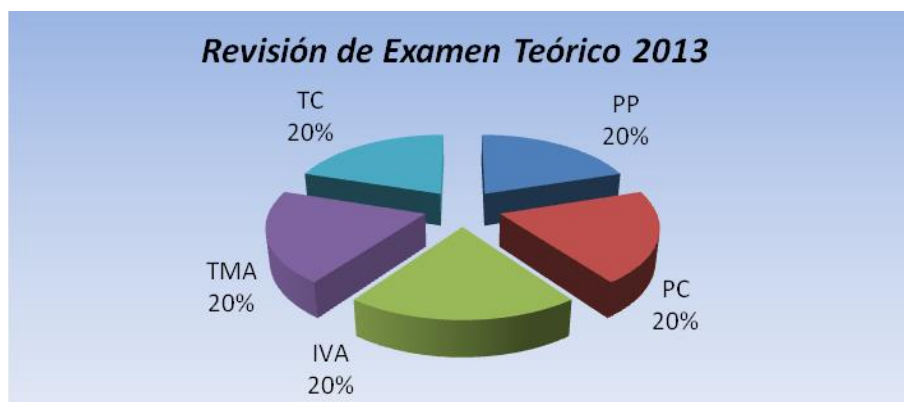
| Evaluación Practica al Personal Aeronáutico 2013 | | | |
|--|------------|-----------|-------------|
| Tipos de Exámenes | Siglas | Cantidad | % |
| Piloto privado | PP | 24 | 26% |
| Piloto comercial | PC | 14 | 15% |
| Transporte de línea aérea avión | TLA | 1 | 1% |
| Instructor de vuelo autorizado | IVA | 10 | 11% |
| Vuelo por instrumentos | Inst. | 8 | 9% |
| Técnico de mantenimiento de aeronaves-general | TMA | 4 | 4% |
| Despachador de vuelo | DV | 12 | 13% |
| Controlador de tránsito aéreo | CTA | 4 | 4% |
| Habilitación adicional | Hab. Adic. | 16 | 17% |
| TOTAL | | 93 | 100% |

Evaluación Practica al Personal Aeronáutico 2013



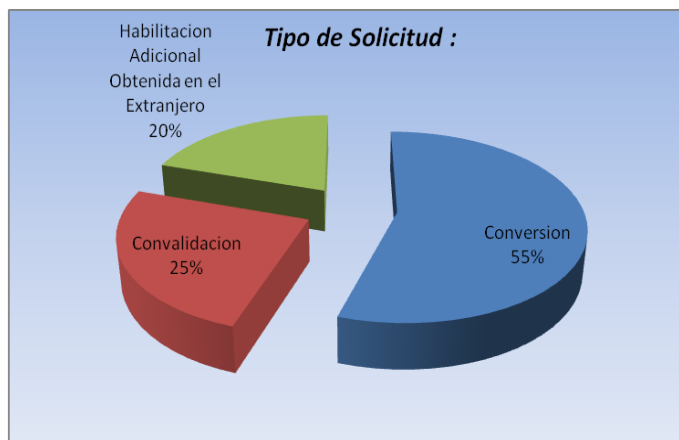
Cuadro H

| Revisión de Examen Teórico | | | |
|---|--------|----------|-------------|
| Tipos de Exámenes | Siglas | Cantidad | % |
| Piloto privado | PP | 1 | 20% |
| Piloto comercial | PC | 1 | 20% |
| Instructor de vuelo autorizado | IVA | 1 | 20% |
| Técnico de mantenimiento de aeronaves-general | TMA | 1 | 20% |
| Tripulante de cabina | TC | 1 | 20% |
| TOTAL | | 5 | 100% |



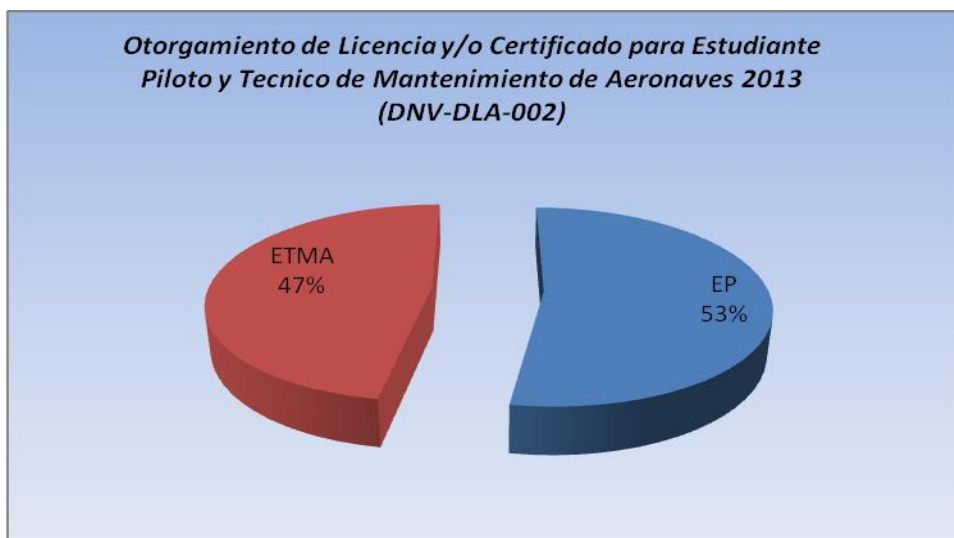
Cuadro I

| Convalidación, conversión de licencia, autorización de permiso especial para el piloto y habilitación adicional obtenida en el extranjero | | |
|---|-----------|-------------|
| Tipo | Cantidad | % |
| Conversión | 11 | 55% |
| Convalidación | 5 | 25% |
| Habilitación adicional obtenida en el extranjero | 4 | 20% |
| TOTAL | 20 | 100% |

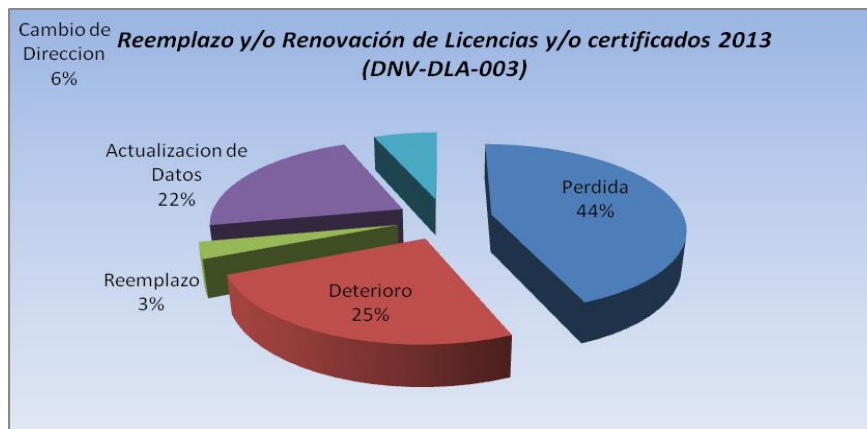


Cuadro J

| Otorgamiento de licencia y/o certificado para estudiante piloto y técnico de mantenimiento de aeronaves | | | |
|--|---------------|-----------------|-------------|
| Tipo de licencia | Siglas | Cantidad | % |
| Estudiante piloto | EP | 49 | 53% |
| Estudiante técnico de mantenimiento de aeronaves | ETMA | 44 | 47% |
| TOTAL | | 93 | 100% |

**Cuadro K**

| Reemplazo y/o renovación de licencias y/o certificados | | |
|---|-----------------|-------------|
| Concepto | Cantidad | % |
| Perdida | 14 | 44% |
| Deterioro | 8 | 25% |
| Reemplazo | 1 | 3% |
| Actualización de datos | 7 | 22% |
| Cambio de dirección | 2 | 6% |
| TOTAL | 32 | 100% |



Cuadro L

| Renovación de licencia y/o certificado para instructor de vuelo autorizado (IVA) y autorización de inspección (AI) | | | |
|---|--------|-----------|-------------|
| Tipo | Siglas | Cantidad | % |
| Instructor de vuelo autorizado | IVA | 10 | 100% |
| Autorización de inspección | AI | 0 | 0% |
| TOTAL | | 10 | 100% |



Cuadro M

| Emisión y Renovación de la Competencia Lingüística 2013 | | |
|--|-----------|-------------|
| Nivel | Cantidad | % |
| 1 | 1 | 5% |
| 2 | 2 | 9% |
| 3 | 3 | 14% |
| 4 | 11 | 19% |
| 5 | 9 | 24% |
| 6 | 30 | 29% |
| TOTAL | 56 | 100% |

