



¿Cómo los principios de gestión de la Seguridad Operacional pueden ayudarlo durante el COVID-19 en proceso de Aceptación de un SMS?

Son muchos los desafíos que enfrentan las organizaciones como resultado de la pandemia COVID-19 que dan como resultado una serie de cambios operativos. La gestión eficaz de los riesgos relacionados con estos cambios y derivados de ellos es vital para mantener la seguridad operacional de la industria de la aviación.

Si su organización no cuenta con un Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SGSO) Safety Management System (SMS por sus siglas en inglés), aún puede aplicar los principios de gestión de la seguridad operacional que se detallan aquí y en el material de referencia para ayudarlo a tomar decisiones informadas y basadas en riesgos.

idacrd www.idac.gob.do

Desafíos de la gestión de la Seguridad Operacional

La clave de la Seguridad Operacional de la aviación no es necesariamente el virus en sí, sino los muchos desafíos operativos que enfrentan las organizaciones y la gran cantidad de cambios que se están implementando. El COVID-19 ha provocado numerosos desafíos para las organizaciones de aviación, cada uno de los cuales tiene el potencial de afectar la efectividad de los controles de riesgos de seguridad operacional existentes.

idacrd www.idac.gob.do

2

Ejemplos incluyen:

- Desafíos financieros.
- Reducción significativa de la carga de pasajeros.
- Cambios en el tipo de trabajo realizado (por ejemplo, cambio a operaciones de carga en lugar de pasajeros).
- Problemas técnicos como resultado de que la aeronave esté "estacionada" durante largos periodos.
- Reducciones significativas en la tripulación de vuelo y otras actividades del personal.
- Impacto en el desempeño humano en la tripulación y otros empleados de todos los pasos del proceso de gestión del cambio; inicialmente, la organización debe identificar a las partes interesadas claves que necesitan ser consultadas, tanto interna como externamente. Las partes interesadas típicas involucradas incluirían al personal del IDAC, así como a las autoridades de Salud Pública, clientes y actividades contratadas, etc.
- La tripulación no puede acceder a los simuladores para la capacitación y los requisitos recurrentes.
- El personal no puede realizar las actividades normales de formación.
- Limitaciones en la disponibilidad de personal especializado debido a restricciones de viaje, por ejemplo, especialista técnico sólo disponible interstatal o en el extranjero.
- Pérdida de proveedores/contratistas que pueden haber cesado sus actividades/operaciones debido a la pandemia.

idacrd www.idac.gob.do

3

Gestionar cambios relacionados con el COVID-19, para aquellos que no aplican para un SMS o se encuentren en proceso de aceptación.

Cuando una organización no tiene un SMS documentado y aceptado por la autoridad, o procedimientos de gestión de cambios, puede considerar seguir el proceso de gestión de cambios de seis pasos: Si bien la naturaleza dinámica y la rápida evolución de COVID-19 pueden resultar en un marco de tiempo comprimido para la implementación de cambios, el mismo proceso básico de seis pasos se puede aplicar sin importar qué tan rápido sea necesario implementar un cambio. Además, consulte las consideraciones específicas al realizar la Gestión del Cambio en respuesta al COVID-19.

idacrd www.idac.gob.do

4

Paso 1: Comunicarse y consultar

- La comunicación y la consulta efectivas garantizan el éxito de la gestión del cambio. La comunicación y la consulta deben continuar a lo largo de todos los pasos del proceso de gestión del cambio; inicialmente, la organización debe identificar a las partes interesadas claves que necesitan ser consultadas, tanto interna como externamente. Las partes interesadas típicas involucradas incluirían al personal del IDAC, así como a las autoridades de Salud Pública, clientes y actividades contratadas, etc.

Es posible que las organizaciones no tengan experiencia en tratar con algunas de las partes interesadas necesarias, como las autoridades de Salud Pública, y deben buscar orientación lo antes posible. Además, las autoridades de Salud Pública pueden tener una base estatal y tener diferentes requisitos. Las organizaciones que operan a través de las fronteras estatales deben asegurarse de permanecer en contacto con las agencias relevantes durante la pandemia de COVID-19.

La Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) ha reforzado la importancia de la cooperación, la colaboración y la comunicación entre todas las partes pertinentes, para garantizar los mejores resultados para la industria de la aviación. Se recomienda que las organizaciones mantengan al IDAC informado de sus actividades cambiantes, tanto durante la restricción pandémica, como cuando se reanuden las operaciones. Donde hay un impacto regulatorio, las organizaciones deben involucrarse temprano con el IDAC para delinear los problemas y desarrollar un plan de mitigación de riesgos de Seguridad Operacional. Que requiere la aprobación del IDAC, para respaldar cambios en las operaciones o autorizaciones.

idacrd www.idac.gob.do

5

Paso 2: Desarrolle el caso

- A menudo, los cambios hechos en respuesta a la pandemia se han impuesto a una organización y la justificación o el caso para el cambio será simplemente permitir que las operaciones continúen. A pesar de esto, las organizaciones deben asegurarse de comprender claramente el desafío que está causando un cambio, comprender lo que significará para sus operaciones y cuál será el alcance de cada cambio.

