

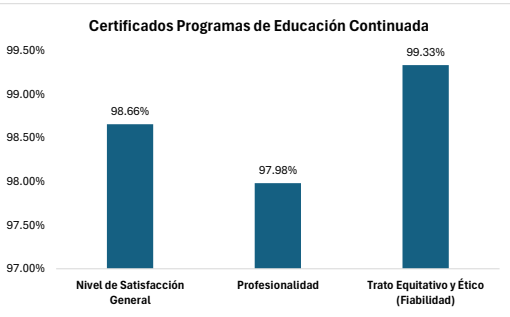
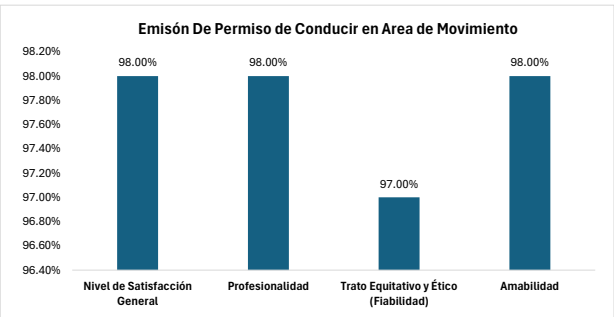
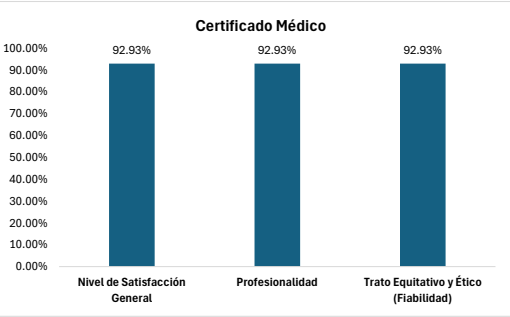
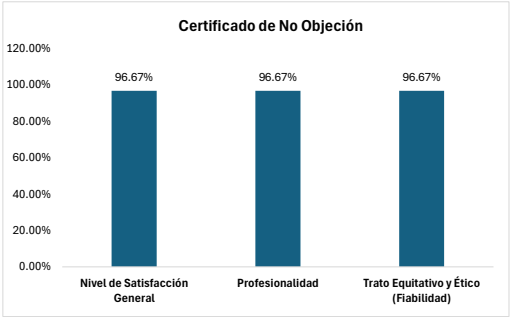
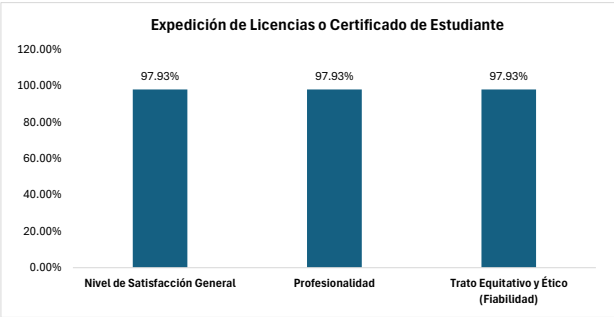
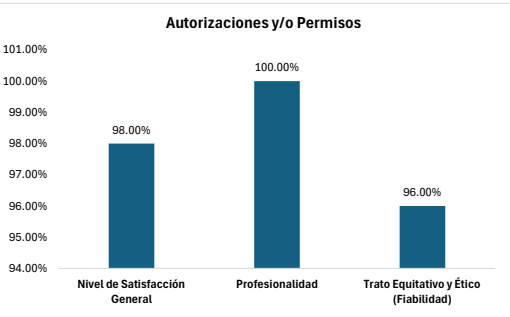


# Reporte de Sevicios Comprometidos

Reporte de Monitoreo Indicadores Carta Compromiso al Ciudadano - Segundo Cuatrimestre 2025  
(mayo, junio, julio y agosto)

Este reporte muestra el comportamiento de los atributos comprometidos en la segunda versión de la Carta Compromiso al Ciudadano del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC). A continuación, presentamos los resultados obtenidos a través de la encuesta llevada a cabo a través de las distintas unidades (vía llamadas telefónicas, correo electrónico, código QR, física, digital u otra) durante el segundo cuatrimestre del año 2025 a nuestros ciudadanos/clientes sobre los atributos de los servicios comprometidos en nuestra Carta Compromiso Ciudadano (CCC) en su 4ta. versión:

| Servicios Comprometidos                              | Encuestas Aplicadas | Nivel de Satisfacción General | Nivel de Satisfacción por Atributo |                                       |            |
|------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|------------|
|                                                      |                     |                               | Profesionalidad                    | Trato Equitativo y Ético (Fiabilidad) | Amabilidad |
| Autorizaciones y/o Permisos                          | 5                   | 98.00%                        | 100.00%                            | 96.00%                                | -          |
| Certificado Médico                                   | 53                  | 92.93%                        | 92.93%                             | 92.93%                                | -          |
| Expedición de Licencias o Certificado de Estudiante  | 29                  | 97.93%                        | 97.93%                             | 97.93%                                | -          |
| Certificado de No Objeción                           | 6                   | 96.67%                        | 96.67%                             | 96.67%                                | -          |
| Emisión De Permiso de Conducir en Area de Movimiento | 124                 | 98.00%                        | 98.00%                             | 97.00%                                | 98.00%     |
| Certificados Programas de Educación Continuada       | 70                  | 98.66%                        | 97.98%                             | 99.33%                                | -          |
| Total/promedio                                       | 287                 | 97.03%                        | 97.25%                             | 96.64%                                | 98.00%     |



| Servicios Comprometidos                              | Cantidad de Solicitudes | Puntualidad<br>(tiempo de Respuesta<br>establecido) | Resultado Atributo<br>Puntualidad (Tiempo<br>Promedio) |
|------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Autorizaciones y/o Permisos                          | 29                      | 15 días Hábiles                                     | 100.00%                                                |
| Certificado Médico                                   | 241                     | 1 día Hábil                                         | 100.00%                                                |
| Expedición de Licencias o Certificado de Estudiante  | 101                     | 10 días Hábiles                                     | 99.01%                                                 |
| Certificado de No Objeción                           | 36                      | 15 días Hábiles                                     | 100.00%                                                |
| Emisión De Permiso de Conducir en Área de Movimiento | 401                     | 5 días Hábiles                                      | 100.00%                                                |
| Certificados Programas de Educación Continuada       | 32                      | 15 días Hábiles                                     | 100.00%                                                |
| Total                                                | 840                     |                                                     |                                                        |