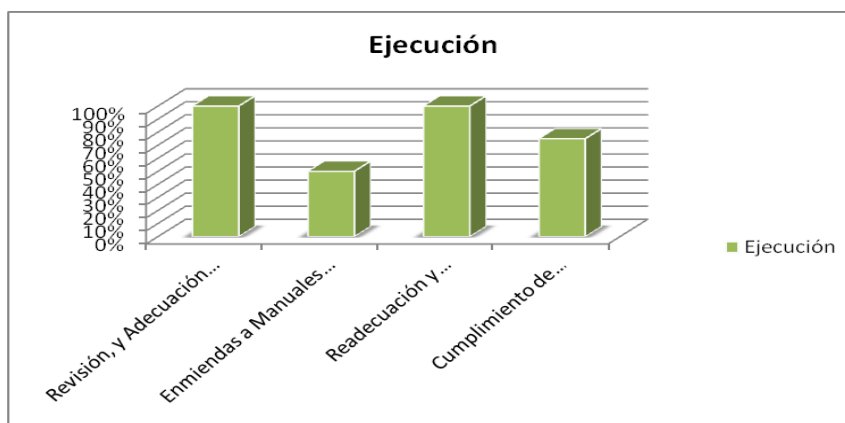


División de Medicina Aeronáutica

Las actividades ejecutadas durante el año 2013, se presenta en los cuadros siguientes:

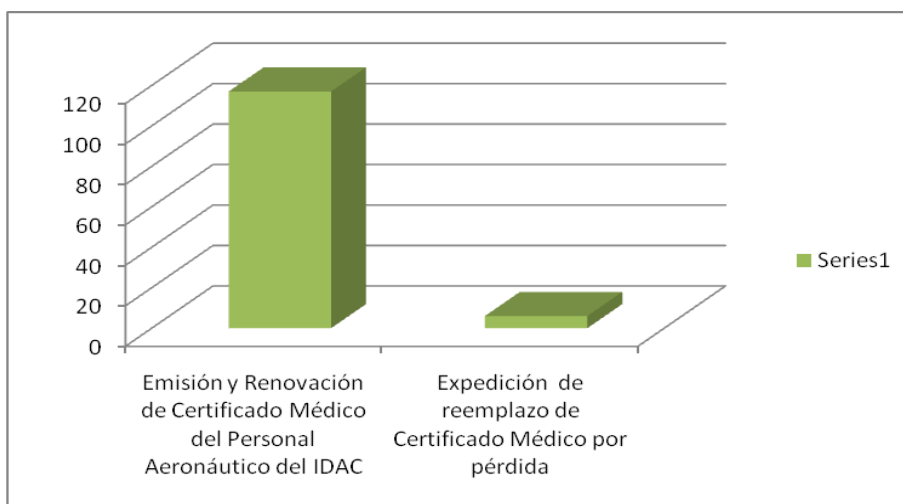
Cuadro A

| Planificación | Ejecución |
|--|-----------|
| Revisión, y adecuación de formularios | 100% |
| Enmiendas a manuales y regulaciones | 50% |
| Readecuación y creación del proceso del certificado médico digital | 100% |
| Cumplimiento de estándares para la habilitación del consultorio por el ministerio de salud pública | 75% |

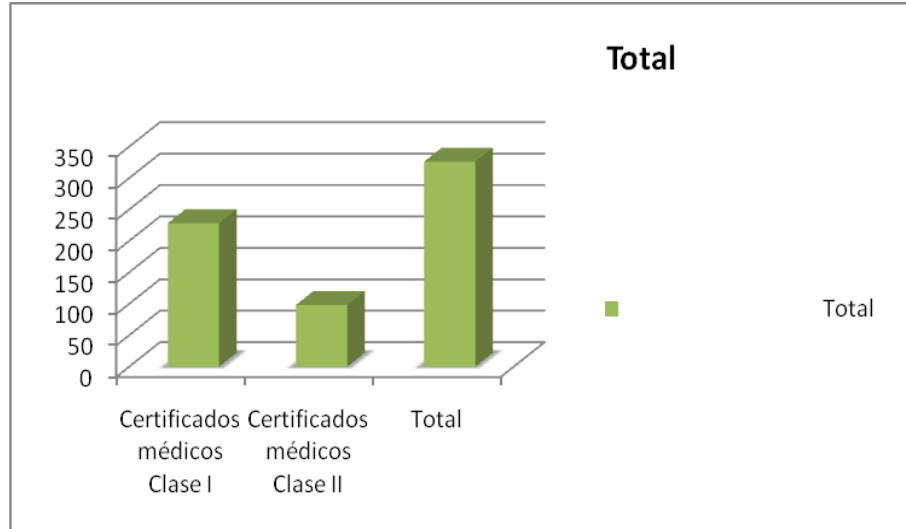


Cuadro B

| Emisión y renovación certificados médicos, autorización de laboratorios clínicos y médicos examinadores designados | |
|---|-----------------|
| Actividad | Cantidad |
| Emisión y renovación de certificado médico del personal aeronáutico del IDAC | 117 |
| Emisión de certificado de designación de médico examinador | No emisiones |
| Emisión de certificado de autorización de laboratorio clínico | No emisiones |
| Emisión de certificado médico de excepción y/o autorización médica especial | No emisiones |
| Expedición de reemplazo de certificado médico por pérdida | 6 |
| Total | 123 |

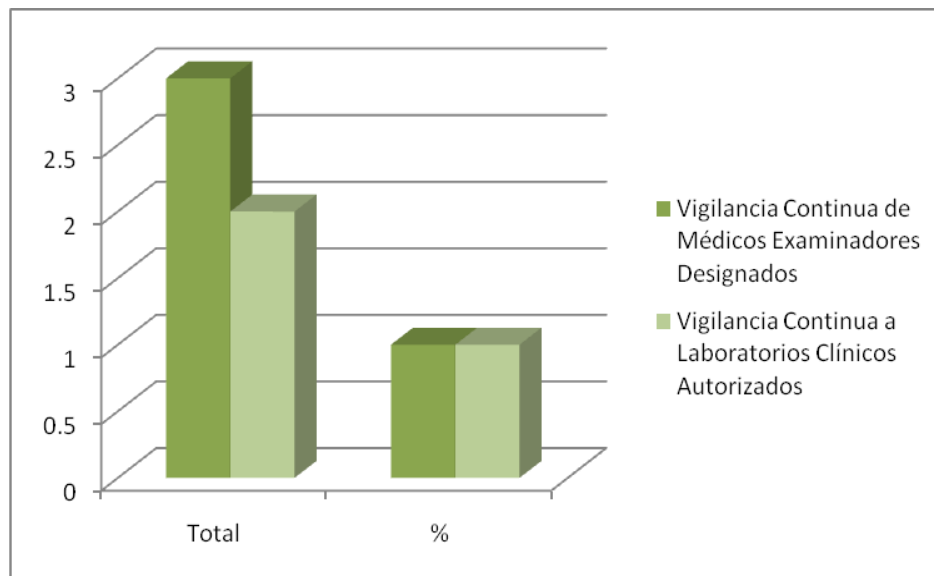
**Cuadro C**

| Procedimientos internos | Cantidad |
|--|-----------------|
| Revisión y validación de expedientes médicos de pilotos, estudiantes pilotos e ingenieros de vuelo | 326 |
| Certificados médicos Clase I | 228 |
| Certificados médicos Clase II | 98 |
| Total | 652 |



Cuadro D

| Vigilancia continua a proveedores de servicios médicos | | |
|---|----------|------|
| Proceso de Vigilancia | Cantidad | % |
| Vigilancia continua de médicos examinadores designados | 3 | 100% |
| Vigilancia continua a laboratorios clínicos autorizados | 2 | 100% |



DEPARTAMENTO DE CONTROL Y GESTIÓN DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL

División Control del Riesgo Operacional

Actividades de seguimiento y aceptación SMS realizadas:

Seguimiento SMS

| Grupo | Planificados | Realizados | % Eficacia Orden 6001 |
|--------------|--------------|------------|-----------------------|
| Empresas 121 | N/A | N/A | N/A |
| Empresas 135 | 61 | 50 | 81 |
| Empresas 137 | 18 | 14 | 78 |
| Empresas 141 | 17 | 13 | 76 |
| Empresas 145 | 24 | 19 | 79 |
| Total | 120 | 96 | 80% |