Las organizaciones que implementan exenciones (también conocidas como atenuaciones) en su operación deben cumplir con las regulaciones aplicables y cualquier exención del COVID-19 (cuando corresponda). Se requiere que las organizaciones se aseguren de que las exenciones aplicables se traten como un cambio y se implementen y gestionen de manera eficaz para garantizar operaciones seguras continuas. Para aprovechar al máximo las exenciones, las organizaciones pueden necesitar un plan de acción de Seguridad Operacional aprobado por la autoridad de aviación civil.

El gran número y la rápida implementación de cambios en respuesta a estos desafíos hacen que la gestión eficaz de cada cambio individual sea esencial. Las organizaciones deben considerar el caso de cada cambio de forma individual y el efecto acumulativo de todos los cambios relacionados con la pandemia. Mantener un registro de cambios actualizado (o registro de cambios) que capture los detalles clave con respecto a cada cambio ayudará a las organizaciones a comprender los efectos acumulativos de sus cambios.

idacrd www.idac.gob.do

6

Paso 3: Realizar una evaluación y planificación de riesgos

- Cada cambio introducido en respuesta a un desafío pandémico tiene el potencial de alterar los controles de riesgo existentes o introducir nuevos peligros en una organización y debe manejarse de manera efectiva. Si bien algunos cambios pueden ser necesarios debido a cambios en los requisitos regulatorios, las organizaciones pueden tener más discreción con otros cambios; en estas circunstancias, las organizaciones también deben considerar el riesgo asociado con no cambiar sus operaciones. Las organizaciones deben comprometerse con todas las partes interesadas relevantes para asegurarse de que se evalúen las posibles soluciones para garantizar que los peligros/riesgos que pueden introducir se evalúen y gestionen de manera adecuada.

Además de considerar el riesgo de Seguridad Operacional de la aviación asociado con el cambio, las organizaciones también deberán considerar otros riesgos, como los de la salud pública. Esto puede ser un riesgo que las organizaciones no han considerado previamente y, como tal, pueden ser necesarios cambios en los procedimientos de gestión de riesgos de SMS, como descriptores de consecuencias. Se reconoce que la mayoría de las organizaciones de aviación no contarán con expertos en la materia de salud pública adecuados como parte de su personal, por lo tanto, las organizaciones deben confiar en la orientación y las recomendaciones publicadas por las agencias de salud pública del gobierno al tomar decisiones sobre los riesgos de salud pública. Teniendo en cuenta la naturaleza dinámica del COVID-19, la orientación emitida por las autoridades de Salud Pública puede cambiar con regularidad y con poca aviso y las organizaciones deben mantenerse al día con los últimos consejos y actualizar sus evaluaciones de riesgos en consecuencia.

idacrd www.idac.gob.do

7

Paso 4: Preparar el plan de acción

- Cada cambio debe estar respaldado por un nivel apropiado de planificación, pero cada cambio no requiere necesariamente un plan de implementación formal completo. Dicha planificación debe documentarse y podría incluir tiempos, tareas a completar, como el desarrollo del proceso de capacitación y la intención de comunicación más amplia. Como mínimo, la planificación debe garantizar que cualquier mitigación identificada para abordar los riesgos se implemente antes de que ocurra el cambio.

Las organizaciones pueden hacer uso de una plantilla de gestión del cambio simple que permitiría la planificación y documentación estandarizadas de cambios menores dentro de la organización. Tales plantillas podrían ser útiles durante la pandemia para permitir que los cambios se planifiquen y registren de manera rápida y efectiva cuando un plan de proyecto completo puede no ser apropiado.

idacrd www.idac.gob.do

8

Paso 5: Implementar el cambio

- La pandemia ha provocado que algunos cambios se implementen rápidamente con poca advertencia. Para mantener la seguridad de las operaciones, las organizaciones deben asegurarse de que se lleve a cabo una gestión de cambios adecuada antes de implementarlos. Los cambios mal considerados y planificados tienen el potencial de introducir riesgos adicionales para la seguridad operacional de la aviación.

Para garantizar el éxito de los cambios rápidos y frecuentes, las organizaciones pueden tener que encontrar nuevos métodos para respaldar los cambios, incluida la forma en que se comunica o se capacita el cambio. Por ejemplo, en los casos en los que se hayan utilizado previamente la formación presencial o las reuniones de la tripulación para transmitir mensajes clave, es posible que las organizaciones no acepten el riesgo de tener mucho personal en un solo lugar a la vez. En cambio, las organizaciones podrían hacer uso de tecnología de fácil acceso, como herramientas de videoconferencia en línea, para realizar aulas virtuales o reuniones de equipo.

