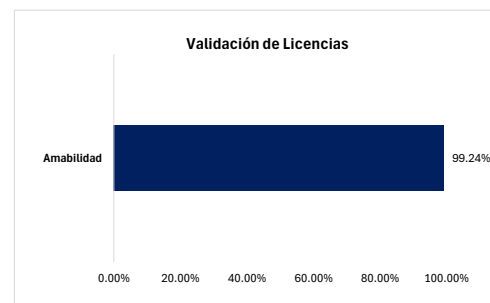
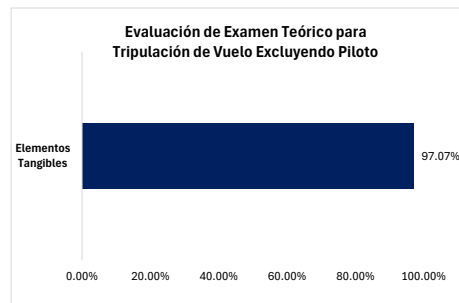
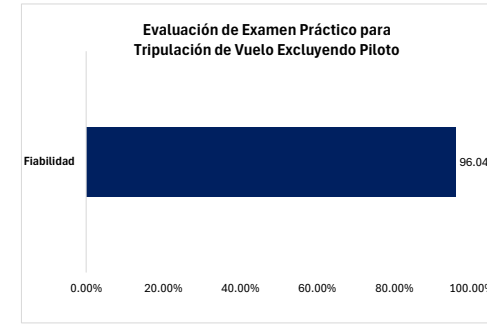
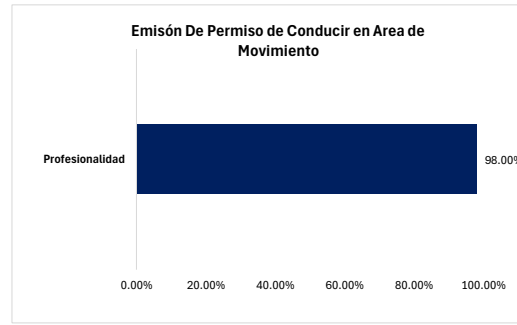
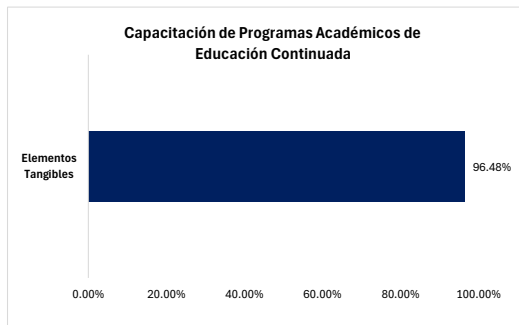


Este reporte muestra el comportamiento de los atributos comprometidos en la segunda versión de la Carta Compromiso al Ciudadano del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC). A continuación, presentamos los resultados obtenidos a través de la encuesta llevada a cabo a través de las distintas unidades (vía llamadas telefónicas, correo electrónico, código QR, física, digital u otra) durante el cuarto trimestre del año 2025 a nuestros ciudadanos/clientes sobre los atributos de los servicios comprometidos en nuestra Carta Compromiso Ciudadano (CCC) en su 5ta. versión:

Servicios Comprometidos	Encuestas Aplicadas	Nivel de Satisfacción por Atributo			
		Amabilidad	Fiabilidad	Elementos Tangibles	Profesionalidad
Capacitación de Programas Académicos de Educación Continuada	45	---	---	96.48%	---
Emisión De Permiso de Conducir en Area de Movimiento	50	---	---	---	98.00%
Evaluación de Examen Práctico para Tripulación de Vuelo Excluyendo Piloto	70	---	96.04%	---	---
Evaluación de Examen Teórico para Tripulación de Vuelo Excluyendo Piloto	157	---	---	97.07%	---
Validación de Licencias	14	99.24%	---	---	---
Total/promedio	336	99.24%	96.04%	96.78%	98.00%



Servicios Comprometidos	Octubre	Noviembre	Diciembre	Cantidad de Solicitudes
Capacitación de Programas Académicos de Educación Continuada	146	545	169	860
Emisión De Permiso de Conducir en Área de Movimiento	72	24	11	107
Evaluación de Examen Práctico para Tripulación de Vuelo Excluyendo Piloto	93	63	65	221
Evaluación de Examen Teórico para Tripulación de Vuelo Excluyendo Piloto	25	12	41	78
Validación de Licencias	25	12	33	70
Total	361	656	319	1,336

