

Instituto Dominicano de Aviación Civil
Informe de Seguimiento al Plan Estratégico Institucional 2021-2024

POA 2023
Período Abril-Junio 2023

Resumen: El Plan Estratégico Institucional (PEI) junto a su Plan Operativo Anual (POA) están completamente en ejecución. A este momento de medición la estrategia se encuentra en un avance de 90.09% de un 100% esperado para final de Junio 2023.				Preparado por: Luis Manuel Fernández 7/7/2023			
Perspectiva	Eje Estratégico	Objetivo General	Objetivo específico	Porcentaje Esperado	Porcentaje alcanzado	Porcentaje cumplimiento	Comentarios
Resultados	1. Garantía de la Seguridad Operacional	Garantizar la seguridad operacional, mediante la ampliación de las capacidades para la provisión de los servicios de navegación aérea y la vigilancia de las operaciones y de los riesgos asociados a la aviación, manteniendo el buen desempeño estatal en materia de seguridad operacional.	1.1 Objetivo específico: Incrementar el grado de madurez y la operatividad del SSP a un 100% al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica medición para este período
Partes interesadas (Clientes)			1.2 Objetivo específico: Elevar la colaboración entre las partes interesadas y el Estado en materia de seguridad operacional a un 80% al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica medición para este período
Procesos internos			1.3 Integrar el 100% de los procesos misionales a la gestión de la seguridad operacional para institucionalizar el enfoque basado en riesgo al 2024.	20.00%	20.00%	100.00%	Los resultados obtenidos no cumplieron con las expectativas y se tomaron medidas para mejorarlos.
Procesos internos			1.4 Mejorar la efectividad del Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS) de los Servicios de Navegación Aérea al 90% para el 2024.	31.00%	16.60%	53.55%	Los resultados obtenidos no cumplieron con las expectativas y se tomaron medidas para mejorarlos.
Innovación y aprendizaje			1.5 Implementar al 100% el programa de entrenamiento y desarrollo dirigido a los inspectores para la toma de decisiones basada en riesgos y del personal técnico en <u>sentido general</u> .	N/A	N/A	N/A	No aplica medición para este período
Innovación y aprendizaje			1.6 Fortalecer la infraestructura y capacidades de navegación aérea a través del cumplimiento de el Plan Nacional de Navegación Aérea a un 90% para el 2024.	5.38%	3.50%	65.06%	Los resultados obtenidos no cumplieron con las expectativas y se tomaron medidas para mejorarlos.
Resultados	2. Fortalecimiento Institucional	Impulsar la creación de capacidad para el cumplimiento sistemático de la misión y alcance de la visión institucional, apoyados en la innovación, tecnología, transparencia y la ética.	2.1 Cumplimiento normativo de la institución.	50.00%	50.00%	100.00%	Los resultados obtenidos fueron de acuerdo con el progreso esperado a la fecha
Resultados			2.2 Elevar el desempeño institucional mediante la incorporación de 2 nuevas certificaciones.	N/A	N/A	N/A	No aplica medición para este período
Resultados			2.3 Garantizar que el 100% de los acuerdos interinstitucionales firmados al 2024 generen un impacto positivo en la organización.	100.00%	100.00%	100.00%	Los resultados obtenidos fueron de acuerdo con el progreso esperado a la fecha
Partes interesadas (Clientes)			2.4 Facilitar los servicios a los ciudadanos clientes, brindándoles una respuesta más eficiente y rápida al 2024.	33.33%	33.33%	100.00%	Los resultados obtenidos fueron de acuerdo con el progreso esperado a la fecha
Procesos internos	2. Fortalecimiento Institucional	Impulsar la creación de capacidad para el cumplimiento sistemático de la misión y alcance de la visión institucional, apoyados en la innovación, tecnología, transparencia y la ética.	2.5 Fortalecer el Sistema Integrado de Gestión mediante la mejora continua del 100% de sus procesos al 2024.	75.00%	50.00%	66.67%	Los resultados obtenidos no cumplieron con las expectativas y se tomaron medidas para mejorarlos.
Procesos internos			2.6 Actualizar el 100% de los reglamentos y manuales técnicos al 2024.	30.00%	30.00%	100.00%	Los resultados obtenidos fueron de acuerdo con el progreso esperado a la fecha
Innovación y aprendizaje			2.7 Fortalecer y aplicar en un 100% los procesos de recursos humanos para potencializar el talento humano y contribuir con la eficientización de los servicios <u>institucionales</u> .	76.33%	49.67%	65.07%	Los resultados obtenidos no cumplieron con las expectativas y se tomaron medidas para mejorarlos.
Innovación y aprendizaje			2.8 Fortalecer la cultura de seguridad de la información en 100% de los colaboradores al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica medición para este período
Innovación y aprendizaje			2.9 Objetivo específico: Garantizar el 100% de la integridad, confidencialidad y disponibilidad de los activos de información del IDAC al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica medición para este período
Innovación y aprendizaje			2.10 Fomentar la cultura de servicio y atención al ciudadano cliente en el 100% de los colaboradores al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica medición para este período
Innovación y aprendizaje			2.11 Aumentar en un 100% la capacidad y disponibilidad de infraestructura tecnológica con el propósito de eficientizar y diversificar los productos y servicios de la institución al <u>2024</u>	100.00%	65.00%	65.00%	Los resultados obtenidos fueron de acuerdo con el progreso esperado a la fecha
Resultados			2.12 Reacondicionar la infraestructura física que albergan las instalaciones de la institución en un 60% al 2024.	20.00%	10.00%	50.00%	Los resultados obtenidos no cumplieron con las expectativas y se tomaron medidas para mejorarlos.