Paso 6: Monitoreo y revisión continuos.

- Las operaciones durante COVID-19 podrían resultar en cambios en los requisitos de aseguramiento de la seguridad operacional y auditoría de una organización. Las organizaciones pueden estar operando con regulaciones cambiadas (debido a exenciones) y nuevos procedimientos. Las organizaciones deben garantizar el cumplimiento y la idoneidad de los nuevos requisitos. Esto se puede lograr mediante actividades de auditoría / aseguramiento, análisis de datos o informes de seguridad operacional. También puede ser necesario adaptar el monitoreo de seguridad operacional existente a los cambios operativos.

idacrd www.idac.gob.do

9

Revisión

- Las revisiones formales posteriores al cambio son útiles para determinar el éxito de cualquier cambio. Esto es el área de gestión que se descuida con mayor frecuencia, ya que las organizaciones tienden a pasar a la siguiente tarea una vez que se ha implementado un cambio y rara vez regresan y realizan una revisión sólida. Durante el COVID-19, la necesidad de revisar la efectividad de los cambios es más importante que nunca. Muchas organizaciones habrán implementado el cambio más rápidamente de lo que pudieron haberlo hecho anteriormente, lo que puede haber resultado en una compresión de los Pasos 1-5 en la gestión del proceso de cambio. El volumen, el ritmo de los cambios y la naturaleza dinámica de COVID-19, hacen que sea vital que las organizaciones revisen la efectividad de los cambios implementados y se aseguren de que han logrado el éxito deseado.

idacrd www.idac.gob.do

10

Planificación futura

- Es probable que la situación de la pandemia se mantenga dinámica durante algún tiempo y, si bien una reducción de las restricciones puede permitir que las organizaciones reanuden sus operaciones, existe la posibilidad de que la reaparición de infecciones pueda afectar las operaciones en el futuro. Las organizaciones deben capturar las lecciones aprendidas de la "ola" inicial de la pandemia e incorporarlas en procedimientos como un Plan de Respuesta a Emergencias para mejorar la preparación futura.

idacrd www.idac.gob.do

11

- Las organizaciones también deben tomarse el tiempo a medida que las operaciones continúan a estabilizarse para garantizar que los cambios implementados durante la pandemia sean adecuados para las operaciones futuras. La pandemia puede conducir a un cambio duradero (una nueva normalidad) y algunos de los cambios implementados en el punto álgido de la pandemia pueden no ser óptimos para las operaciones en curso; la solución rápida desarrollada durante la pandemia no necesariamente será la mejor solución a largo plazo. A medida que la situación se estabiliza, asegúrese de que el trabajo diseñado sea adecuado para su propósito de manera continua. Esto puede requerir la (re) aplicación de los seis pasos.

idacrd www.idac.gob.do

12

Desafíos de la gestión de la Seguridad Operacional al reiniciar las operaciones

Reiniciar operaciones o aumentar la actividad después de las restricciones del COVID-19 también tiene el potencial de introducir nuevos peligros y riesgos en una organización. El aumento de la actividad debe considerarse un cambio, incluso cuando una organización simplemente está regresando a lo que alguna vez fue operaciones "normales". Las organizaciones deben seguir los procedimientos de gestión de cambios en sus SMS (cuando corresponda) para gestionar eficazmente su regreso al servicio o el aumento de actividades. Los desafíos adicionales al reiniciar operaciones podrían incluir:

- Operar aeronaves que han estado fuera de servicio durante un período prolongado.
- Tripulación que opera más allá de los requisitos normales de antigüedad operando en aeródromos que no se han utilizado durante un período de tiempo?
- Operación de rutas/aeródromos no familiarizados.
- Tipos de aeronaves anteriores retirados de las EsOps.
- Operando según los nuevos requisitos de Salud Pública, por ejemplo, Mascartillas. Comprender cómo interactúan estos requisitos con los requisitos de Seguridad Operacional de la aviación.
- Operar con contratistas que han experimentado cambios de personal.
- Lidiar con los requisitos gubernamentales dinámicos y cambiantes (por ejemplo, restricción de fronteras estatales).
- Trabajar más estrechamente con las autoridades de Salud Pública para limitar el movimiento inadecuado de personas.
- Consideración del desempeño humano del regreso al servicio.

De acuerdo con los cambios durante la pandemia, las organizaciones deben utilizar la gestión de los procedimientos de cambio en sus SMS (cuando estén disponibles) o seguir los principios del proceso de gestión de cambios de seis pasos.

idacrd www.idac.gob.do

13

idacrd www.idac.gob.do

14



Para información adicional, favor contactar al departamento de Gestión Estatal de Seguridad Operacional del Instituto Dominicano de Aviación Civil.

Fuente:

<https://www.casa.gov.au/about-us/covid-19-advice-industry/how-safety-management-principles-can-support-you-during-covid-19>

idacrd www.idac.gob.do