



Los resultados obtenidos no c

Los resultados obteni

Instituto Dominicano de Aviación Civil
Informe de Seguimiento al Plan Estratégico Institucional 2021-2024
POA 2024

Resumen: El Plan Estratégico Institucional (PEI) junto a su Plan Operativo Anual (POA) están completamente en ejecución. A este momento de medición la estrategia se encuentra en un avance de 45.43% de un 100% esperado para final de Junio 2024.				Preparado por: Luis Manuel Fernández		Fecha: 9/7/2024	
Perspectiva	Eje Estratégico	Objetivo General	Objetivo específico	Porcentaje esperado	Porcentaje alcanzado	Porcentaje cumplimiento	Comentarios
Resultados			1.1 Objetivo específico: Incrementar el grado de madurez y la operatividad del SSP a un 100% al 2024.	23.91%	8.70%	36.39%	Los resultados obtenidos no cumplieron con las expectativas y se tomaron medidas para mejorarlos
Partes interesadas (Clientes)			1.2 Objetivo específico: Elevar la colaboración entre las partes interesadas y el Estado en materia de seguridad operacional a un 80% al 2024.	9.09%	9.09%	100.00%	Los resultados obtenidos cumplieron con las expectativas
Procesos internos			1.3 Integrar el 100% de los procesos misionales a la gestión de la seguridad operacional para institucionalizar el enfoque basado en riesgo al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo
		Garantizar la seguridad operacional, mediante					

Procesos internos	1. Garantía de la Seguridad Operacional	la ampliación de las capacidades para la provisión de los servicios de navegación aérea y la vigilancia de las operaciones y de los riesgos asociados a la aviación, manteniendo el buen desempeño estatal en materia de seguridad operacional.	1.4 Mejorar la efectividad del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS) de los Servicios de Navegación Aérea al 90% para el 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo
Innovación y aprendizaje			1.5 Implementar al 100% el programa de entrenamiento y desarrollo dirigido a los inspectores para la toma de decisiones basada en riesgos y del personal técnico en sentido general.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo
Innovación y aprendizaje			1.6 Fortalecer la infraestructura y capacidades de navegación aérea a través del cumplimiento de el Plan Nacional de Navegación Aérea a un 90% para el 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo
Resultados			2.1 Cumplimiento normativo de la institución.	7.69%	7.69%	100.00%	Los resultados obtenidos cumplieron con las expectativas
Resultados			2.2 Elevar el desempeño institucional mediante la incorporación de 2 nuevas certificaciones.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo

Resultados	2. Fortalecimiento Institucional	Impulsar la creación de capacidad para el cumplimiento sistemático de la misión y alcance de la visión institucional, apoyados en la innovación, tecnología, transparencia y la ética.	2.3 Garantizar que el 100% de los acuerdos interinstitucionales firmados al 2024 generen un impacto positivo en la organización.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo
Partes interesadas (Clientes)			2.4 Facilitar los servicios a los ciudadanos clientes, brindándoles una respuesta más eficiente y rápida al 2024.	22.58%	9.68%	42.87%	Los resultados obtenidos no cumplieron con las expectativas y se tomaron medidas para mejorarlos
Procesos internos			2.5 Fortalecer el Sistema Integrado de Gestión mediante la mejora continua del 100% de sus procesos al 2024.	14.81%	0.00%	0.00%	Los resultados obtenidos no cumplieron con las expectativas y se tomaron medidas para mejorarlos
Procesos internos			2.6 Actualizar el 100% de los reglamentos y manuales técnicos al 2024.	25.00%	0.00%	0.0%	Los resultados obtenidos no cumplieron con las expectativas y se tomaron medidas para mejorarlos
Innovación y aprendizaje			2.7 Fortalecer y aplicar en un 100% los procesos de recursos humanos para potencializar el talento humano y contribuir con la eficientización de los servicios institucionales.	44.44%	33.33%	75.00%	Los resultados obtenidos no cumplieron con las expectativas y se tomaron medidas para mejorarlos

Innovación y aprendizaje	2. Fortalecimiento Institucional	Impulsar la creación de capacidad para el cumplimiento sistemático de la misión y alcance de la visión institucional, apoyados en la innovación, tecnología, transparencia y la ética.	2.8 Fortalecer la cultura de seguridad de la información en 100% de los colaboradores al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo
Innovación y aprendizaje			2.9 Objetivo específico: Garantizar el 100% de la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los activos de información del IDAC al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo
Innovación y aprendizaje			2.10 Fomentar la cultura de servicio y atención al ciudadano cliente en el 100% de los colaboradores al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo
Innovación y aprendizaje			2.11 Aumentar en un 100% la capacidad y disponibilidad de infraestructura tecnológica con el propósito de eficientizar y diversificar los productos y servicios de la institución al 2024	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo

Resultados			2.12 Reacondicionar la infraestructura física que albergan las instalaciones de la institución en un 60% al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo
Resultados	3. Fomento de la Aviación Civil General	Impulsar el desarrollo seguro de la aviación civil creando las facilidades para mejorar la competitividad del sector.	3.1 Elevar la competitividad de la aviación civil nacional al 2024, mediante la implementación de un 100% el programa desarrollado para los fines.	25.00%	0.00%	0.00%	Los resultados obtenidos no cumplieron con las expectativas y se tomaron medidas para mejorarlos
Partes interesadas (Clientes)			3.2 Aumentar en un 5% el número de capacitaciones en función a las necesidades de la industria al 2024.	40.00%	0.00%	0.00%	Los resultados obtenidos no cumplieron con las expectativas y se tomaron medidas para mejorarlos
Procesos internos			3.3 Establecer una unidad de fomento para el desarrollo de la aviación civil nacional al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo
Innovación y aprendizaje			3.4 Actualizar e implementar al 100% el programa de entrenamiento y desarrollo del personal técnico.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo

Resultados	4. Protección al Medio Ambiente	Contribuir a la reducción de los impactos ambientales derivados de la actividad aeronáutica para la adecuada adaptación al cambio climático y desarrollo sustentable.	4.1 Contribuir a la reducción del impacto ambiental de la actividad aeronáutica a través de la implementación en un 50% del plan de acción al 2024.	37.50%	37.50%	100.00%	Los resultados obtenidos cumplieron con las expectativas
Resultados			4.2 Elevar a un 20% el nivel de cumplimiento normativo sobre el ruido de la aviación al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo
Partes interesadas (Clientes)			4.3 Implementar al 100% un programa de actividades para crear consciencia en la industria aeronáutica sobre la protección al medio ambiente al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo
Procesos internos	4. Protección al Medio Ambiente	Contribuir a la reducción de los impactos ambientales derivados de la actividad aeronáutica para la adecuada adaptación al cambio climático y desarrollo sustentable.	4.4 Mejorar en un 100% los procesos de Desarrollo Sustentable al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo
Innovación y aprendizaje			4.5 Elevar a un 100% la cultura de protección medioambiental en la institución al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo
Total cumplimiento a la fecha:						45.43%	


Sarah Estévez
Directora de Planificación y Desarrollo

Eje estratégico	Avance por ejes estratégicos
1. Garantía de la Seguridad Operacional	44.57%
2. Fortalecimiento Institucional	64.59%
3. Fomento de la Aviación Civil General	65.52%
4. Protección al Medio Ambiente	88.46%
Total alcanzado por ejes estratégicos	65.79%

Perspectivas	Avance por perspectivas
Resultados	59.52%
Partes Interesadas (Clientes)	78.26%
Procesos Internos	42.29%
Innovación y Aprendizaje	70.90%
Total alcanzado por perspectiva	62.74%



9/7/2024

Fecha