Aceptación SMS

| Descripción | Resultados |
|---|------------|
| No. de aceptaciones SMS | 9 |
| No. de empresas en proceso Aceptación SMS | 20 |
| No. de verificaciones de Fase I | 3 |
| No. de verificaciones de Fase II | 12 |
| No. de verificaciones de Fase III | 0 |
| No. de verificaciones de Fase IV | 0 |
| No. de solicitudes de aceptación de GSO atendidas | 9 |
| Total | 53 |

División Auditoría SMS

Actividades de Auditoría SMS realizadas:

| Grupos | Planificados | Realizados | % Eficacia Orden IDAC-6001 |
|--------------|--------------|------------|----------------------------|
| Empresas 121 | 3 | 2 | 67 |
| Empresas 135 | 6 | 4 | 67 |
| Empresas 137 | 9 | 9 | 100 |
| Empresas 141 | 3 | 3 | 100 |
| Empresas 145 | 5 | 4 | 80 |
| Total | 26 | 22 | 82.8% |

División Documentos Técnicos

Las actividades realizadas por esta división son las siguientes:

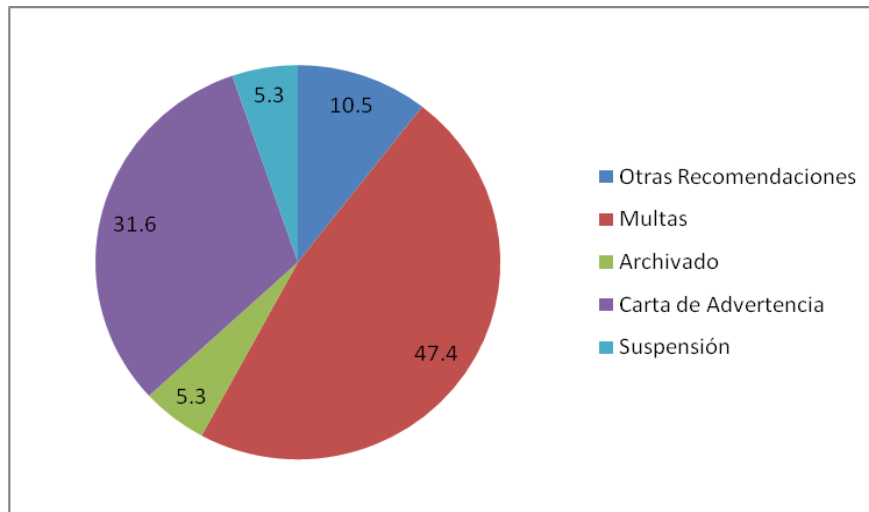
- Modificación de las Guías de Requisitos de los diferentes Departamentos de la DNV = 100%
- Adaptación de los formularios de los procesos operacionales a la nueva estructura orgánica = 80%
- Elaboración y aprobación de cinco circulares de asesoramiento(CA-100-1, CA-200-1 hasta CA-200-5) = 100%
- Enmienda y aprobación de las Especificaciones de Operaciones para 121 y 135 = 85%
- Respuestas a 60% de Cartas de Estado.
- Enmiendas a los RADs 61, 63, 65.
- Enmiendas en proceso de los RADs 21, 34, 39, 43, 45, 47, 67, 121, 135, 145 y 147.
- Elaboración de la Circular de Asesoramiento CA 61-1 “Renovación de licencias y habilitaciones de instructor de vuelo vencidas” (pendiente de aprobación).

División de Resolución de Casos de Seguridad

Durante el año 2013 se investigaron 34 casos de posibles violaciones, lo que demuestra un aumento de 0.64% con relación al año 2012.

Entre las causas frecuentes de investigación podemos mencionar: Certificados médicos vencidos, mal manejo de combustible, operación descuidada y temeraria, operaciones comerciales en aeronaves privadas, entre otros.

Sanciones por tipo:



DIRECCION DE VIGILANCIA DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL (DVSO)

La DVSO realizó durante el año 2013 un total de **164** estudios para el levantamiento de antenas y edificaciones especialmente altas; además de un estudio a los terrenos propuestos para la construcción del proyecto de edificaciones de la Ciudad Juan Bosch, próximo a la base Aérea Militar de San Isidro. En dicho período fue impartida la primera inducción para la implementación de la plataforma informática de manejo de cartas de estado y actualización de reglamentos.

Se cumplió con el calendario anual para un total de trece (13) inspecciones mayores a los aeropuertos del país. Asimismo, esta dirección Participó en tres simulacros de accidente en los aeropuertos internacionales del país. En cuanto al establecimiento del área de calidad, fueron designados cuatro analistas de gestión; y el

personal de vigilancia recibió como parte su curso de inspector una asignatura del Sistema Integral de Gestión. Los procesos operacionales fueron optimizados y las mejoras se reflejan en las Actas de Mejora y Auditorías del SIG. En el mismo período, se incluyeron los servicios de la DVSO en la carta compromiso con el ciudadano.

DEPARTAMENTO DE APOYO A LA SEGURIDAD OPERACIONAL (DASO)

En julio 2013, el Departamento de Apoyo a la Seguridad Operacional, a través de la División de Documentos Técnicos se hace responsable del Proceso de Cartas de Estado de la OACI. En este sentido se realizó una revisión minuciosa de las Cartas de Estado emanadas por OACI desde el año 2008 hasta la fecha, asegurándonos de que dichas comunicaciones recibieran el tratamiento adecuado.

En agosto 2013, en virtud de una solicitud de reestructuración de la planta física, acompañada de una propuesta de diseño y un requerimiento de material gastable y equipos de oficina generada por el Departamento de Apoyo a la Seguridad Operacional (DASO) en julio 2013, se adecua el espacio físico del Departamento, en función del número de integrantes así como de las funciones desempeñadas por éstos.

De igual forma, en el mes de agosto, se realizaron varias reuniones para fines de coordinación con la parte gerencial de la DVSO con el objetivo de definir el alcance y el enfoque del Departamento y sus Divisiones.

En relación al Reglamento Aeronáutico Dominicano (RAD), en el período octubre – noviembre 2013 entregamos las Propuestas de Enmienda, acorde a las respectivas enmiendas OACI desde el 2008 a la fecha, correspondientes al:

- Reglamento del Aire (RAD 2)
- Cartas Aeronáuticas (RAD 4)
- Unidades de Medida (RAD 5)
- Servicio de Tránsito Aéreo (RAD 11)
- Servicio de Información Aeronáutica (RAD 15)
- Transporte sin Riesgo de Mercancías Peligrosas por vía Aérea (RAD 18)

Actualmente estamos en el proceso final de elaboración de las PDE del RAD3, RAD 10 y RAD 14; igualmente, estamos en la fase final de la traducción al idioma español del manual del usuario del software SMIS, previo a la capacitación.

En el período enero- febrero 2014, pautamos la alimentación de datos e inicio de la herramienta SMIS, así como la creación de los Manuales del DASO.

DEPARTAMENTO DE AERÓDROMOS

AEROPUERTOS INTERNACIONALES:

De acuerdo al calendario de inspecciones de la Dirección de Vigilancia de la Seguridad Operacional, personal del Departamento de Aeródromos participó en las inspecciones generales efectuadas durante el año 2013 a los Aeropuertos Internacionales de la República Dominicana.

Se proporcionó seguimiento continuo a las operaciones, mediante los inspectores de la División de Vigilancia Aeroportuaria establecidos de manera permanente en los aeropuertos; y además fueron sostenidas reuniones con el operador de cada aeropuerto para la coordinación de los asuntos relativos a las áreas de movimiento y los trabajos llevados a cabo durante el año 2013 en los aeropuertos siguientes: Aeropuerto Internacional “José Fco. Peña Gómez”, Aeropuerto Intencional de Punta Cana, Aeropuerto Internacional “Dr. Joaquín Balaguer”, Aeropuerto Internacional “EL Catey”, Prof. Juan Bosch (Samaná); Aeropuerto Internacional Gregorio Luperón, de Puerto Plata (en éste se estudiaron las propuestas para estacionamiento en plataforma de dos (2) aeronaves de cuerpo ancho y para la señalización de dos nuevas posiciones para estacionamiento en plataforma). Además se emitió un informe con la evaluación al simulacro de emergencia para rescate y extinción de incendio de aeronaves realizado en dicha terminal y en el Aeropuerto Intencional “María Montez” (Barahona) en el año 2012.

En el Aeropuerto Intencional del Cibao, Santiago, Se realizó la evaluación al simulacro de emergencia para rescate y extinción de incendio de aeronave, que debe ser realizado por el operador con una frecuencia mínima de cada dos años.

