

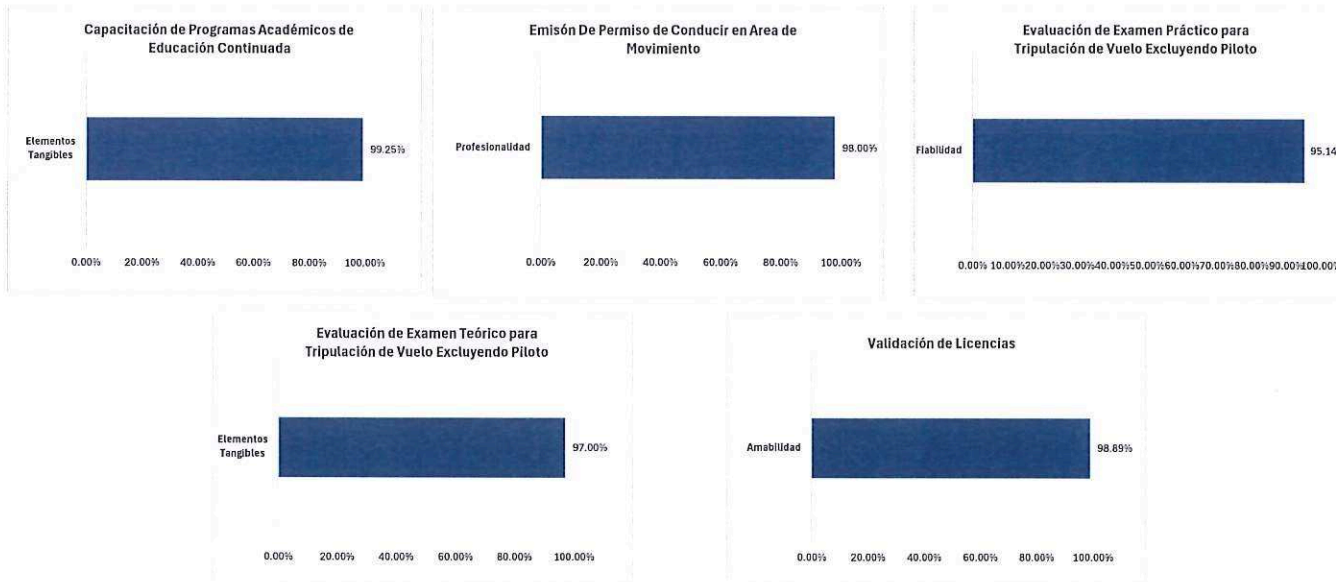


## Reporte de Sevicios Comprometidos

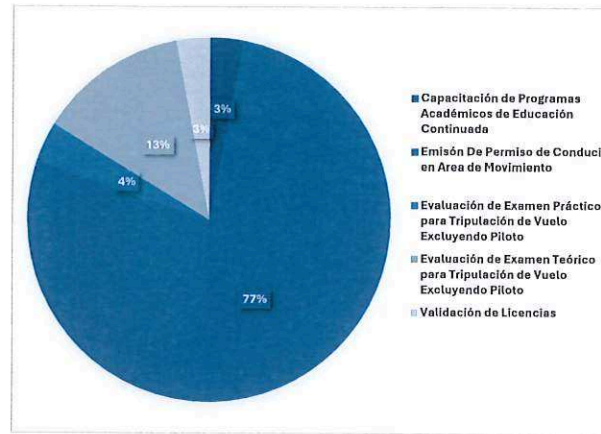
Reporte de Monitoreo Indicadores Carta Compromiso al Ciudadano - Primer Trimestre 2026  
(enero, febrero y marzo)

Este reporte muestra el comportamiento de los atributos comprometidos en la segunda versión de la Carta Compromiso al Ciudadano del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC). A continuación, presentamos los resultados obtenidos a través de la encuesta llevada a cabo a través de las distintas unidades (vía llamadas telefónicas, correo electrónico, código QR, física, digital u otra) durante el primer trimestre del año 2026 a nuestros ciudadanos/clientes sobre los atributos de los servicios comprometidos en nuestra Carta Compromiso Ciudadano (CCC) en su 5ta. versión:

Servicios Comprometidos	Encuestas Aplicadas	Nivel de Satisfacción por Atributo			
		Amabilidad	Fiabilidad	Elementos Tangibles	Profesionabilidad
Capacitación de Programas Académicos de Educación Continuada	43	---	---	99.25%	---
Emisión De Permiso de Conducir en Área de Movimiento	146	---	---	---	98.00%
Evaluación de Examen Práctico para Tripulación de Vuelo Excluyendo Piloto	90	---	95.14%	---	---
Evaluación de Examen Teórico para Tripulación de Vuelo Excluyendo Piloto	100	---	---	97.00%	---
Validación de Licencias	19	98.89%	---	---	---
<b>Total/promedio</b>	<b>398</b>	<b>98.89%</b>	<b>95.14%</b>	<b>98.13%</b>	<b>98.00%</b>



Servicios Comprometidos	Enero	Febrero	Marzo	Cantidad de Solicitudes
Capacitación de Programas Académicos de Educación Continuada	5	32	311	348
Emisión De Permiso de Conducir en Área de Movimiento	128	97	104	329
Evaluación de Examen Práctico para Tripulación de Vuelo Excluyendo Piloto	6	30	4	40
Evaluación de Examen Teórico para Tripulación de Vuelo Excluyendo Piloto	22	39	40	101
Validación de Licencias	5	0	11	16
<b>Total</b>	<b>166</b>	<b>198</b>	<b>470</b>	<b>834</b>



Nota: Para los servicios evaluación de examen práctico para tripulación de vuelo excluyendo piloto, evaluación de examen teórico para tripulación de vuelo excluyendo piloto y validación de licencias, la cantidad de encuestas aplicadas no necesariamente coincide con los productos gestionados en el trimestre, ya que estas se realizan al momento del retiro del producto por parte del ciudadano/cliente, el cual puede ocurrir en un período distinto al de su procesamiento.