



¿Cómo los principios de gestión de la Seguridad Operacional pueden ayudarlo durante COVID-19?



¿Cómo los principios de gestión de la Seguridad Operacional pueden ayudarlo durante COVID-19 con un SMS implementado?

Son muchos los desafíos que enfrentan las organizaciones como resultado de la pandemia COVID-19, que dan como resultado una serie de cambios operativos. La gestión eficaz de los riesgos relacionados con estos cambios y derivados de ellos es vital para mantener la Seguridad Operacional de la industria de la aviación.

Si su organización cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS) implementado, debe utilizar sus procedimientos y requisitos efectivos para asegurarse de que cualquier cambio y los riesgos asociados se gestionen de forma adecuada.

Desafíos de la gestión de la Seguridad Operacional

La clave de la Seguridad Operacional de la aviación no es necesariamente el virus en sí, sino los desafíos operativos que enfrentan las organizaciones y la gran cantidad de cambios que se están implementando. El COVID-19 ha provocado numerosos retos para las organizaciones de aviación, cada uno de los cuales tiene el potencial de afectar la efectividad de los controles de riesgos de seguridad operacional existentes.

Ejemplos incluyen:

- Desafíos financieros.
- Reducción significativa de la carga de pasajeros.
- Cambios en el tipo de trabajo realizado (por ejemplo, cambio a operaciones de carga en lugar de pasajeros).
- Problemas técnicos como resultado de que la aeronave esté "estacionada" durante largos períodos.
- Reducciones significativas en la tripulación de vuelo y otras actividades del personal.
- Impacto en el desempeño humano en la tripulación y otros empleados del estrés asociado con la posible pérdida de trabajo u otras circunstancias personales.
- Adaptarse a operaciones bajo requisitos regulatorios modificados (exenciones).
- La tripulación no puede acceder a los simuladores para la capacitación y los requisitos de recurrentes.
- El personal no puede realizar las actividades normales de formación.
- Limitaciones en la disponibilidad de personal especializado debido a restricciones de viaje, por ejemplo especialista técnico sólo disponible interestatal o en el extranjero.
- Pérdida de proveedores / contratistas que pueden haber cesado sus actividades / operaciones debido a la pandemia.

Gestión de cambios relacionados con COVID-19 con un SMS

- Cuando una organización tiene un SMS implementado, debe utilizar el proceso/procedimientos Gestión de Cambio para considerar cada cambio, identificar los peligros relevantes, evaluar el riesgo e implementar las mitigaciones apropiadas. Dado el potencial de que ocurra una gran cantidad de cambios dentro de las organizaciones, también es importante que las organizaciones consideren el efecto acumulativo de las interacciones entre los cambios que se implementan.

Es posible que las organizaciones también necesiten considerar y equilibrar otros riesgos además de los de Seguridad Operacional de la aviación, como los riesgos para la salud pública asociados con el COVID-19; estos también pueden capturarse mediante el proceso de gestión del cambio

- Limitaciones en la disponibilidad de personal especializado debido a restricciones de viaje, por ejemplo especialista técnico sólo disponible interestatal o en el extranjero.
- Pérdida de proveedores/contratistas que pueden haber cesado sus actividades/operaciones debido a la pandemia.

Gestión de exenciones

- Las exenciones emitidas por el IDAC concernientes COVID-19 son infinitas; las mismas tienen fechas de aplicación y vencimiento, por tanto; las organizaciones deben asegurarse que sus operaciones cumplan con las regulaciones aplicables en ese momento. Si bien la vigencia de las exenciones puede variar según la evaluación de las solicitudes, cada organización tiene una fecha de vencimiento en la que cesará su exención. Las organizaciones deben considerar volver a los requisitos reglamentarios normales antes de que expire el requisito de exención y asegurarse de que los principios de gestión de riesgos se apliquen al proceso.



Planificación futura

Es probable que la situación de la pandemia se mantenga dinámica durante algún tiempo y, si bien una reducción de las restricciones puede permitir que las organizaciones reanuden sus operaciones, existe la posibilidad de que la reaparición de infecciones pueda afectar las operaciones en el futuro. Las organizaciones deben capturar las lecciones aprendidas de la "ola" inicial de la pandemia e incorporarlas en procedimientos como un **Plan de Respuesta a Emergencias**, para mejorar la preparación futura.

- Las organizaciones también deben tomarse el tiempo a medida que las operaciones comienzan a estabilizarse para garantizar que los cambios implementados durante la pandemia sean adecuados para operaciones futuras. La pandemia puede conducir a un cambio duradero (una nueva normalidad) y algunos de los cambios implementados en el punto álgido de la pandemia pueden no ser óptimos para las operaciones en curso; la solución rápida desarrollada durante la pandemia, no necesariamente será la mejor solución a largo plazo. A medida que la situación se estabiliza, asegúrese que el trabajo diseñado sea adecuado para su propósito de manera continua. Esto puede requerir la (re) aplicación de los seis pasos.

Desafíos de la gestión de la Seguridad Operacional al reiniciar las operaciones

- Reiniciar operaciones o aumentar la actividad después de las restricciones de COVID-19 también tiene el potencial de introducir nuevos peligros y riesgos en una organización.

El aumento de la actividad debe considerarse un cambio, incluso cuando una organización simplemente está regresando a lo que alguna vez fue operaciones "normales". Las organizaciones deben seguir los procedimientos de gestión de cambios en sus SMS (cuando corresponda), para gestionar eficazmente su regreso al servicio o el aumento de actividades.

Los desafíos adicionales al reiniciar operaciones podrían incluir:

- Operar aeronaves que han estado fuera de servicio durante un período prolongado.
- ¿Tripulación que opera más allá de los requisitos normales de antigüedad o operando en aeródromos que no se han utilizado durante un período de tiempo?
- Operación de rutas / aeródromos no familiarizados.
- Tipos de aeronaves anteriores retirados de las EsOps.
- Operando según los nuevos requisitos de salud pública, por ejemplo mascarillas.
- Comprender cómo interactúan estos requisitos con los requisitos de Seguridad Operacional de la aviación.
- Operar con contratistas que han experimentado cambios de personal.
- Lidar con los requisitos gubernamentales dinámicos y cambiantes (por ejemplo, restricción de fronteras estatales).
- Trabajar más estrechamente con las autoridades de salud pública para limitar el movimiento inadecuado de personas.
- Consideración del desempeño humano del regreso al servicio.

De acuerdo con los cambios durante la pandemia, las organizaciones deben utilizar los procedimientos de gestión del cambio descritos en sus SMS.



**Para información adicional favor contactar el
Departamento de Gestión Estatal de Seguridad Operacional
del Instituto Dominicano de Aviación Civil.**

Fuente:

<https://www.casa.gov.au/about-us/covid-19-advice-industry/how-safety-management-principles-can-support-you-during-covid-1>