Resultados	3. Fomento de la Aviación Civil General	Impulsar el desarrollo seguro de la aviación civil creando las facilidades para mejorar la competitividad del sector.	3.1 Elevar la competitividad de la aviación civil nacional al 2024, mediante la implementación de un 100% el programa desarrollado para los fines.	N/A	N/A	N/A	No aplica medición para este período
Partes interesadas (Clientes)			3.2 Aumentar en un 5% el número de capacitaciones en función a las necesidades de la industria al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica medición para este período
Procesos internos			3.3 Establecer una unidad de fomento para el desarrollo de la aviación civil nacional al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica medición para este período
Innovación y aprendizaje			3.4 Actualizar e implementar al 100% el programa de entrenamiento y desarrollo del personal técnico.	N/A	N/A	N/A	No aplica medición para este período
Resultados	4. Protección al Medio Ambiente	Contribuir a la reducción de los impactos ambientales derivados de la actividad aeronáutica para la adecuada adaptación al cambio climático y desarrollo sustentable.	4.1 Contribuir a la reducción del impacto ambiental de la actividad aeronáutica a través de la implementación en un 50% del plan de acción al 2024.	33.33%	16.67%	50.02%	Los resultados obtenidos no cumplieron con las expectativas y se tomaron medidas para mejorarlos.
Resultados			4.2 Elevar a un 20% el nivel de cumplimiento normativo sobre el ruido de la aviación al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica medición para este período
Partes interesadas (Clientes)			4.3 Implementar al 100% un programa de actividades para crear consciencia en la industria aeronáutica sobre la protección al medio ambiente al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica medición para este período
Procesos internos	4. Protección al Medio Ambiente	Contribuir a la reducción de los impactos ambientales derivados de la actividad aeronáutica para la adecuada adaptación al cambio climático y desarrollo sustentable.	4.4 Mejorar en un 100% los procesos de Desarrollo Sustentable al 2024.	N/A	N/A	N/A	No aplica medición para este período
Innovación y aprendizaje			4.5 Elevar a un 100% la cultura de protección medioambiental en la institución al 2024.	81.33%	36.60%	45.00%	Los resultados obtenidos no cumplieron con las expectativas y se tomaron medidas para mejorarlos.
Total cumplimiento a la fecha						73.87%	



Eje estratégico	Avance por ejes estratégicos
1. Garantía de la Seguridad Operacional	84.60%
2. Fortalecimiento Institucional	87.14%
3. Fomento de la Aviación Civil General	100.00%
4. Protección al Medio Ambiente	88.60%
Total alcanzado por ejes estratégicos	90.09%

Perspectivas	Avance por perspectivas
Resultados	90.60%
Partes Interesadas (Clientes)	92.30%
Procesos Internos	91.20%
Innovación y Aprendizaje	69.20%
Total alcanzado por perspectiva	85.83%



Sarah Estevez
Directora de Planificación y Desarrollo

7/7/2023

Fecha