



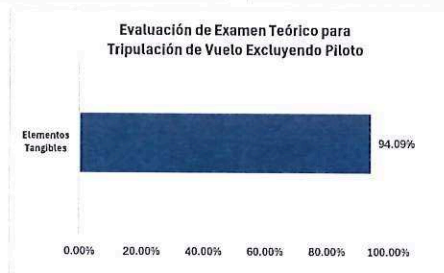
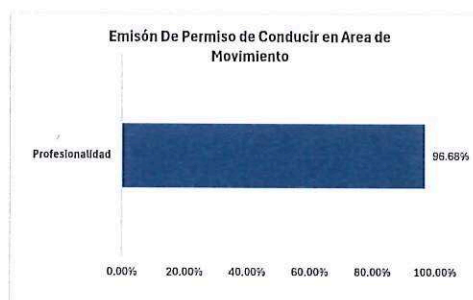
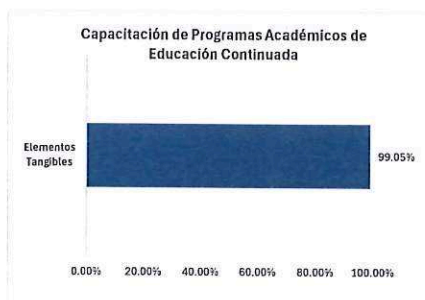
Reporte de Sevicios Comprometidos

Reporte de Monitoreo Indicadores Carta Compromiso al Ciudadano - Segundo Trimestre 2026

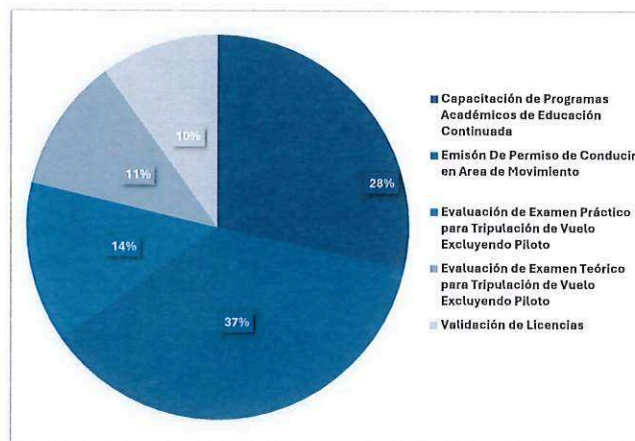
(abril, mayo y junio)

Este reporte muestra el comportamiento de los atributos comprometidos en la segunda versión de la Carta Compromiso al Ciudadano del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC). A continuación, presentamos los resultados obtenidos a través de la encuesta llevada a cabo a través de las distintas unidades (vía llamadas telefónicas, correo electrónico, código QR, física, digital u otra) durante el segundo trimestre del año 2026 a nuestros ciudadanos/clientes sobre los atributos de los servicios comprometidos en nuestra Carta Compromiso Ciudadano (CCC) en su 5ta. versión:

Servicios Comprometidos	Encuestas Aplicadas	Nivel de Satisfacción por Atributo			
		Amabilidad	Fiabilidad	Elementos Tangibles	Profesionalidad
Capacitación de Programas Académicos de Educación Continuada	40	---	---	99,05%	---
Emisión De Permiso de Conducir en Área de Movimiento	169	---	---	---	96,68%
Evaluación de Examen Práctico para Tripulación de Vuelo Excluyendo Piloto	95	---	95,25%	---	---
Evaluación de Examen Teórico para Tripulación de Vuelo Excluyendo Piloto	148	---	---	94,09%	---
Validación de Licencias	19	98,60%	---	---	---
Total/promedio	471	98,60%	95,25%	96,57%	96,68%



Servicios Comprometidos	Abril	Mayo	Junio	Cantidad de Solicitudes
Capacitación de Programas Académicos de Educación Continuada	96	126	527	749
Emisión De Permiso de Conducir en Área de Movimiento	124	98	62	284
Evaluación de Examen Práctico para Tripulación de Vuelo Excluyendo Piloto	46	34	23	103
Evaluación de Examen Teórico para Tripulación de Vuelo Excluyendo Piloto	38	61	38	137
Validación de Licencias	34	20	4	58
Total	338	339	654	1.331



Nota: Para los servicios evaluación de examen práctico para tripulación de vuelo excluyendo piloto, evaluación de examen teórico para tripulación de vuelo excluyendo piloto y validación de licencias, la cantidad de encuestas aplicadas no necesariamente coincide con los productos gestionados en el trimestre, ya que estas se realizan al momento del retiro del producto por parte del ciudadano/cliente, el cual puede ocurrir en un período distinto al de su procesamiento.