

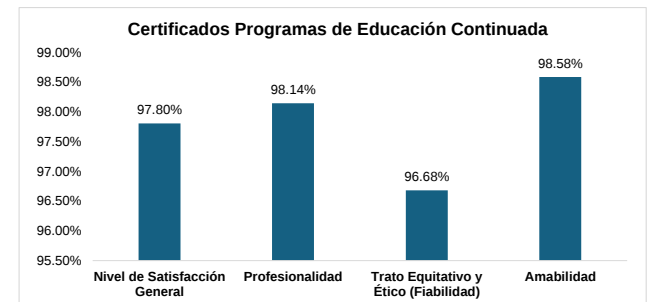
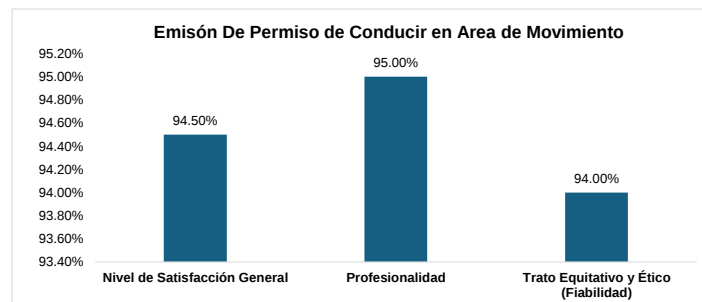
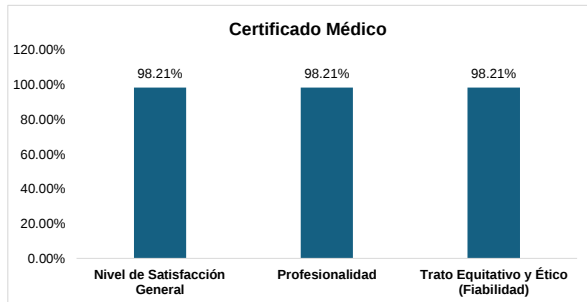
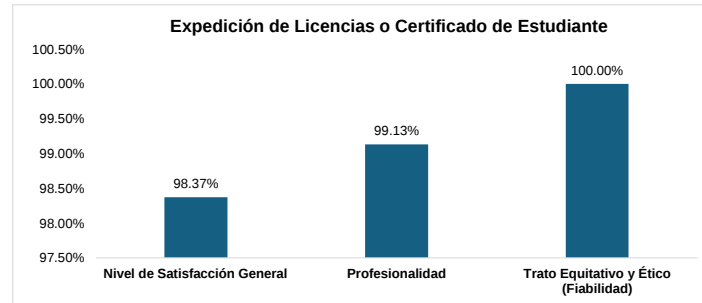
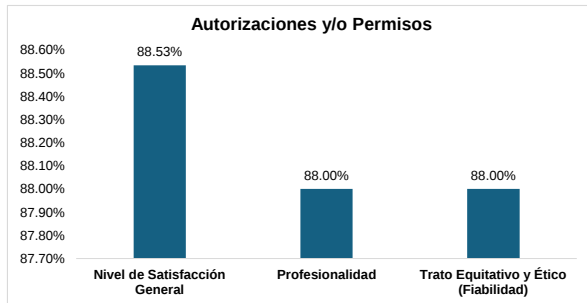


Reporte de Sevicios Comprometidos

Reporte de Monitoreo Indicadores Carta Compromiso al Ciudadano - Primer Cuatrimestre 2025
(enero, febrero, marzo y abril)

Este reporte muestra el comportamiento de los atributos comprometidos en la segunda versión de la Carta Compromiso al Ciudadano del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC). A continuación, presentamos los resultados obtenidos a través de la encuesta llevada a cabo a través de las distintas unidades (vía llamadas telefónicas, correo electrónico, código QR, física, digital u otra) durante el primer cuatrimestre del año 2025 a nuestros ciudadanos/clientes sobre los atributos de los servicios comprometidos en nuestra Carta Compromiso Ciudadano (CCC) en su 4ta. versión:

Servicios Comprometidos	Encuestas Aplicadas	Nivel de Satisfacción General	Nivel de Satisfacción por Atributo		
			Profesionalidad	Trato Equitativo y Ético (Fiabilidad)	Amabilidad
Autorizaciones y/o Permisos	4	88.53%	88.00%	88.00%	-
Certificado Médico	28	98.21%	98.21%	98.21%	-
Expedición de Licencias o Certificado de Estudiante	25	98.37%	99.13%	100.00%	-
Certificado de No Objeción	5	94.19%	96.00%	96.00%	-
Emisión De Permiso de Conducir en Area de Movimiento	100	94.50%	95.00%	94.00%	-
Certificados Programas de Educación Continuada	291	97.80%	98.14%	96.68%	98.58%
Total/promedio	453	95.27%	95.75%	95.48%	98.58%



Servicios Comprometidos	Cantidad de Solicitudes	Puntualidad (tiempo de Respuesta establecido)	Resultado Atributo Puntualidad (Tiempo Promedio)
Autorizaciones y/o Permisos	24	15 días Hábiles	15 días
Certificado Médico	272	1 día Hábil	1 día
Expedición de Licencias o Certificado de Estudiante	90	10 días Hábiles	10 días
Certificado de No Objeción	23	15 días Hábiles	15 días
Emisión De Permiso de Conducir en Area de Movimiento	390	5 días Hábiles	1 día
Certificados Programas de Educación Continuada	291	15 días Hábiles	15 días
Total	1090	N/A	N/A