En el Aeropuerto Intencional de “La Romana” se realizó la evaluación al simulacro de emergencia para rescate y extinción de incendio de aeronave, que debe ser realizado por el operador a un tiempo mínimo de dos años; y se concluyó la nivelación y calibración del Sistema Indicador de la pendiente de aproximación, (PAPI). Se realizó una revisión al Manual de Respuesta de Emergencia de este aeropuerto, el cual fue sometido por los propietarios.

En el Aeródromo de Arroyo Barril se realizó una inspección general y se emitieron recomendaciones para enviar al operador, en procura de la mejoría de su infraestructura.

ESTUDIOS PARA INSTALACION DE TORRES DE ANTENA

| COMPAÑÍA O PROPIETARIO | CANTIDAD DE TORRES DE ANTENA |
|---|------------------------------|
| CLARO-CODETEL Y SUS EMPRESAS CONSTRUCTORAS | |
| AJ Ingenieros | 9 |
| Pimentel Piña | 15 |
| Bienvenido Feliz, c por a | 1 |
| B&B | 1 |
| ORANGE Y SUS EMPRESAS CONTRATISTAS | |
| Camtel | 62 |
| Orange | 3 |
| CEC Concivilect SRL | 3 |
| CICSA | 14 |
| Cibarien SRL. | 1 |
| Construcciones MA | 6 |
| Copersa | 5 |
| Construcciones ITM, GL, SRL | 6 |
| Castillo FM CxA. | 1 |
| Excelente Taxi | 1 |
| Fundación Hermanos Reyes | 1 |
| HAIKU CORPORATION | 9 |
| Radio Cadena Hispana | 3 |
| Inversiones C&G, SRLI | 1 |
| Infiga | 1 |
| langportAviation Security | 1 |
| Ortel | 3 |
| Telemicro | 1 |
| TranswestEnterprises | 2 |
| Wind Telecom | 10 |
| TOTAL | 160 |

| COMPAÑÍA O PROPIETARIO | CANTIDAD DE EDIFICACIONES |
|--|---------------------------|
| Arq. Gerónimo Escobar | 1 |
| Constructora. Bisonó | 1 |
| Ríos y asociados, abogados consultores | 2 |
| TOTAL | 4 |

| COMPAÑÍA O PROPIETARIO | OTROS CASOS |
|------------------------------|-------------|
| FabrizioPierro/ Globo Bávaro | 1 |

REVISION DE PROYECTOS

Se realizó estudio y opinión al proyecto de propuesta de factibilidad técnica para la construcción de una pista para aviación general y deportiva, sometido por el Aeroclub Deportivo Dominicano. Asimismo se realizó un estudio a los terrenos propuestos para la construcción del proyecto de edificaciones de la Ciudad Juan Bosch, próximo a la base Aérea Militar de San Isidro; al igual que al lugar propuesto para una antena de imagen para el CESAC en el Aeropuerto Internacional Dr. Joaquín Balaguer.

CAPACITACIÓN NACIONAL

Participación de Inspectores de Aeródromos y personal secretarial en los siguientes cursos, Instituto Nacional de Administración Pública, INAP:

- Instructor Trainair Plus
- Instructor Trainair
- Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio,
- Gestión de Calidad en la Administración Pública.
- Cortesía Telefónica y Manejo de las relaciones Interpersonales.
- Ética, Deberes y Derechos del Servidor Público.
- Ley No. 41-08 Función Pública.
- Ofimática Avanzada.

Participación de Inspectores de Aeródromos y personal secretarial en los siguientes cursos, impartidos por la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas, ASCA:

- Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional, SMS.
- Factores Humanos

- Curso Básico Inspector de Aeródromos
- Seminarios de Inducción Técnicos AGA, CNS, AIS, MET y ATM.
- Manejo del programa Power Point

CAPACITACIÓN INTERNACIONAL

- Participación de 4 Inspectores del Departamento de Aeródromos en el curso Inspector Gubernamental de Aeródromos, impartido por la Organización de Aviación Civil Internacional OACI, en Lima, Perú, del 9 al 27 de Septiembre de 2013.
- Participación de los Encargados del Departamento de Aeródromos y de la División de Certificación de Aeródromos, en el Taller Regional GREPECAS, Mejoras a la Certificación de Aeródromos, celebrado en ciudad de México del 14 al 19 de octubre del año en curso.

PREPARACION DE DOCUMENTOS NORMATIVA NACIONAL

Se preparó la Circular de Asesoramiento para Recopilación de Choques con Aves y Fauna Silvestre.

Otros Asuntos

- Asistencia continúa a la Oficina de Acceso a la Información Pública, para respuesta a las solicitudes de información al público, relacionadas con las funciones a cargo del Departamento de Aeródromos.
- Evaluación al desempeño del personal del Departamento de Aeródromos.

DEPARTAMENTO DE CONTROL DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL

Ordenamiento Y Regulación De Los Aeródromos

La División de Inspección de Vigilancia de la Seguridad Operacional, cumplió satisfactoriamente con las tareas de inspecciones asignadas en el programa anual de controles en todos los Aeropuertos Internacionales del País, rindiendo los informes de las condiciones y necesidades en las áreas de Navegación Aérea, Meteorología Aeronáutica, Vigilancia Aeroportuaria y Aeródromos.

Se realizaron los operativos de cambio de formato de los permisos de conducir en todos los aeropuertos del país, sustituyendo los permisos de cartón por tarjetas modernas en PVC y digitales. Asimismo se adquirieron equipos y mobiliario para las oficinas ubicadas en los diferentes Aeropuertos del país.

Se realizaron las inspecciones programadas a los Vehículos y Equipos de “Handling” operacional de todas las empresas que operan en las terminales aeroportuarias del país; recibiendo la aceptación de parte de los usuarios que mostraron su cambio de conducta en el sentido de lograr una mejora continua en el mantenimiento de sus equipos, a fin de que estos puedan operar con mayores niveles de seguridad, de conformidad con los estándares establecidos por el IDAC.

Se entregaron los equipos de radiocomunicaciones y radares de velocidad, para los vehículos terrestres operativos en todas las terminales aeroportuarias.

El personal de Vigilancia Aeroportuaria participó en el Diplomado de Gestión y

Operaciones Aeroportuarias realizado en la Universidad INCE, Sto. Dgo., en las fechas comprendida del 15 de julio al 11 de diciembre de 2013. Además el personal participó en las siguientes acciones formativas: Entrenamiento sobre el sistema de comunicaciones MEVA, realizado en Estados Unidos en las fechas comprendidas del 19 al 23 de agosto de 2013; Curso para Inspectores Gubernamentales de Aeródromos, efectuado en la Oficina Regional Sudamericana de OACI en Lima, Perú, en fecha del 09 al 27 de Septiembre del presente año; Curso “Jefe de Aeródromos” impartido por el Centro de Instrucción, perfeccionamiento y experimentación (CIPE) en Argentina en fecha del 21 de octubre al 29 de noviembre del presente año; Taller “NOTAM”, realizado del 16 al 19 de noviembre del presente año en las instalaciones de la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA). Asimismo se cumplió con el programa de capacitación para el personal técnico, logrando la certificación de todos los Inspectores, en el curso de Vigilancia Aeroportuaria.

Contribución a la Tecnología

Fueron calibrados en fecha 26 de junio, 07 de noviembre y 25 de noviembre, respectivamente, los Sistema Indicadores de Pendiente de Aproximación (PAPIs), de los Aeropuertos siguientes: Aeropuerto Internacional “Gregorio Luperón” de Puerto Plata, Aeropuerto Internacional de “Las Américas” y Aeropuerto Internacional “María Montez”, los cuales no cumplían con el reglaje contemplado en las normas.

Asistencia a Foros Internacionales

En el 2013 el Departamento asistió a la Undécima Reunión y Conferencia del Comité Regional **CAR/SAM** de prevención del peligro Aviario/Fauna (**CARSAMPAF/11**), celebrada en Asunción, Paraguay, en fecha comprendida del 4 al 8 de noviembre del presente año.

DIRECCION DE REGLAMENTACION Y REGISTRO NACIONALDE AERONAVES (DRRNA)

El personal de esta dirección es responsable de proporcionar de manera directa asesoría y soporte legal a los diferentes departamentos técnicos que conforman la Dirección de Normas de Vuelo, la Dirección de Navegación Aérea y la Dirección de Vigilancia de la Seguridad Operacional.

