

01

RECORDAR

ORDENAR
DEFINIR
DESCRIBIR
DUPLICAR
IDENTIFICAR
ETIQUETAR
IGUALAR
MEMORIZAR
NOMBRAR
ORDENAR
PERFILAR
RECONOCER
RELACIONAR
RECORDAR
REPETIR
REPRODUCIR
SELECCIONAR
DECLARAR

04

EVALUAR

ORDENAR
ENSAMBLAR
CATEGORIZAR
COLECCIONAR
COMBINAR
CUMPLIR
COMPONER
CONSTRUIR
CREAR
DISEÑAR
DESARROLLAR
IDEAR
EXPLICAR
FORMULAR
GENERAR
PLANEAR
PREPARAR
REAJUSTAR
RECONSTRUIR
RELACIONAR
REORGANIZAR
REVISAR
REESCRIBIR
ESTABLECER
RESUMIR
SINTETIZAR
DECIR

OBJETIVOS

02

COMPRENDER

CLASIFICAR
CONVERTIR
DEFENDER
DESCRIBIR
DISCUTIR
DISTINGUIR
ESTIMAR
EXPLICAR
EXPRESAR
EXTENDER
GENERALIZAR
INDICAR
INFERIR
LOCALIZAR
PREDECIR
REVISAR
RESUMIR
TRADUCIR

05

CREAR

EVALUAR
DISCUTIR
ADJUNTAR
ELEGIR
COMPARAR
CONTRASTAR
CONCLUIR
DEFENDER
DESCRIBIR
DISCRIMINAR
ESTIMAR
EXPLICAR
JUZGAR
JUSTIFICAR
INTERPRETAR
RELACIONAR
PREDECIR
TASAR
SELECCIONAR
APOYAR
VALORAR

03

APLICAR

APLICAR
CAMBIAR
ELEGIR
COMPUTAR
DEMOSTRAR
DESCUBRIR
EMPLEAR
ILUSTRAR
INTERPRETAR
MANIPULAR
MODIFICAR
OPERAR
PRACTICAR
PREPARAR
PRODUCIR
PLANIFICAR
MOSTRAR
DIBUJAR
SOLUCIONAR
USAR
ESCRIBIR

06

ANALIZAR

ANALIZAR
EVALUAR
DESCOMPONER
CALCULAR
CATEGORIZAR
COMPARAR
CONTRASTAR
DIAGRAMAR
DIFERENCIAR
DISTINGUIR
EXAMINAR
EXPERIMENTAR
IDENTIFICAR
PREGUNTAR
SELECCIONAR
SEPARAR

Octubre 2019



¿CÓMO CREAR OBJETIVOS DE SEGURIDAD OPERACIONAL EFECTIVOS?

Los principales problemas de la organización se relacionan con la evaluación y selección de prioridades de seguridad operacional que correspondan con los objetivos de seguridad operacional y el establecimiento de medidas para la mitigación de riesgos de seguridad operacional.

De acuerdo al "Documento 9859" de la OACI los objetivos de seguridad operacional son una declaración breve y de alto nivel del logro de seguridad operacional o resultado deseado que ha de conseguirse mediante el programa estatal de seguridad operacional o el sistema de gestión de la seguridad operacional del proveedor de servicios.

Los objetivos de seguridad operacional se elaboran a partir de los principales riesgos de seguridad operacional de la organización y deberían tenerse en cuenta durante la subsiguiente elaboración de indicadores y metas de rendimiento en materia de seguridad operacional.

ASPECTOS A TENER EN CUENTA AL REDACTAR LOS OBJETIVOS:

- Los objetivos deben apuntar hacia el logro de resultados concretos que se alcanzarán.
- Deben evitarse objetivos que no sean factibles de obtener como resultado.
- Tienen que poder alcanzarse como consecuencia de una acción que haya llevado a cabo.
- Deben plantearse mediante un verbo en infinitivo que señale la acción que ejecuta.
- Los objetivos generales refieren a resultados amplios; los específicos se relacionan con situaciones particulares que forman parte del objetivo general.
- Dependen del alcance y propósitos de la organización.
- Se recomienda formular un solo objetivo general y varios objetivos específicos.

Los objetivos determinan las prioridades para cada organización y ayudan a que los resultados sean medibles y sirven como una guía para el crecimiento de la empresa. Es por esto que es crítico definir objetivos o metas SMART.



Por su parte los Indicadores de rendimiento en materia de seguridad operacional son un parámetro de Seguridad Operacional basado en datos que se utiliza para observar y evaluar el rendimiento en materia de seguridad operacional.

Una medición efectiva del rendimiento en materia de seguridad operacional no solo servirá para la identificación de oportunidades de mejora relacionadas con la seguridad operacional, sino también con la eficiencia y la capacidad.



LOS CRITERIOS SMART HACEN REFERENCIA A LAS 5 CARACTERÍSTICAS BÁSICAS QUE CADA OBJETIVO DEBE DE TENER PARA CONSIDERARLO COMO INTELIGENTE:

