



Instituto Dominicano de Aviación Civil
Informe de Seguimiento al Plan Estratégico Institucional 2021-2024
POA 2023

Resumen: El Plan Estratégico Institucional (PEI) junto a su Plan Operativo Anual (POA) están completamente en ejecución. A este momento de medición la estrategia se encuentra en un avance de **91.05%** de un 100% esperado para final de Diciembre 2023.

Preparado por: Luis Manuel Fernández

Fecha: 3/1/2024

Perspectiva	Eje Estratégico	Objetivo General	Objetivo específico	Porcentaje esperado	Porcentaje alcanzado	Porcentaje cumplimiento	Comentarios
Resultados			1.1 Objetivo específico: Incrementar el grado de madurez y la operatividad del SSP a un 100% al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo
Partes interesadas (Clientes)			1.2 Objetivo específico: Elevar la colaboración entre las partes interesadas y el Estado en materia de seguridad operacional a un 80% al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo
Procesos internos			1.3 Integrar el 100% de los procesos misionales a la gestión de la seguridad operacional para institucionalizar el enfoque basado en riesgo al 2024.	25.00%	25.00%	100.00%	Los resultados obtenidos fueron de acuerdo con el progreso esperado a la fecha
		Garantizar la seguridad operacional, mediante					

Procesos internos	1. Garantía de la Seguridad Operacional	la ampliación de las capacidades para la provisión de los servicios de navegación aérea y la vigilancia de las operaciones y de los riesgos asociados a la aviación, manteniendo el buen desempeño estatal en materia de seguridad operacional.	1.4 Mejorar la efectividad del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS) de los Servicios de Navegación Aérea al 90% para el 2024.	83.38%	38.38%	46.03%	Los resultados obtenidos no cumplieron con las expectativas y se tomaron medidas para mejorarlos.
Innovación y aprendizaje			1.5 Implementar al 100% el programa de entrenamiento y desarrollo dirigido a los inspectores para la toma de decisiones basada en riesgos y del personal técnico en sentido general.	100.00%	70.00%	70.00%	Los resultados obtenidos no cumplieron con las expectativas y se tomaron medidas para mejorarlos.
Innovación y aprendizaje			1.6 Fortalecer la infraestructura y capacidades de navegación aérea a través del cumplimiento de el Plan Nacional de Navegación Aérea a un 90% para el 2024.	88.27%	28.88%	32.72%	Los resultados obtenidos no cumplieron con las expectativas y se tomaron medidas para mejorarlos.
Resultados			2.1 Cumplimiento normativo de la institución.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo
Resultados			2.2 Elevar el desempeño institucional mediante la incorporación de 2 nuevas certificaciones.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo

Resultados	2. Fortalecimiento Institucional	Impulsar la creación de capacidad para el cumplimiento sistemático de la misión y alcance de la visión institucional, apoyados en la innovación, tecnología, transparencia y la ética.	2.3 Garantizar que el 100% de los acuerdos interinstitucionales firmados al 2024 generen un impacto positivo en la organización.	100.00%	100.00%	100.00%	Los resultados obtenidos fueron de acuerdo con el progreso esperado a la fecha
Partes interesadas (Clientes)			2.4 Facilitar los servicios a los ciudadanos clientes, brindándoles una respuesta más eficiente y rápida al 2024.	83.33%	75.00%	90.00%	Los resultados obtenidos fueron de acuerdo con el progreso esperado a la fecha
Procesos internos			2.5 Fortalecer el Sistema Integrado de Gestión mediante la mejora continua del 100% de sus procesos al 2024.	43.75%	26.25%	60.00%	Los resultados obtenidos no cumplieron con las expectativas y se tomaron medidas para mejorarlos.
Procesos internos			2.6 Actualizar el 100% de los reglamentos y manuales técnicos al 2024.	60.00%	60.00%	100.00%	Los resultados obtenidos fueron de acuerdo con el progreso esperado a la fecha
Innovación y aprendizaje			2.7 Fortalecer y aplicar en un 100% los procesos de recursos humanos para potenciar el talento humano y contribuir con la eficientización de los servicios institucionales.	88.33%	61.67%	69.82%	Los resultados obtenidos no cumplieron con las expectativas y se tomaron medidas para mejorarlos.