Logros Específicos

La Dirección de Reglamentación y Registro Nacional de Aeronaves durante el año 2013, dirigió sus esfuerzos de manera significativa a la mejora de los servicios que brinda a los usuarios del Sistema Aeronáutico Nacional; estableciendo compromisos puntuales a través de los Indicadores de Gestión de sus diferentes procesos operacionales, procesos que son parte del Sistema Integrado de Gestión (SIG-IDAC), el cual abarca los compromisos del IDAC con la Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud Ocupacional, además de nuestro compromiso con la Política de Transparencia y Atención Ciudadana (TAC).

Trabajos Realizados

| Departamento de Registro Nacional de Aeronaves | |
|---|---|
| Cantidad | Asunto |
| 20 | Matriculación de Aeronaves |
| 5 | Cancelación de Matrícula de Aeronaves (Desregistración) |
| 2 | Inscripción de Hipotecas de Aeronaves |
| 13 | Certificaciones diversas |
| 49 | Aprobación de Pólizas de Seguros de Aeronaves |
| 6 | Transferencia de Propiedad de Aeronaves |
| 3 | Duplicado de Matrícula por pérdida |
| 1 | Levantamiento de oposición de Instrumentos Legales |
| 4 | Cancelación de Hipotecas de Aeronaves |
| Departamento de Gestión de Permisos | |
| Cantidad | Asunto |
| 36 | Opiniones Relativas a Emisión, Aprobación y Renovación del Permiso de Circulación Nacional |
| 19 | Opiniones Relativas a la Aprobación de Contratos de Arrendamiento |
| 28 | Solicitudes de Opinión, Rescisión y Renovación de los Contratos de Arrendamiento |
| 6 | Opiniones Relativas a aprobación certificación de Operadores Aéreos, Trabajos Aéreos, Talleres de Mantenimiento, Escuelas Aeronáuticas, Aeroclubs |
| 21 | Opiniones Relativas a Estatus Legal Operadores Aéreos, Trabajos Aéreos, Talleres de Mantenimiento, Escuelas Aeronáuticas, Aeroclubs |
| 38 | Opiniones de Diversos Temas |
| 21 | Certificaciones diversas |

| Departamento de Reglamentación | |
|---------------------------------------|---|
| Reglamento Modificado | |
| Número del Reglamento | Nombre del Reglamento |
| RAD-22 | Emisión y Enmienda de los Reglamentos, Manuales y otros Documentos Técnicos se aprobó mediante Res. No. 007/2013, del 22 de octubre del 2013. |

| Reglamentos en espera de Aprobación del Director General del IDAC | |
|--|--|
| RAD-43 | Mantenimiento, Mantenimiento Preventivo, Reconstrucción y Modificaciones de Importancia. |
| RAD-45 | Identificación de Productos, Marcas de Nacionalidad y Matrícula de Aeronaves |
| RAD-47 | Registro Nacional de Aeronaves. |
| RAD-61 | Licencias: Pilotos, Instructores de Vuelo e Instructores de Teoría Aeronáutica |
| RAD-65 | Licencias y Habilitaciones para el Personal que no pertenezca a la Tripulación |

| Reglamentos Publicados en la WEB-IDAC para fines de opinión de los usuarios | |
|--|--|
| Número del Reglamento | Nombre del Reglamento |
| RAD-2 | Reglamento del Aire |
| RAD-4 | Cartas Aeronáuticas |
| RAD-5 | Unidades de Medidas que se emplearan en las Operaciones Aéreas y Terrestres |
| RAD-11 | Tránsito Aéreo |
| RAD-15 | Servicio de Información Aeronáutica |
| | |
| RAD-18 | Transporte sin Riesgos de Mercancía Peligrosa por Vía Aérea |
| RAD-63 | Licencia de Tripulantes Excepto Pilotos |
| RAD-145 | Taller de Mantenimiento Aeronáutico |
| RAD-147 | Escuela para Técnico de Manteniendo de Aeronaves |

DIRECCION LEGAL

Proceso adquisición y contratación:

1. Contrato para la provisión de servicios de Consultoría Técnica, suscrito con el experto internacional en informática Iván Zavala Díaz, destinado a la ampliación de la Plataforma Automatizada del Instituto Dominicano de Aviación Civil.
2. Elaboración de contrato para la consolidación de los procesos de certificación y vigilancia y apoyo a la transparencia institucional de la plataforma tecnológica Sistema Integral Automatizado de Gestión Aeronáutica (SIAGA), suscrito con el experto internacional en informática Jorge Iván Zavala Díaz.
3. Elaboración de Contrato para la Reparación, Mantenimiento y Sustitución de piezas de los módulos y tarjetas de los sistemas de Radares instalados en el Aeropuerto Internacional de Punta Cana (AIPC), suscrito entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) y la Corporación Aeroportuaria del Este, S.A.S. (CAE) y la Empresa Airport Team Solution, S.A./Panamá (Representante de Thales Air Systems, ATM).

4. Contrato para la Adquisición, Sustitución e Instalación de los pisos frontales para la entrada del Edificio Norge Botello, en el AILA, suscrito entre el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) y la Empresa SERDEING, E.I.R.L., mediante Resolución No.004-2013 que declara desierto el Proceso de Comparación de Precios IDAC/CPO/2013.
5. Adenda al Contrato para la habilitación del Salón de Esparcimiento de la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA), Remodelación Lobby del Complejo Aeronáutico “Norge Botello” y Reestructuración de las Oficinas Administrativas de la Sede Central del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), suscrito entre el IDAC y la Empresa Innovación, Arquitectura y Construcción INCOARQ S.R.L., adjudicado mediante procedimiento de Comparación de Precios IDAC-CPO-001-2012.

Eventos y Seminarios:

- a) Participación en la Trigésima Reunión del Grupo de Expertos en Asuntos Políticos, Económicos y Jurídicos del Transporte Aéreo (GEPEJTA), celebrada en Lima, Perú, de 29 al 31 de enero de 2013.
- b) Participación en la 6ta Conferencia Mundial de Transporte Aéreo (ATCNF-6) efectuada del 17 al 22 de marzo de 2013, en la Sede Central de la OACI, Montreal, Canadá.
- c) Participación en la Sexta Conferencia Mundial de Transporte Aéreo (ATCONF-6 de la OACI), celebrada en Montreal, Canadá del 17 al 22 de marzo de 2013.

- d)** Coordinación para finalizar los trabajos sobre el Reglamento de la Ley No. 188-2011 de Seguridad Aeroportuaria, entre el CESAC y el IDAC.
- e)** Participación en el Comité para el seguimiento a la auditoría de Re-certificación del Sistema Integral de Gestión.
- f)** Designación como punto de contacto (P.O.C.) para tratar todo lo relacionado con el renglón de capacitaciones internacionales entre la FAA y el IDAC.
- g)** Participación en la “Reunión de Expertos para la Revisión del Módulo sobre los Actos de Terrorismo relacionados al Transporte Aéreo y Marítimo”, celebrada en Viena, Austria, del 18 al 20 de noviembre de 2013.
- h)** Participación en la LXXXV Reunión del Comité Ejecutivo de la Comisión Latinoamericana de Aviación Civil (CLAC), celebrada en Bogotá, Colombia, del 2 al 3 de diciembre de 2013.
- i)** Participación activa en la Revisión del RAD-20 y el Manual del Inspector para la aplicación del Reglamento sobre Sanciones Administrativas (IDAC-4000).
- j)** Participación en la 38va Asamblea de la OACI, celebrada en la Sede Central, Montreal, Canadá, del 24 de Septiembre al 04 de Octubre, en la cual República Dominicana obtuvo un escaño para formar parte del Consejo de la OACI.

Opiniones e Informes:

- Opinión Jurídica sobre elaboración de las Especificaciones Técnicas de un Sistema de radiocomunicaciones VHF aeroterrestre para proporcionar los

servicios de control de área en la región de información de vuelos (FIR) Santo Domingo, así como los servicios de control Terminal Las Américas, Cibao y Punta Cana, a través de Estación remota VHF de Alto Bandera, y de sus estaciones locales.

- Coordinación de la Comisión que precedió a la elaboración de los trabajos para la modificación a la Ley 491-06, sobre Aviación Civil, que culminó con la promulgación de la Ley No. 67-13.

DIRECCION ADMINISTRATIVA

Como Dirección Administrativa nuestros principales logros son:

- 1- Remodelación y Equipamiento de las Oficinas Administrativas del Edificio de la 30 de Marzo y de las oficinas de Transportación.
- 2- Remodelación entrada edificio sede Norge Botello.
- 3- Construcción de Cisterna para edificio sede Norge Botello y Asca.
- 4- Terminación y equipamiento en un 100% cocina edificio Norge Botello.

División De Seguridad Interna

Dentro del plan de seguridad interna que lleva a cabo la institución, la división adquirió arcos de detección de metal y detectores manuales para las localidades de Las Américas y el Aeropuerto del Higüero, además se instaló un nuevo sistema de detección de incendio en el edificio de la 30 de Marzo.

Transportación

La institución adquirió seis vehículos con el objetivo de fortalecer el servicio de varios departamentos y direcciones, y se rotuló la flotilla completa de vehículos de la institución.

DIVISION DE ACTIVOS FIJOS

Completó los registros de los activos fijos del IDAC y todas sus dependencias en un 100% en el nuevo Sistema de Activos Fijos, y su marbetización.

SECCION DE ALMACEN

Se actualizó y sistematizó el inventario de la institución en línea con los diferentes almacenes de todas las dependencias del IDAC. Se logró la interconexión con el departamento de Compras para la visualización de las órdenes de compra una vez emitidas e incorporó el catálogo de bienes y servicios de acuerdo al catálogo oficial requerido por la Dirección de Compras y Contrataciones.

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Se sistematizó el procedimiento de solicitudes de compra, con el fin de optimizar la calidad de los servicios brindados y para cumplir con la Ley de Transparencia y Atención Ciudadana.

TELECOMUNICACIONES

Se completó el uso de tecnología IP en el edificio Administrativo de la 30 de Marzo, y se incorporó el Aeropuerto Punta Cana y algunas áreas del edificio Bloque A.

DIVISION DE MANTENIMIENTO

Se restauraron las barandas y escaleras de la Estación Radar del Aeropuerto Gregorio Luperón de Puerto Plata.

TRÁMITE Y ARCHIVO

Se equipó el área de Encuadernación.

DIRECCION FINANCIERA

Para los fines misionales de esta Dirección, hemos cumplido con las metas programadas, como son: Entrega de los Estados Financieros y Ejecución Presupuestaria en fecha hábil, pago de nóminas ordinarias en las fechas programadas dentro de nuestro cronograma de pago. Durante el año todos los órganos de dirección de esta área hemos participado en cursos y talleres para fortalecer los procesos y así ayudar a mantener la certificación de las normas ISOs, es decir Calidad, Medio ambiente y Salud y Seguridad Ocupacional

DIRECCION DE FISCALIZACION

La Dirección de Fiscalización, de conformidad con en el Sistema Nacional de Control Interno y asegurando el ejercicio de buenas prácticas gerenciales, llevó a cabo los procesos siguientes:

- a) DFISC-001, Fiscalización de Ingresos, así como de registros de Compras y Pagos.
- b) DFISC-002, Planificación y Ejecución de Auditorías Integrales.
- c) DFISC-003 (En implementación), Seguimiento a Implementación de las Normas Básicas de Control Interno, NOBACI, mecanismo que se asume con el Sistema Nacional de Control Interno, donde se da seguimiento al cumplimiento de aspectos desarrollados dentro de las Normas y que deben ser continuado mediante la implementación de elementos básicos como son:
 - Aplicación del Código de Ética Institucional.
 - Dar seguimiento a las matrices para Valorar y Administrar los Riesgos (VAR).
 - Dar seguimiento a la estructura organizacional que se ha implementado, a los fines supervisar de los planes y proyectos asignados a esta área por la Dirección General.

En el Proceso DFISC-001, las actividades realizadas por esta Dirección, durante el año 2013:

- Se fiscalizaron 4430 solicitudes de cheques.
- Se revisó el cumplimiento de los procedimientos establecidos en la Ley de Compras a 931 órdenes de compras emitidas por la Dirección Administrativa.

- Se fiscalizaron 820 solicitudes de transferencias, tramitadas a través de la Dirección Financiera.
- Se fiscalizaron 490 Nóminas, sometidas por la Dirección de Recursos Humanos, para lo cual se verificó que dichas nóminas hayan observado el cumplimiento de la Ley No. 41-08, de función pública.

Estas estadísticas fueron proyectadas para la ejecución de los días faltantes de diciembre.

En el Proceso DFISC-002, se cumplió el programa de 3 Auditorías Integrales como está establecido en el SIG-IDAC, en cumplimiento de las Normas bajo las cuales estamos certificados.

Se coordinó de forma exitosa la realización de la Auditoría de Re-certificación al Sistema Integral de Gestión (SIG-IDAC).

Entre otras actividades:

- Se coordinaron las actividades y se desarrolló el programa de la Comisión de Ética del IDAC, en cumplimiento a la Resolución 21-2011.
- Se cumplió con el compromiso de Implementación de las NOBACI según el plan de acción presentado.
- Fueron desarrolladas actividades de Fiscalización de Activos Fijos y Corrientes (Cajas Chicas).

Se participó en la implementación de proyectos Institucionales del Estado Sigef.

DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION

Las actividades más importantes realizadas por esta Dirección durante el período 2013, se detallan a continuación:

- Se desarrollaron múltiples aplicaciones informáticas para automatizar de manera integral procesos operacionales y administrativos de la institución, como son los módulos: Atención a Quejas, Felicitaciones, Consultas y Reclamaciones, Vigilancia, Certificaciones, Consulta de Licencias y Aeronaves, Sistema Administración de Tareas (SAT), Agenda, Correspondencia, Tablero de Mando Integral (TMI), Presupuesto, Control de Planificación de Proyectos, Calidad, Sistema de Seguridad del Estado (SSP) y Exámenes Médicos Online.
- Se desarrolló un portal Web para la oficina del TAC (Transparencia y Atención Ciudadana) a disposición del ciudadano a través de la oficina de acceso a la información pública.
- Se automatizó la encuesta de Percepción del IDAC dirigida a los ciudadanos para obtener su opinión sobre distintos aspectos e imagen de la institución.
- Se automatizó la encuesta de Clima Organizacional implementándose de manera interna y dirigida a todos los empleados de la institución.
- Se elaboró una aplicación informática para automatizar y eficientizar el cobro de las dietas del personal de los diferentes aeropuertos internacionales vía el reloj de ponche.
- Se instalaron y configuraron dos (2) nuevas unidades de tecnología SAN (Storage Área Network) en las localidades del Bloque “A” y Edificio Sede de Navegación

Aérea para aumentar la capacidad de espacio de almacenamiento, con el propósito de mejorar el correo institucional y los demás servicios que ofrece el IDAC.

- Se implementó una red nacional WAN (Wide Área Network) redundante con diferentes proveedores desde el “Data Center” del Bloque “A” con: Transportación, El Higüero, Catey, Punta Cana, La Romana, Puerto Plata y Barahona. Conectividad con Santiago y Arroyo Barril, para garantizar la disponibilidad de los servicios 24/7 en todas las oficinas del IDAC.
- Se implementó un sistema de seguridad (Firewall) de Internet en la Academia Superior de Ciencias Aeronáuticas (ASCA) para mejorar la seguridad en esa localidad.
- Se instalaron teléfonos IP en todas las localidades del IDAC para usuarios estratégicos en una primera etapa, que requieren comunicación a nivel nacional con el objetivo de reducir los costos de llamadas de larga distancia.
- Se implementó el Sistema de Solicitud de Servicios Informáticos en las localidades o aeropuertos del país a través de los proveedores de servicios de internet que instalaron facilidades de conectividad.
- Se desarrolló e implementó un protocolo de atención al usuario en las localidades Bloque “A”, 30 de Marzo, Benigno del Castillo y SEDE con la finalidad de proporcionar un instrumento de actuación uniforme del personal de Soporte, ante la atención que es requerida por el cliente tanto personal como telefónicamente.

- Se implementó una solución de software para la gestión de conocimiento, a través de la cual se construya una base de datos que permita al personal de Soporte registrar, encontrar conocimiento y a la vez le proporcione un medio para descubrir soluciones a problemas ya resueltos.
- Se Instaló una red LAN (Local Área Network) en la nueva oficina del TAC (Transparencia y Atención Ciudadana) ubicada en el aeropuerto de Santiago para ofrecer los servicios de tecnología a dicha oficina desde el Data Center de la oficina principal.
- Se optimizó el enrutamiento hacia los equipos servidores del Edificio Norge Botello para mejorar el acceso a los mismos.
- Se instalaron y aprovisionaron tres (3) nuevos equipos servidores en el Bloque “A” para aumentar la capacidad física y disponibilidad de los servicios del Data Center.
- Se creó una programación mensual de administración de espacio y un instructivo para el mantenimiento de espacio del e-mail como desactivar y borrar cuentas inactivas definiendo tiempos.
- Se realizó una redistribución de equipos servidores físicos y virtuales, se creó un servidor de laboratorios y otros servicios con la finalidad de mantener la redundancia de los servicios y, en otro aspecto, para no realizar pruebas en ambiente de producción.

- Se realizó un estudio del tráfico de voz institucional con el objetivo de reducir gastos de comunicaciones respecto a las líneas de telefonía instaladas.
- Se instaló y configuró un servidor proxy en Linux para implementar el filtrado de contenido en la Web sin costo de licencia.
- Se instaló un servidor para versionar las aplicaciones informáticas existentes y documentos en la plataforma de colaboración Microsoft SharePoint.
- Se diseñó una nueva redistribución de los volúmenes de la tecnología SAN (Storage Área Network) del Bloque “A”, para mejor distribución de los equipos servidores.
- Se instaló el SP3 (Service Pack 3) a todos los servidores de correo electrónico para mejorar la conectividad de los diferentes dispositivos móviles con el correo corporativo interno.

ACADEMIA SUPERIOR DE CIENCIAS AERONAUTICAS (ASCA)

LOGROS INSTITUCIONALES

1. En Enero del 2013, ASCA dio inicio a la Capacitación Virtual, la cual representa importantes ahorros en capacitación para las empresas del sector y permite el alcance a un mayor número de personas simultáneamente. Este primer Curso

fue “Fundamentos del Sistema Integral de Gestión del IDAC” donde fueron capacitadas 774 personas.

2. Enero del 2013, el Área de Descanso del ASCA fue habilitada lo que ha permitido que todos los estudiantes dispongan de un área para recrearse durante el momento de descanso. De esta manera se cumplen los requerimientos del MESCyT el cual exige que todas las Instituciones de Educación Superior cuenten con un Área de Descanso para sus Estudiantes, según se establece en el Reglamento 8, de las Instituciones de Educación Superior.
3. El 7 de Enero del 2013, ASCA recibió una carta de felicitación de la Organización Internacional de Aviación Civil (OACI), destacando el importante aporte de ASCA al desarrollo de la Metodología “TRAINAIR PLUS” y a los trabajos del Programa, cuyo objetivo es elevar el nivel de capacitación del personal aeronáutico.
4. El 28 de Enero del 2013, ASCA fue Sede del 1er. Curso de Formación de Instructores TRAINAIR PLUS, el cual fue impartido por la Organización de la Aviación Civil Internacional (OACI).
5. En Enero del 2013, ASCA inició la ejecución de 3 Proyectos de Responsabilidad Social “ASCA VERDE”, “ASCA EDUCA” y “ASCA FORMA”, con el objetivo de contribuir de manera positiva con el bienestar y desarrollo de la comunidad, estudiantes, personal, clientes, relacionados y el conjunto de la sociedad en general. A través de estos Proyectos el ASCA desarrolló diferentes Jornadas de Reciclaje y Charlas sobre concienciación en temas medioambientales.

6. También se desarrollaron diferentes visitas a las Escuela Francisco del Rosario Sánchez y al Liceo Virgen de la Altagracia de la Comunidad de la Caleta para promover la capacitación aeronáutica en los estudiantes y proveer charlas sobre Metodología de la Instrucción a docentes. Los estudiantes y docentes de dicha comunidad tuvieron la oportunidad de realizar visitas de conocimiento en las instalaciones de la ASCA.
7. Del 5 al 7 de Febrero del 2013, el ASCA participó en el “V Simposio Regional de la Nueva Generación de Profesionales de la Aviación (NGAP) y TRAINAIR PLUS -Las Américas”, celebrado en Jamaica, donde el ASCA participó en diferentes Paneles con la presentación de varios temas de gran impacto internacional en materia de capacitación aeronáutica.
8. En Febrero del 2013, el ASCA en coordinación con el IDAC se unió en la programación de un Programa de Actividades a ser desarrolladas durante todo el año 2013 a propósito de la Conmemoración del Bicentenario del Natalicio de Juan Pablo Duarte.
9. En Febrero del 2013, el ASCA como parte de sus iniciativas de Investigación y Desarrollo inicio un levantamiento de información a través de un Proyecto sobre el Impacto Ambiental de las Aeronaves que Operan en el Espacio Aéreo Dominicano y su Proyección Regional para el año 2025. A través de esta investigación se preparan recomendaciones para la protección del medio ambiente.

- 10.** En Marzo del 2013, ASCA en coordinación con la Administración Federal de Aviación de Estados Unidos (Federal Aviation Administration (FAA)) impartió el Curso Certificador de Operadores Aéreos, el cual fue producto de un Acuerdo entre el IDAC y la FAA, firmado a finales del 2012.
- 11.** En Marzo del 2013, el ASCA dio inicio a la Capacitación a Pilotos de la Fuerza Aérea en el Curso de Procedimientos de Vuelo por Instrumentos, el cual tuvo una duración de 7 meses y fue realizada toda la parte teórica y la práctica fue realizada a través del Simulador de Vuelo Redbird FMX de última tecnología con el cual cuenta la ASCA, el cual está certificado por la FAA y por el IDAC.
- 12.** En el mes de Abril del 2013, el ASCA inició las coordinaciones con la Universidad APEC con la finalidad de estrechar los vínculos institucionales para una Acuerdo que permita el desarrollo de programas académicos de especialización aeronáutica en conjunto.
- 13.** En el mes de Abril el ASCA se unió al desarrollo del Proyecto sobre el Libro “Rescatando La Historia De La Aviación Civil En La República Dominicana”, el cual significará un importante aporte para el país en materia de aviación,
- 14.** En el mes de mayo del 2013, el ASCA firmó Acuerdos de Colaboración con diferentes Escuelas de Vuelo del país, con la finalidad de facilitar la utilización del Simulador de Vuelo para la formación de los pilotos de dichas escuelas y para mantener los vínculos de colaboración institucionales.

- 15.** El 15 de Mayo el ASCA dio apoyo a las iniciativas del Ministerio de Deporte y del Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología con la apertura al nuevo modelo de Deporte Universitario.
- 16.** En mayo del 2013, el ASCA lanzó la publicación de la Primera Revista de Responsabilidad Social “RS ASCA”, a través de la cual se fomenta la difusión de temas relativos a la responsabilidad social y el medio ambiente para servir de estímulo para el intercambio de ideas sobre temas de gran impacto en toda la sociedad en general.
- 17.** Durante el mes de mayo del 2012, el ASCA se unió al equipo técnico del IDAC que está desarrollando el Plan de Acción para la Reducción de Emisiones de CO2, el cual forma parte de un Plan nacional y regional para ejecutar hasta el año 2016 para la realización de acciones de protección ambiental.
- 18.** El 17 de Julio del 2013 ASCA graduó a 30 profesionales los cuales formaron parte de la primera promoción de la Carrera Técnico Superior Controlador de Tránsito Aéreo en Aeródromo.
- 19.** En el mes de Julio, el ASCA superó exitosamente la II Auditoría de Seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad de la ASCA, en cumplimiento con la Norma ISO 9001-2008, lo que certifica que los procesos están alineados a la Mejora Continua y a la Satisfacción de Clientes.
- 20.** En Agosto del 2013, el ASCA capacitó a Profesionales de Cuba en Cursos de Metodología de la Instrucción en Simuladores ATS y en Factores Humanos, los cuales destacaron el alto nivel que tiene el ASCA como centro de instrucción.

- 21.** El 26 de Agosto del 2013, el ASCA participó en la 1era. Reunión de Directores de Centros de Instrucción de Aviación Civil, de las Regiones Norteamérica y el Caribe. En este evento el Director del ASCA fue electo para dirigir el grupo de trabajo durante los primeros tres años.
- 22.** En Septiembre del 2013, el ASCA inauguró la Galería Fotográfica de la Aviación Civil Dominicana, la cual es una exposición visual que contiene una reseña de los acontecimientos más trascendentales de la aviación en el país.
- 23.** En el mes de Septiembre el ASCA presentó una Nota de Estudio sobre el Impacto en la Capacitación durante la 38va. Asamblea General de la OACI, logrando el apoyo de 23 Estados presentes. Esta propuesta fue desarrollada con el objetivo de garantizar una mayor efectividad de los cursos y un uso más eficiente de los recursos de las organizaciones.
- 24.** El Director de la ASCA formó parte de la Comisión del IDAC que fue a representar el Estado Dominicano en la 38va. Asamblea General de la OACI donde la República Dominicana logro un asiento en el Consejo.
- 25.** En septiembre del 2013, ASCA se convirtió en un Centro Regional Aliado de la Agencia Internacional de Transporte Aéreo (IATA), producto del Acuerdo suscrito con el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), a través del cual se podrán ofrecer los cursos de especialización que ofrece la IATA. Este acuerdo estratégico permite que los diferentes países de la Región puedan acceder a entrenamientos en las facilidades de ASCA con mayores facilidades.

