



SEGURIDAD OPERACIONAL: ASISTENCIA EN TIERRA

La mejora continua en la Seguridad Operacional puede atribuirse a una serie de factores en la aviación. Los aviones tienden ser más confiables, los Sistemas de Seguridad Operacional y las culturas justas han mejorado enormemente. Una serie de mejoras en los diseños e implementaciones en los aviones han tenido un dramático impacto en tasas de accidentes, como por ejemplo las mejoras en los diseños aerodinámico, mejoras en el fuselaje, mejora en los criterios de diseño a prueba de fallas, mejoras en la instrumentación de la cabina y también el creciente número de aviones controlados por vuelo en la operación. Las mejoras en la ciencia también han permitido que la industria de la aviación entendiera mejor cómo los factores humanos afectan la directamente la seguridad operacional esto ha llevado a que ocurran mejores mejoras significativas en procesos de fabricación, operaciones de aeronaves y regulación.

Actualmente, los servicios de asistencia en tierra son

los únicos de las partes interesadas relacionadas directamente con el sistema de aviación, que no le es requerido cumplir con la implementación de un Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional (SMS). Sin embargo, el Anexo 14 establece normas y recomendaciones a los estados, para que, en base a su normativa nacional, sus operadores de aeropuertos mantengan y mejoren la seguridad operacional en la gestión de plataforma. Certificaciones como ISAGO de IATA y actualmente el Reglamento Aeronáutico Dominicano RAD 24 que exige la certificación de los prestadores de servicios en tierra a aeronaves, buscan establecer requisitos para mejorar la seguridad operacional de las organizaciones que interactúan con la aeronave antes de la llegada, durante su estancia y después de la salida de su puesto de estacionamiento, debido a que cada año en estas actividades, ocurren un número significativo de incidentes y accidentes en los aeropuertos alrededor del mundo.



¿CÓMO PODEMOS GARANTIZAR LA SEGURIDAD OPERACIONAL DENTRO DE LAS OPERACIONES EN TIERRA?

Mientras que los accidentes en vuelo continúan disminuyendo, los accidentes en tierra continúan con situaciones preocupantes: un problema que podría exacerbarse en futuro. En muchos casos, la infraestructura del aeropuerto no se mantiene al ritmo del rápido crecimiento de pasajeros y números de aviones y se anticipa que, en la gran mayoría de los aeropuertos del mundo, probablemente se puedan ver problemas de capacidad relacionados con la infraestructura dentro de los próximos 10 años. Muchos ya están lidiando semanalmente con retrasos relacionados con la infraestructura.

La congestión en los aeropuertos no solo es motivo de preocupación sobre la base de retrasos, pero lo es también por la Seguridad Operacional. Se estima que los accidentes de rampa pueden costar a las aerolíneas tanto como \$ 10 mil millones al año en costos directos e indirectos. Con más aviones en tierra, saturando las áreas de servicio y las plataformas, están dando como resultado un aumento en el número de incidentes de colisión en tierra. Este análisis corresponde a más de 500 eventos de pérdida en 14 aeropuertos alemanes*, esta cifra muestra que el daño a los vehículos y equipos en el área de movimiento, son la causa principal de pérdidas aseguradas. Más de la mitad de estos eventos se debieron a colisiones con tractores de remolque, carros de equipaje, plataformas de trabajos aéreos o sistemas de lavado.

La comunicación sobre seguridad operacional es una parte integral de la guía de rampa, y a su vez

una comunicación ineficaz pueden ser en el corazón de muchos accidentes ocurridos en rampa.

Antes de que un aeropuerto invierta en nuevas rampas, calles de rodaje y pistas, la primera pregunta siempre debe ser, ¿hay alguna alternativa? Se necesita una gran cantidad de esfuerzo, pero reorganizando y optimizando los principales aeropuertos, puede ser extremadamente beneficioso, usando una herramienta de simulación 4D puerta a puerta, para identificar dónde están las áreas débiles de una operación específica del aeropuerto e implementando y probando nuevas reglas y diferentes flujos, para ver cómo pueden afectar la eficiencia de la operación. Optimizando las calles de rodajes y las configuraciones de pista del aeropuerto, de una manera que hace sentido para los inquilinos del aeropuerto y el control de tráfico aéreo, es un paso importante para avanzar con éxito. Asegurar que el flujo del tráfico terrestre no interrumpa el buen funcionamiento del aeropuerto es clave para reducir las demoras y los riesgos de las aeronaves. La comunicación es una parte integral de la rampa, una orientación y comunicación ineficaz pueden ser en el corazón de muchos accidentes terrestres. Las posibles causas de estos incidentes incluyen distracciones, como usar teléfonos mientras conduce vehículos de servicio, ruidos de aviones, comunicación con otros, etc., por nombrar algunos. Tratando con una carga de trabajo pesada o fatiga también puede ser factores contribuyentes detrás de tales incidentes.

*Dato: Allianz Global Corporate & Specialty (AGCS)

Avenida México, esq. 30 de Marzo,
Santo Domingo, República Dominicana.

Tel.: (809) 274-4322



Síguenos en: **IDACRD**

VISÍTANOS: WWW.IDAC.GOB.DO