Innovación y aprendizaje	2. Fortalecimiento Institucional	Impulsar la creación de capacidad para el cumplimiento sistemático de la misión y alcance de la visión institucional, apoyados en la innovación, tecnología, transparencia y la ética.	2.8 Fortalecer la cultura de seguridad de la información en 100% de los colaboradores al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo
Innovación y aprendizaje			2.9 Objetivo específico: Garantizar el 100% de la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los activos de información del IDAC al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo
Innovación y aprendizaje			2.10 Fomentar la cultura de servicio y atención al ciudadano cliente en el 100% de los colaboradores al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo
Innovación y aprendizaje			2.11 Aumentar en un 100% la capacidad y disponibilidad de infraestructura tecnológica con el propósito de eficientizar y diversificar los productos y servicios de la institución al 2024	100.00%	65.00%	65.00%	Los resultados obtenidos no cumplieron con las expectativas y se tomaron medidas para mejorarlos.

Resultados			2.12 Reacondicionar la infraestructura física que albergan las instalaciones de la institución en un 60% al 2024.	50.00%	10.00%	20.00%	Los resultados obtenidos no cumplieron con las expectativas y se tomaron medidas para mejorarlos.
Resultados	3. Fomento de la Aviación Civil General	Impulsar el desarrollo seguro de la aviación civil creando las facilidades para mejorar la competitividad del sector.	3.1 Elevar la competitividad de la aviación civil nacional al 2024, mediante la implementación de un 100% el programa desarrollado para los fines.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo
Partes interesadas (Clientes)			3.2 Aumentar en un 5% el número de capacitaciones en función a las necesidades de la industria al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo
Procesos internos			3.3 Establecer una unidad de fomento para el desarrollo de la aviación civil nacional al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo
Innovación y aprendizaje			3.4 Actualizar e implementar al 100% el programa de entrenamiento y desarrollo del personal técnico.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo

Resultados	4. Protección al Medio Ambiente	Contribuir a la reducción de los impactos ambientales derivados de la actividad aeronáutica para la adecuada adaptación al cambio climático y desarrollo sustentable.	4.1 Contribuir a la reducción del impacto ambiental de la actividad aeronáutica a través de la implementación en un 50% del plan de acción al 2024.	100.00%	66.67%	66.67%	Los resultados obtenidos no cumplieron con las expectativas y se tomaron medidas para mejorarlos.
Resultados			4.2 Elevar a un 20% el nivel de cumplimiento normativo sobre el ruido de la aviación al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo
Partes interesadas (Clientes)			4.3 Implementar al 100% un programa de actividades para crear consciencia en la industria aeronáutica sobre la protección al medio ambiente al 2024.	100.00%	60.00%	60.00%	Los resultados obtenidos no cumplieron con las expectativas y se tomaron medidas para mejorarlos.
Procesos internos	4. Protección al Medio Ambiente	Contribuir a la reducción de los impactos ambientales derivados de la actividad aeronáutica para la adecuada adaptación al cambio climático y desarrollo sustentable.	4.4 Mejorar en un 100% los procesos de Desarrollo Sustentable al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica para este periodo
Innovación y aprendizaje			4.5 Elevar a un 100% la cultura de protección medioambiental en la institución al 2024.	100.00%	45.00%	45.00%	Los resultados obtenidos no cumplieron con las expectativas y se tomaron medidas para mejorarlos.
Total cumplimiento a la fecha:						91.05%	


Sarah Estevez
Directora de Planificación y Desarrollo

Eje estratégico	Avance por ejes estratégicos
1. Garantía de la Seguridad Operacional	86.10%
2. Fortalecimiento Institucional	87.59%
3. Fomento de la Aviación Civil General	100.00%
4. Protección al Medio Ambiente	90.50%
Total alcanzado por ejes estratégicos	91.05%

Perspectivas	Avance por perspectivas
Resultados	92.80%
Partes Interesadas (Clientes)	90.70%
Procesos Internos	90.60%
Innovación y Aprendizaje	70.25%
Total alcanzado por perspectiva	86.09%



3/1/2024

Fecha