- 26.** En el mes de Octubre del 2013, fueron reemplazadas las Pantallas del Simulador de Aeródromo, lo cual ha permitido ofrecer una mejor formación a los estudiantes del ASCA de la Carrera de Control de Tránsito Aéreo a través de equipos con avanzada tecnología acorde con los avances de la Aviación.
- 27.** En Noviembre del 2013, el ASCA sometió una Propuesta de una Nueva Carrera Técnico Superior en Administración Aeronáutica para ofrecer una formación especializada en las aéreas de navegación aérea, transporte aéreo, derecho aeronáutico, gestión de empresas aeronáuticas y aeroportuaria y en seguridad operacional.
- 28.** El 25 de Noviembre del 2013, el ASCA dio inicio a la capacitación de personal de Haití, como parte del Acuerdo de Colaboración firmado por el Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC) y la Oficina Nacional de Aviación Civil de Haití (OFNAC) a través del cual se formaran 10 profesionales en Control de Tránsito Aéreo en Aeródromo y en el Curso de Control de Aproximación y Área por Procedimiento. Estas capacitaciones tendrá una duración de 7 meses y serán impartidas en el Idioma Inglés.
- 29.** Durante el 2013, el ASCA ofreció capacitación a personal de diferentes países de la Región, tales como Costa Rica, Ecuador, Cuba, Venezuela, Brasil, Haití, en diferentes especializaciones aeronáuticas, de los cuales podemos mencionar Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional, Programa de Implementación del Programa de Seguridad Operacional del Estado, Curso Certificación de Operadores Aéreos, entre otros. Estos representantes han destacado a través de

cada una de las capacitaciones la satisfacción por el nivel de calidad que tiene el ASCA en los programas.

- 30.** El ASCA ha recibido visitas de familiarización de diferentes representantes de países de la Región para el intercambio de buenas prácticas en materia de capacitación y colaboración institucional, tales como Chile, Costa Rica, entre otros.
- 31.** Durante el año 2013, ASCA ha emitido más de 2000 certificados de programas de Acciones Formativas en las diferentes ramas de la aviación, ofreciendo una formación con altos estándares como exige la aviación civil.
- 32.** Durante el 2013 el ASCA diseñó 24 nuevas acciones formativas las cuales están disponibles para personal de la industria aeronáutica nacional e internacional, diseñadas bajo la Metodología TRAINAIR Plus de la OACI. Esto ha permitido ampliar la cantidad de Acciones Formativas a más de 70.
- 33.** Durante el 2013, el ASCA admitió más de 40 nuevos estudiantes para la Carrera Técnico Superior en Control de Tránsito Aéreo en Aeródromo, logrando contar a Diciembre del 2013 con una matrícula de 170 estudiantes.
- 34.** Durante el 2013, ASCA ofreció capacitación a más de 50 representantes de las empresas de la Industria Aeronáutica Nacional, tales como Aerodom, Caribe Trans, Menzies Aviation, Geca Servicios Aéreos, Junta de Aviación Civil (JAC), Outlook Aviation, Swissport, entre otros. Dentro de las acciones formativas ofrecidas al personal de estas empresas podemos mencionar Curso Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS), Curso Básico de Derecho

Aeronáutico, Curso Avanzado de SMS, Curso Enfoque Basado en Procesos, Curso de Legislación Aeronáutica, Seminario de Renovación de Licencias de Instructores de Vuelo, entre otros importantes cursos para el personal del sector aeronáutico.

- 35.** Durante el 2013, el ASCA impartió capacitación a diferentes Instituciones del Estado afines al sector aeronáutico, como colaboración institucional con la finalidad de proveerle formación con los altos estándares que ofrece el ASCA en materia de Aviación, dentro de las cuales podemos mencionar la Fuerza Aérea de República Dominicana (FAD), Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC), Caballería del Ejército de República Dominicana, Armada de República Dominicana, Centro de Operación de Emergencias (COE), Cruz Roja Dominicana, entre otras. Las acciones formativas ofrecidas fueron Metodología de la Instrucción, Meteorología Aeronáutica, Curso Servicio de Salvamento y Extinción, Transporte sin Riesgos de Mercancías Peligrosas por Vía Aérea, entre otros relevantes cursos, a través de los cuales pudieron elevar sus competencias en estos diferentes temas de gran impacto internacional.
- 36.** El 10 de diciembre del 2013, el ASCA realizó la 2da. Graduación Ordinaria de la Carrera Técnico Superior en Control de Tránsito Aéreo en Aeródromo, donde fueron graduados 27 nuevos profesionales en dicha carrera, logrando con este grupo finalizar un año con 57 nuevos profesionales para la Industria Aeronáutica con un alto nivel de especialización.

En este último año el ASCA se ha fortalecido de manera trascendental tanto a nivel institucional, así como también a través de la ampliación de la oferta de servicios que brinda a toda la comunidad aeronáutica, con la provisión de acciones formativas y diseño de programas de gran relevancia internacional bajo la Metodología TRAINAIR PLUS.

DIRECCION TRANSPARENCIA Y ATENCION CIUDADANA

Durante el año 2013, la Dirección Transparencia y Atención Ciudadana (DTAC) sostuvo un nivel de satisfacción de 96% y se posicionó ante los usuarios de los servicios del IDAC como la vía idónea para canalizar sus solicitudes de productos, realizar sugerencias, felicitaciones, quejas, y de efectuar consultas sobre cualquier inquietud perteneciente al sector aeronáutico. Además, se habilitaron nuevas oficinas del TAC en los aeropuertos Internacionales de El Higüero y Del Cibao, localidades estratégicas para facilitar el acceso de nuestros usuarios tanto en Santo Domingo norte como en toda la región del Cibao.

En el renglón de Transparencia, que abarca la Ley 200-04 de Libre Acceso a Información Pública, aumentamos nuestra calificación en nuestra página Web ante el organismo rector DIGEIG, pasando de 12.8% de cumplimiento a 98.37%. Esto nos ubica entre las principales instituciones del estado que cumplen a cabalidad con la Ley 200-04, poniendo al alcance de los usuarios, la información pertinente, disponible y actualizada, en nuestro portal.

DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

Aspectos novedosos durante el año 2013, elaborados por esta dirección

- 1- En el año que concluye la DCRP reactivó el manejo de sus redes sociales, con publicaciones constantes de las informaciones generadas, dando así una nueva visión y presencia en la redes , acogiéndonos a las exigencias de la era digital, logrando alcanzar una cantidad considerable de seguidores que diariamente visitan nuestra Web y son asiduos seguidores de las redes sociales, para enterarse de las novedades del ambiente aeronáutico nacional e internacional; además de nuestras publicaciones “Aerovías” y “Novedades”, que se mantuvieron apareciendo con la periodicidad programada, llevando consigo las informaciones de todos los acontecimientos generados por el IDAC.

- 2- Logramos ser parte de las comisiones institucionales en las que se programaron importantes eventos, como la celebración de la Primera Feria Artesanal de Discapacitados “Bazares Itinerantes”; miembros del Comité Editorial del IDAC, que se encarga de la elaboración de los documentos que auspicia la institución para su publicación, entre otras. Mucho más fluido fue el ritmo de divulgación alcanzando un altísimo nivel de divulgación en los medios masivos de comunicación (periódicos impresos, digitales, radio y televisión), demostrado en la recopilación diaria en el producto Síntesis Periodística.

Respaldo en la organización de los eventos y actividades, velando por la imagen

corporativa y la buena conducción de las ceremonias de los mismos. El 2013 fue el año de estreno de Novedades Digital, proyectos que logramos materializar en alianza con el TAC y que ya estamos presentando en las pantallas que se presentan en las Oficinas de servicio a nuestros clientes y relacionados.

Nos encaminamos hacia nuevas metas en base a los importantes logros obtenidos; nuestro lema durante este año es seguir avanzado a pasos firmes, con esfuerzo y dedicación hacia una aviación más segura prevaleciendo la calidad y el cumplimiento eficiente de todas las normas, a la vez agradeciéndole al **Excelentísimo Señor Presidente de la República Dominicana, Lic. Danilo Medina Sánchez** toda su confianza y apoyo para que el IDAC siga avanzando en nuevos proyectos y obteniendo nuevos logros.

Fin